

Vážení čtenáři,

právě jste otevřeli stručnou brožuru, která má být Vaším malým průvodcem a pomocníkem v obtížné životní situaci, kterou musíte řešit v souvislosti s péčí o Vašeho blízkého.

Na těchto několika stránkách, které máte před sebou, bychom Vás chtěli stručně a rychle navést, kam a na koho se můžete obrátit při řešení situací, které souvisí s problematikou zajištění životních a existenčních potřeb, jež úzce souvisí s péčí o zdravotně postižené děti a dospělé.

Jste pečujícími osobami, jste vystaveni fyzickým i psychickým zkouškám. Proto, abyste si mohli odpočinout, nabízí Vám a Vaším blízkým své služby tzv. poskytovatelé sociálních služeb, na které se můžete obrátit. V době, kdy si potřebujete zajistit své osobní záležitosti, sami na určitou dobu musíte opustit své domácí prostředí (např. v době hospitalizace v nemocnici, v lázních apod.) nebo je nezbytné, abyste si odpočinuli od všedních starostí mimo domov, se na tyto sociální služby obraťte. Uvidíte, že Vaši blízcí budou velmi spokojeni, seznámí se s novými lidmi, najdou si přátele, nabydou nové zkušenosti...

OBSAH

1 Kompetence úřadů včetně kontaktů.....	4
Obce s rozšířenou působností.....	4
Obce s pověřeným obecním úřadem.....	4
Pobočky Úřadu práce ČR.....	6
Okresní správa sociálního zabezpečení.....	6
Krajský úřad.....	7
2. Přehled využití pomoci v rámci sociálního zabezpečení pro rodiny pečující o zdravotně postižené děti a dospělé.....	8
Příspěvek na péči (PNP).....	8
Příspěvek na mobilitu.....	9
Příspěvek na zvláštní pomůcku.....	9
Výpůjčka zvláštní pomůcky.....	10
Průkaz osoby se zdravotním postižením (TP, ZTP, ZTP/P).....	10
Invalidní důchod.....	12
Vdovský a vdovecký důchod.....	12
Pohřebné.....	13
3. Hledej pomoc u poskytovatelů sociálních služeb.....	13
Kde hledat informace o nabízených službách?.....	13
Jakým způsobem se ve službách orientovat?.....	14
Jak poznat, že pobytová služba nabízí kvalitní služby?.....	14
Jak o službu požádat?.....	15
Má poskytovatel sociálních služeb právo odmítnout s Vámi smlouvu uzavřít?.....	15
4. Poradenství.....	16
Sociální poradenství.....	16
Pedagogické poradenství.....	18
Speciálně pedagogická centra.....	18
5. Terénní služby poskytované v domácím prostředí.....	20
Raná péče.....	20
Pečovatelská služba.....	21
Osobní asistence.....	23
Tísňová péče.....	24
Průvodcovské a předčitatelské služby.....	25
Tlumočnické služby.....	26
6. Ambulantní služby.....	26
Denní stacionář a centrum denních služeb.....	27
Sociálně terapeutické dílny.....	28
Sociální rehabilitace.....	29
Odlehčovací služby.....	30

7. Pobytové služby.....	32
Chráněné bydlení.....	32
Domovy pro osoby se zdravotním postižením.....	33
Domovy se zvláštním režimem.....	34
8. Další služby.....	35
Domácí zdravotní péče.....	35
9. Hospicová péče.....	36
Hospicová péče – lůžková.....	36
10. Další kontakty na spolky a sdružení.....	37

„S nástupem choroby náhle řada situací, které předtím byly nanejvýš důležité, ztrácí na své síle. Svět člověka se stává malým.“

(Blažek, Olmrová, 1985)

Jak se v brožuře orientovat?

V první části jsou uvedeny primární informace včetně kontaktů na úřady, které v systému sociálního zabezpečení působí: městské úřady dané oblasti, krajské pobočky Úřadu práce ČR, Okresní správa sociálního zabezpečení.

Druhá část je věnována systému sociálního zabezpečení. Jedná se o způsob, díky kterému stát napomáhá svým občanům při řešení nepříznivé sociální události. Najdete zde základní informace o sociálních dávkách.

V třetí části najdete přehled sociálních a souvisejících služeb poskytovaných v regionu Trutnovska, které souvisí s péčí o zdravotně postižené děti a dospělé. Tato část obsahuje nejen krátký popis dané konkrétní služby, ale také nejdůležitější kontakty.

Jak řešit nepříznivou sociální situaci

Základní informace o možnostech řešení nepříznivé sociální situace poskytují úřady obcí s rozšířenou působností a pověřeným obecním úřadem (městské úřady), pobočky Úřadu práce ČR, okresní správy sociálního zabezpečení a poskytovatelé sociálních služeb.

Všechny tyto subjekty mohou samy poskytnout potřebnou specifickou pomoc, která vede k řešení nepříznivé sociální situace, nebo doporučit, na koho se můžete obrátit.

1. KOMPETENCE ÚŘADŮ VČETNĚ KONTAKTŮ

Obce s rozšířenou působností

ORP řeší:

- Výkon sociální práce pro osoby v nepříznivé sociální situaci (např. osoby se zdravotním postižením, sociálně ohrožené rodiny s dětmi, lidé v akutní krizi i dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, oběti domácího násilí, osoby vyloučené ze společnosti apod.). O jaký výkon se jedná? Zejména jde o poradenství a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace občanů (tj. například řešení dlouhodobé nezaměstnanosti osob, dluhové poradenství, problematika bydlení, mezilidské rodinné vztahy apod.). Tato podpora je občanům poskytována na celém území správního obvodu obce.
- Výkon sociální práce ve prospěch osob, které jsou ohroženy hmotnou nouzí nebo se již v hmotné nouzi nacházejí. Co si pod tímto můžete představit? Řešení problematiky ztráty bydlení, nedostatečného příjmu, dluhovou problematiku, životní krize aj.
- Sociálně právní ochranu dětí (SPOD). Co vše tento úřad řeší? Poradenství rodinám s nezletilými dětmi, agendu náhradní rodinné péče, výkon funkce tzv. kolizního opatrovníka, prošetřování rodinných a výchovných podmínek pro zabezpečení řádného vývoje dětí, řešení problematiky dětí zneužívaných, zanedbávaných a týraných, péči o děti s opakovanými poruchami chování atp.

Kontaktní údaje

MĚSTSKÝ ÚŘAD TRUTNOV – SOCIÁLNÍ ODBOR		
Adresa	Slovanské nám. 165, 541 16 Trutnov 1	
Telefon		
Městský úřad	499 803 111	
Sociální pracovník a kurátor	499 803 141, 499 803 143, 499 803 147, 499 803 151	
Vedoucí oddělení	499 803 328	
E-mail	mesto@trutnov.cz	
Web	http://www.trutnov.cz	
Úřední hodiny	Pondělí	8:00 – 17:00
	Úterý	8:00 – 15:00
	Středa	8:00 – 17:00
	Čtvrtek	8:00 – 15:00
	Pátek	8:00 – 14:30

Obce s pověřeným obecním úřadem

Tyto obce řeší:

- Výkon sociální práce ve prospěch osob, které jsou ohroženy hmotnou nouzí nebo se již v hmotné nouzi nacházejí. Stejně jako obce s rozšířenou působností řeší problematiku ztráty bydlení, nedostatečného příjmu, dluhovou problematiku, životní krize apod. Sociální práce je poskytována občanům na celém území správního obvodu obce.

Kontaktní údaje

MĚSTSKÝ ÚŘAD TRUTNOV – SOCIÁLNÍ ODBOR		
Adresa	Slovanské nám. 165, 541 16 Trutnov 1	
Telefon		
Městský úřad	499 803 111	
Sociální pracovník a kurátor	499 803 141, 499 803 143, 499 803 147, 499 803 151	
Vedoucí oddělení	499 803 328	
E-mail	mesto@trutnov.cz	
Web	http://www.trutnov.cz	
Úřední hodiny	Pondělí	8:00 – 17:00
	Úterý	8:00 – 15:00
	Středa	8:00 – 17:00
	Čtvrtek	8:00 – 15:00
	Pátek	8:00 – 14:30

MĚSTSKÝ ÚŘAD ÚPICE		
Adresa	Pod městem 624, 542 32 Úpice	
Telefon	605 214 369	
E-mail	socialni.odbor@upice.cz	
Web	www.upice.cz	
Úřední hodiny	Pondělí	8:00 – 17:00
	Úterý	8:00 – 14:30
	Středa	8:00 – 17:00
	Čtvrtek	8:00 – 14:30
	Pátek	8:00 – 11:00

MĚSTSKÝ ÚŘAD ŽACLÉŘ		
Adresa	Rýchorské náměstí 181, 542 01 Žacléř	
Telefon	499 739 212	
E-mail	socialni@zacler.cz	
Web	www.zacler.cz	
Úřední hodiny	Pondělí	8:00 – 11:30, 12:30 – 17:00
	Úterý	-
	Středa	8:00 – 11:30, 12:30 – 18:00
	Čtvrtek	-
	Pátek	-

MĚSTSKÝ ÚŘAD SVOBODA NAD ÚPOU		
Adresa	náměstí Svornosti 474, 542 24 Svoboda nad Úpou	
Telefon	499 871 105	
E-mail	podatelna@musvoboda.cz	
Web	www.musvoboda.cz	
Úřední hodiny	Pondělí	8:00 – 17:00
	Úterý	-
	Středa	8:00 – 17:00
	Čtvrtek	-
	Pátek	-

Pobočky Úřadu práce ČR

V oblasti podpory řeší:

- zaměstnanost, podpora v nezaměstnanosti
- dávky státní sociální podpory
- dávky pomoci v hmotné nouzi
- dávky pro osoby se zdravotním postižením
- příspěvek na péči (PNP)

Kontaktní údaje

ÚŘAD PRÁCE ČESKÉ REPUBLIKY – KRAJSKÁ POBOČKA V HRADCI KRÁLOVÉ KONTAKTNÍ PRACOVIŠTĚ TRUTNOV		
Adresa	Horská 5, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1	
Telefon	950 168 111	
E-mail	pracoviste.ssp@tu.mpsv.cz (státní sociální podpora)	
Web	https://portal.mpsv.cz/upcr/kp/hkk/kop/trutnov	
Úřední hodiny	Pondělí	8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
	Úterý	8:00 – 11:00
	Středa	8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
	Čtvrtek	8:00 – 11:00
	Pátek	8:00 – 11:00 (jen příjem žádostí a pozvaní)

Okresní správa sociálního zabezpečení

OSSZ řeší:

- důchodové pojištění (starobní, invalidní a pozůstalostní důchody)
- nemocenské pojištění (nemocenské, ošetřovné, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství)
- lékařskou posudkovou službu pro přiznání příspěvku na péči či stupeň invalidity

Kontaktní údaje

OKRESNÍ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ TRUTNOV			
Adresa	Horská 5, 541 01 Trutnov		
Telefon	499 848 311		
E-mail	posta.TU@cssz.cz		
Web	http://www.cssz.cz/cz/kontakty/krajka-a-okresni-pracoviste/kralovehradecky-kraj/ossz-trutnov.htm		
Úřední hodiny			
	Klientské centrum	Podatelna	Pokladna
Pondělí	8:00 – 17:00	8:00 – 17:00	9:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Úterý	8:00 – 14:00	8:00 – 16:00	–
Středa	8:00 – 17:00	8:00 – 17:00	9:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Čtvrtek	8:00 – 14:00		8:00 – 16:00
Pátek	8:00 – 13:00	8:00 – 14:00	–

Krajský úřad

KÚ řeší:

- registraci poskytovatelů sociálních služeb (vede centrální registr)
- metodicky řídí a poskytuje podporu obcím v oblasti sociální práce
- koordinuje poskytování sociálních služeb
- zajišťuje a vede další agendy týkající se sociální oblasti

Kontaktní údaje

KRAJSKÝ ÚŘAD KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE		
Adresa	Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové 500 03	
Telefon	495 817 111	
E-mail	posta@kr-kralovehradecky.cz	
Web	http://www.kr-kralovehradecky.cz/	
Úřední hodiny:	Pondělí	8:00 – 17:00
	Úterý	8:00 – 14:00
	Středa	8:00 – 17:00
	Čtvrtek	8:00 – 14:00
	Pátek	8:00 – 14:00

2. PŘEHLED VYUŽITÍ POMOCI V RÁMCI SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ PRO RODINY PEČUJÍCÍ O ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ DĚTI A DOSPĚLÉ

Péče o blízkého postiženého člověka (dítě, dospívajícího, dospělého či seniora) je velmi náročná. Stojí mnoho psychických a fyzických sil, ale také čas. Lidé, kteří potřebují péči a podporu intenzivní, kteří nemohou a nevládnou každodenní činnosti bez pomoci jiných, mohou požádat na příslušném úřadu práce o sociální dávku, tzv. příspěvek na péči. Pokud je osobě tato částka přiznána, pak jí slouží k tomu, aby si za ni mohla „nakoupit“ péči od osob blízkých, poskytovatele sociálních služeb nebo asistenta sociální péče. Zajímá Vás, o jaké dávce zde hovoříme?

Příspěvek na péči (PNP)

Příspěvek na péči je pravidelná opakující se dávka, která je poskytována lidem, kteří jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu (stavu, který trvá déle než jeden rok a který omezuje duševní, smyslové nebo fyzické schopnosti) omezeni ve zvládnutí životních potřeb a jsou z tohoto důvodu závislí na pomoci jiné osoby. **Nárok na příspěvek na péči nemá osoba mladší jednoho roku.**

Příspěvek na péči je určen na úhradu potřebné péče poskytnuté registrovanými poskytovateli sociálních služeb nebo osobami blízkými (např. matkou, otcem, dcerou, synem...) či asistentem sociální péče (viz zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

Výše příspěvku na péči dle stupně závislosti (v Kč/měsíc)

VĚK	I. lehká závislost	II. středně těžká závislost	III. těžká závislost	IV. úplná závislost
do 18 let	3 000 Kč	6 000 Kč	9 000 Kč	12 000 Kč
nad 18 let	800 Kč	4 000 Kč	8 000 Kč	12 000 Kč

JAK A KDE O PŘÍSPĚVEK ZAŽÁDAT?

Žadatel (zákonný zástupce, opatrovník) o příspěvek nebo jeho zástupce si musí na příslušném Úřadu práce ČR vyzvednout potřebné formuláře. Tyto formuláře vyplní a opět doručí na úřad (osobně, poštou). Poté je písemně upozorněn, že je v této věci zahájeno řízení. Za nějaký čas (zpravidla do 3 měsíců) je žadatel (jeho zástupce) informován, že bude v místě trvalého pobytu žadatele provedeno sociální šetření. Sociální pracovník v místě bydliště zjišťuje samostatnost žadatele, jeho soběstačnost, schopnost zvládat základní životní potřeby a vést samostatný život (např. schopnost samostatného pohybu, orientace zrakem a sluchem, komunikaci, schopnost vykonávat osobní hygienu, fyziologické potřeby, pečovat o své zdraví a domácnost apod.). Žadatel (zákonný zástupce, opatrovník) v žádosti uvádí kontakty na ošetřující lékaře. Po zhodnocení sociální situace a zdravotního stavu posudkovým lékařem příslušné okresní správy sociálního zabezpečení je žadatel písemně informován o přiznané výši příspěvku na péči. Tento je pak žadateli vyplacen zpětně, to znamená od data požádání o přiznání.

Paní Alena s panem Karlem pečují o svou tělesně postiženou dceru (dětská mozková obrna) Blanku, 14 let. Každé ráno, od pondělí do pátku, ji vozí autem do speciální školy. Po škole dvakrát týdně dojíždí k rehabilitačnímu lékaři a jednou týdně na plavání. Vzhledem k tomu, že vzdálenost od místa bydliště do školy je několik kilometrů a veřejná doprava není dobře pokryta, je jediným možným spojením osobní automobil. Velkým problémem je však parkování ve městě.

Paní Alena se svou dcerou také jezdí každých čtrnáct dní za babičkou na návštěvu. Blanka se vždy velmi těší, neboť jezdí vlakem. „Je to něco jiného než jízda naším autem. Potkáváme hodně cizích lidí. Ráda je pozoruju a bavím se s ní.“

Paní Alena pečuje o svou dceru ve všech oblastech (oblékání, stravování, osobní hygiena aj.). Veškerou péči paní Alena vykonává sama, neboť pan Karel má také zdravotní problémy. V poslední době začala řešit nastávající problém, jak bude zvládat koupání, neboť Blanka je již velká a těžká. Řešením snazšího zpřístupnění do vany bude pořízení zvedáku. Jedná se však o velmi nákladnou položku.

Paní Alena bude muset řešit mnoho věcí, které souvisí s péčí o dceru. Jaké možnosti jí v této oblasti nabízí stát?

Příspěvek na mobilitu

Příspěvek na mobilitu je opakující se nároková dávka, která je určena osobě starší 1 roku splňující následující podmínky:

- Není schopna zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility (pohyblivosti) nebo orientace (nebo jí byly přiznány mimořádné výhody II. nebo III. stupně, a to po dobu platnosti průkazu ZTP nebo ZTP/P, nejdéle do 31. 12. 2015).
- Opakovaně se v kalendářním roce dopravuje nebo je dopravována za úhradu.
- Osobě nejsou poskytovány pobytové sociální služby v domově pro seniory, v domově pro osoby se zdravotním postižením, v domově se zvláštním režimem nebo ve zdravotnickém zařízení ústavní péče (pokud není rozhodnuto jinak).

Výše dávky: 400 Kč/měsíc

KDE O PŘÍSPĚVEK POŽÁDAT?

Na příslušném Úřadu práce ČR. Žadatel (zákonný zástupce, opatrovník) vyplní potřebný tiskopis. Příspěvek na mobilitu je přiznán žadateli souběžně s průkazem ZTP, ZTP/P přiznaným po 1. 1. 2014.

Příspěvek se vyplácí zpětně, tzn. do konce kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který náleží.

Příspěvek na zvláštní pomůcku

Nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku má osoba starší 1 roku, která má těžkou vadu nosného nebo pohybového aparátu, těžké sluchové postižení nebo těžké zrakové postižení. Podmínkou je, že osoba může pomůcku využívat. Za pomůcku se považuje i pořízení motorového vozidla, úprava bytu (může získat osoba starší 3 let věku), příspěvek na vodícího psa (osoba starší 15 let).

V případech, že je zvláštní pomůckou motorové vozidlo, má nárok na příspěvek osoba, která má těžkou vadu nosného nebo pohybového ústrojí anebo těžkou nebo hlubokou mentální retardaci.

Zvláštní pomůcka umožňuje osobě sebeobsahu nebo realizaci pracovního uplatnění, přípravu na budoucí povolání, získávání informací, vzdělávání nebo styk s okolím.

Seznam druhů a typů zvláštních pomůcek, na které je dávka určena, je obsažena ve vyhlášce č. 388/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů.

STANOVENÍ VÝŠE PŘÍSPĚVKU NA ZVLÁŠTNÍ POMŮCKU

Na pořízení pomůcky v ceně do 24 000 Kč se poskytuje příspěvek pouze osobám, které mají příjem nižší než 8násobek životního minima jednotlivce nebo životního minima společně posuzovaných osob. Spoluúčast osoby činí 10 % z předpokládané nebo již zaplacené ceny zvláštní pomůcky, nejméně však 1 000 Kč (neplatí pro motorové vozidlo a pro případy, kdy je míra spoluúčasti účtována individuálně).

Při pořízení pomůcky v ceně nad 24 000 Kč se výše příjmu nezohledňuje. Spoluúčast osoby činí 10 % z předpokládané nebo již zaplacené ceny zvláštní pomůcky. Maximální výše příspěvku činí 350 000 Kč (400 000 Kč v případě schodišťové plošiny).

Maximální výše příspěvku na zvláštní pomůcku (motorové vozidlo) činí 200 000 Kč s přihlédnutím k celkovým sociálním a majetkovým poměrům osoby, na důvodu a četnosti dopravy.

Výpůjčka zvláštní pomůcky

Předmětem výpůjčky jsou schodišťové plošiny, schodolezy a zvedací stropní závěs. Na tyto pomůcky nelze získat příspěvek na zvláštní pomůcku.

Zvláštní pomůcky se poskytují na základě písemné smlouvy o výpůjčce osobě starší 3 let, která má těžkou vadu nosného či pohybového aparátu uvedenou v příloze k zákonu o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, a to na její žádost. Konkrétní zvláštní pomůcky určuje krajská pobočka Úřadu práce ČR.

Nemá-li osoba dostatek finančních prostředků k úhradě instalace zvláštní pomůcky, může ji krajská pobočka Úřadu práce ČR poskytnout příspěvek na instalaci. Spoluúčast osoby činí vždy minimálně 1 000 Kč.

KDE O VÝPŮJČKU POŽÁDAT?

Na příslušném krajském Úřadu práce ČR.

Průkaz osoby se zdravotním postižením (TP, ZTP, ZTP/P)

Osoby se zdravotním postižením mohou být držiteli průkazu osoby se zdravotním postižením, který je opravňuje k uplatňování určitých výhod.

Zákon umožňuje dva způsoby vydávání průkazu osoby se zdravotním postižením. **Automatické**, v souvislosti s přiznáním příspěvkem na péči či příspěvkem na mobilitu, anebo **samostatně na základě žádosti osoby**.

Průkaz osoby se zdravotním postižením je poskytován ve třech úrovních (TP, ZTP, ZTP/P) podle stupně závislosti na péči jiné fyzické osoby (viz příspěvek na péči) anebo podle schopnosti zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace.

Zákon o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením upravuje některé nároky držitelů jednotlivých průkazů osoby se zdravotním postižením – například:

- vyhrazené místo k sedění v dopravních prostředcích hromadné dopravy
- přednost při osobním projednávání své záležitosti
- slevu nebo bezplatnou přepravu v dopravních hromadné dopravy
- bezplatnou přepravu vodícího psa apod.

Držitelům průkazu ZTP, ZTP/P, případně jejich průvodcům mohou být poskytnuty další nenárokové benefity – např. v oblasti kultury, sportu, komunikaci (telefon) aj.

Další nároky osob, které jsou držiteli průkazu TP, ZTP, ZTP/P, upravují jiné právní předpisy. Těmito předpisy jsou např. zákon o daních z příjmů, zákon o místních poplatcích, zákon o správních poplatcích, zákon o pozemních komunikacích, zákon o dani z nemovitosti.

KDE O PRŮKAZ POŽÁDAT?

Podrobné informace Vám budou předány na kompetentním Úřadě práce ČR.

PARKOVACÍ PRŮKAZ OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

O parkovací průkaz, který označuje vozidlo, jež přepravuje osobu těžce zdravotně postiženou (ZTP, ZTP/P), lze požádat na příslušném obecním úřadě s rozšířenou působností. Tento průkaz je vydáván všem držitelům průkazů, vyjma osob postižených úplnou nebo praktickou hluchotou. Parkovací karty platí ve všech státech EU.

EXISTUJÍ JEŠTĚ NĚJAKÉ JINÉ PŘÍSPĚVKY?

Ano, existují. V níže uvedeném textu je uveden pouze výčet těch, které souvisí s problematikou péče o zdravotně postižené děti a dospělé. Konkrétní informace Vám budou podány na příslušném Úřadu práce ČR. **Úřad práce České republiky – Kontaktní pracoviště Trutnov**, tel: 950 168 111, E-mail: pracoviste.ssp@tu.mpsv.cz (státní sociální podpora), podatelna@tu.mpsv.cz

TĚHOTENSTVÍ A NAROZENÍ DÍTĚTE, PÉČE O DÍTĚ

- Porodné
- Peněžitá pomoc v mateřství
- Vyrovnávací příspěvek v těhotenství a v mateřství
- Rodičovský příspěvek
- Přídavek na dítě
- Ošetřovné

NEDOSTATEČNÉ PŘÍJMY NA USPOKOJENÍ ZÁKLADNÍCH ŽIVOTNÍCH POTŘEB (BYDLENÍ, ŽIVOBYTÍ)

- Příspěvek na bydlení
- Příspěvek na živobytí
- Dopltek na bydlení
- Mimořádná událost (živelná katastrofa, požár, ekologická havárie, ztráta osobních dokladů nebo peněžních prostředků; nedostatek prostředků k nákupu předmětů dlouhodobé potřeby (např. kotle, bojleru apod.); nedostatek prostředků na zajištění zájmové nebo vzdělávací činnosti nezaopatřených dětí
- Mimořádná okamžitá pomoc
- a další...

Roky běží... Blanka oslavila se svými kamarády své 18. narozeniny. Ukončila speciální základní školu a tranzitní program. Bohužel, její zdravotní stav jí neumožní nastoupit do zaměstnání. Jak bude dále finančně zabezpečena?

Invalidní důchod

Invalidní důchod je určen osobám, u kterých nastal z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu pokles jejich pracovních schopností (nejméně o 35 % dle posudku okresní správy sociálního zabezpečení). Tzn., že osoba má sníženou schopnost vykonávat výdělečnou činnost v důsledku omezení tělesných, smyslových nebo duševních schopností ve srovnání se stavem, který byl u ní před vznikem tohoto stavu.

Osoba/pojištěnec má nárok na invalidní důchod, jestliže nedosáhla věku 65 let, stala se invalidní, nesplnila podmínky nároku na starobní důchod a získala potřebnou dobu pojištění nebo její invalidita vznikla následkem pracovního úrazu.

Invalidita je členěna do třech stupňů. Stupeň invalidity má vliv na výpočet výše invalidního důchodu.

Pro určení nároku na invalidní důchod a výpočet jeho výše je nutné se obrátit na Okresní správu sociálního zabezpečení.

Pan Karel, manžel paní Aleny, zemřel po dlouhodobé těžké nemoci. Paní Alena je postavena do složité životní situace. Stále se stará o svou těžce postiženou dceru. Péče je časově velmi náročná, proto nemůže nastoupit do práce. Má paní Alena nárok na příspěvek po smrti svého manžela?

Vdovský a vdovecký důchod

Vdova má nárok na vdovský důchod po manželovi (a stejně tak i vdovec po manželce), který:

- Byl poživatelé starobního nebo invalidního důchodu, nebo
- splnil ke dni smrti podmínku potřebné doby pojištění pro nárok na invalidní důchod nebo podmínky nároku na starobní důchod anebo zemřel následkem pracovního úrazu.

Podpůrná doba (tj. doba, po kterou se vdovský/vdovecký důchod vyplácí) činí 1 rok od smrti manžela/manželky.

Po uplynutí této doby má vdova/vdovec nárok na vdovský/vdovecký důchod, pokud:

- Pečuje o nezaopatřené dítě nebo dítě, které je závislé na péči jiné osoby ve stupni II, III, IV.
- Pečuje o svého rodiče nebo rodiče zemřelého manžela, který s ní žije v domácnosti a je závislý na péči jiné osoby ve stupni II, III, nebo IV.
- Je invalidní ve III. stupni.
- Dosáhla alespoň věku o 4 roky nižšího, než činí důchodový věk stanovený podle § 32 pro muže stejného data narození nebo důchodového věku, je-li důchodový věk nižší.

Výše základní výměry činí 9 % průměrné měsíční mzdy.

Výše procentní výměry činí 50 % procentní výměry starobního důchodu nebo invalidního důchodu, na který měl nebo by měl nárok manžel/manželka v době smrti.

O vdovský či vdovecký důchod lze požádat na Okresní správě sociálního zabezpečení.

O dávky důchodového pojištění je nutné požádat prostřednictvím příslušného formuláře žádosti o dávky sociálního zabezpečení. Tiskopisy je možné podávat klasickou cestou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo osobním doručením na příslušné pracoviště OSSZ. U některých formulářů je nutné zvolit elektronický způsob podání s použitím elektronického podpisu. Více informací je uvedeno na [www.http://www.cssz.cz/tiskopisy/](http://www.cssz.cz/tiskopisy/).

Pohřebné

Na tzv. pohřebné má v současné době nárok osoba, jež vypravila pohřeb nezaopatřenému dítěti, nebo osobě, která byla rodičem nezaopatřeného dítěte. To za podmínky, že zemřelá osoba měla ke dni úmrtí trvalý pobyt na území ČR. Výše pohřebného je stanovena pevnou částkou 5 000 Kč. Požádat o tuto podporu lze na příslušném Úřadu práce ČR.

V jiných případech se pohřebné nevypláčí!

HLEDÁTE, KDO BY VÁM PODAL INFORMACE O MOŽNOSTECH VYUŽITÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO VAŠE BLÍZKÉ?

Slečna Blanka se rozhodla, že by chtěla navštěvovat nějaké zařízení, ve kterém by se mohla setkávat s novými lidmi. Spolu s matkou začala shánět informace, jaké možnosti se nabízí – jaké služby jsou v jejich místě bydliště dostupné. Na jaké poradenství se mají obrátit?

3. HLEDEJ POMOC U POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Kde hledat informace o nabízených službách?

V případě, že člověk potřebuje pomoc a péči v některých nebo ve všech oblastech svého života, může o tuto pomoc požádat sociální službu – tzv. poskytovatele sociálních služeb. Ptáte se, kde najdete informace, jaké sociální služby na trhu jsou, kde mají sídla a jakou péči poskytují? Základní poradenství Vám podají pracovníci zabývající se sociální problematikou, a to na příslušném krajském úřadě, městském úřadě či obecním úřadě:

- **Krajský úřad Královéhradeckého kraje**, tel.: 495 817 348, e-mail: jaimova@kr-kralovehradecky.cz;
- **Městský úřad Trutnov** – Sociální odbor, tel: 499 803 330, e-mail: rej1@trutnov.cz

Základní informace o nabízených sociálních službách Vám jsou povinni sdělit sociální pracovníci v každé organizaci, která sociální služby nabízí a poskytuje. Pokud máte přístup k internetu, pak na stránkách příslušného krajského úřadu <http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz> najdete tzv. registr poskytovatelů sociálních služeb. V registru jsou uvedeny základní údaje o všech registrovaných sociálních službách v regionu, ať již ambulantních, terénních či pobytových.

Jakým způsobem se ve službách orientovat?

Na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jsou v naší republice poskytovány tzv. ambulantní, terénní a pobytové služby.

TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY – jsou služby, které jsou osobám poskytovány v jejich domácím prostředí prostřednictvím pracovníků přímé péče (pracovníků v sociálních službách) nebo zdravotnického personálu.

AMBULANTNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY – do těchto služeb osoba dochází nebo je doprovázena či doprovázena. Součástí služby není ubytování.

POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY – pobytové služby nabízí ubytování včetně péče a stravování v zařízeních sociálních služeb.

Terénní služby a ambulantní služby jsou určeny především lidem, kteří jsou schopni s určitou mírou dopomoci žít ve svém domácím (přirozeném) prostředí.

Pobytové služby jsou vyhledávány osobami se zdravotním postižením či seniory teprve, pokud potřebují neustálou péči (přímo ošetrovatelskou nebo zdravotní), podporu či dohled.

Obecně platí, že by se člověk měl snažit žít co možná nejdéle ve svém domácím prostředí. Pokud u člověka (těžce zdravotně postiženého) nastanou jakékoliv problémy v oblasti sebeobsluhy a samostatnosti (oblékání, stravování, osobní hygiena, obstarávání základních životních potřeb aj.), měl by se pokusit nejprve vyhledat takové služby, které skutečně potřebuje. Před rozhodnutím žít v pobytové službě (např. v domově pro osoby se zdravotním postižením) se nejprve snažte vyčerpat veškeré možnosti jiných poskytovatelů, ať již terénních (např. pečovatelské služby), nebo ambulantních (např. denních stacionářů).

Jak poznat, že pobytová služba nabízí kvalitní služby?

Tato otázka je velmi složitá, nicméně se Vás pokusíme alespoň trochu navést:

- Ptejte se na doporučení osob, které se službou již mají osobní zkušenosti (reference).
- Je daná služba registrována podle zákona o sociálních službách? Tuto informaci si ověřte na <http://registr.mpsv.cz>
- Zjistěte si, kolik personálu v zařízení zajišťuje péči na počet lůžek.
- Informujte se na cenu za poskytovanou základní službu (ubytování, stravu) a porovnejte si ji s jinými pobytovými službami v ČR. (Pozor! Vysoká cena není garancí dobré kvality!)
- Nabízí zařízení výběr z více druhů jídla? Vaří se i diety?
- Ptejte se, v jakém rozsahu jsou poskytovány základní činnosti služby.
- Nabízí dané zařízení kromě základních činností také fakultativní činnosti (např. nákupy, pedikúra, fyzioterapie, masáže)?
- Zapůjčuje zařízení kompenzační pomůcky – např. chodítko nebo vozík?
- Pořádá dané zařízení nějaké kulturní akce a volnočasové aktivity pro seniory?
- Můžete si do domova vzít své domácí zvíře (např. kanárka, kočku, psa)?
- Jaká je dopravní dostupnost do tohoto zařízení?

- Je v zařízení také zdravotnický personál a lékař (např. možnost rehabilitací aj.)?
- Pokoje o kolika lůžkách jsou k dispozici (např. velikost pokojů, vybavenost domova aj.)?
- Je možné si do zařízení vzít osobní věci (např. křeslo, televizor, oblíbený obraz, lampičku aj.)?
- Je pro klienta k dispozici nějaká uzamykatelná skříň nebo alespoň zásuvka?
- Je v zařízení možný pobyt osoby blízké (např. na tzv. hostinském pokoji)?
- Navazuje domov spolupráci i s jinými organizacemi (např. základními či středními školami, dobrovolníky)?
- Je v okolí domova možnost vycházek, posezení a odpočinku na „čerstvém vzduchu“ – např. park, zahrada aj.?

V každém případě doporučujeme osobní návštěvu daného zařízení a kontakt s personálem.

Jak o službu požádat?

V případě, že jste si vybrali pro Vás vhodného poskytovatele sociálních služeb, musíte splnit několik kroků, které je třeba učinit, aby s Vámi daná služba mohla uzavřít smlouvu (některé služby jsou poskytovány za úhradu, některé lze užívat bezplatně).

KROKY, KTERÉ VEDOU K UZAVŘENÍ SMLOUVY:

- vyhledat službu, kterou potřebuji (ambulantní, terénní, pobytovou),
- telefonicky či osobně kontaktovat sociálního pracovníka daného poskytovatele,
- vyplnit potřebné formuláře, které od dané organizace dostanete k dispozici (např. žádost o poskytnutí sociální služby, osobní dotazník; v některých typech služby je nutné vyplnit lékařský posudek či podstoupit sociální šetření),
- na základě vyjádření poskytovatele sociální služby a zájmu Vaší osoby dojde k vzájemnému uzavření smlouvy s danou organizací, a to za určitých podmínek,
- domovy také mají potřebné formuláře na svých webových stránkách.

Má poskytovatel sociálních služeb právo odmítnout s Vámi smlouvu uzavřít?

Ano, každý poskytovatel sociálních služeb má právo odmítnout uzavřít smlouvu se zájemcem o službu. Ptáte se, za jakých podmínek k tomuto kroku může poskytovatel služby přistoupit?

V níže uvedeném textu nabízíme několik variant, které jsou mimo jiné definovány v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, § 91.

POSKYTOVATEL MŮŽE ODMÍTNOUT UZAVŘÍT SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, POKUD:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- b) nemá dostatečnou kapacitu (není volné místo),
- c) není schopen poskytnout službu osobě, jejíž zdravotní stav neodpovídá dané nabízené péči (např. není přitomen zdravotnický personál),
- d) jste již byl/a klientem (uživatelé) dané služby a byla Vám smlouva vypovězena z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy, a to v době min. 6 měsíců před podáním Vaší nové žádosti.

V případě, že s Vámi poskytovatel odmítne z výše uvedených důvodů uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb, pak máte právo požádat danou organizaci o písemné vyjádření, proč takto učinila.

Jste-li bezradní a nevyznáte-li se v nabídce poskytovaných sociálních služeb, obraťte se přímo na kompetentní pracovníky příslušného krajského úřadu nebo městského úřadu, odbor sociálních věcí.

4. PORADENSTVÍ

Sociální poradenství

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace, které přispívají k řešení jejich situace. **Základní sociální poradenství** je součástí všech druhů sociálních služeb. **Odborné sociální poradenství** zahrnuje občanské poradny, manželské poradny a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřízpůsobivými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Organizace poskytující odborné sociální poradenství nabízí svým klientům také *možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek za úhradu*, dle platného ceníku daného poskytovatele.

Služba je poskytována bezplatně.

Kontaktní údaje



SDRUŽENÍ OZDRAVOVEN A LÉČEBEN OKRESU TRUTNOV, RIAPS TRUTNOV – REGIONÁLNÍ INSTITUT AMBULANTNÍCH PSYCHOSOCIÁLNÍCH SLUŽEB, MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA

Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Ohrožené skupiny dětí a dospělých, děti se specifickými potřebami, osoby sociálně vyloučené, osoby trpící závislostí, osoby s problémy v rodinném, manželském, mezilidském soužití či procházející životní krizí
Věková skupina	Děti od 6 let, dospělí od 18 let
Je služba placena?	Ne
Adresa	Procházkova 818, 541 01 Trutnov
Telefon	499 814 890, 731 441 264
E-mail	poradna@riaps.cz, riaps@riaps.cz
Web	http://www.riaps.cz/poradna/kontakt.html

FARNÍ CHARITA DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM – OBČANSKÁ PORADNA

Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/děťmi, senioři
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ne

Adresa	Děkanský úřad, Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Telefon	499 620 431, 731 598 850
E-mail	poradna.dvur@charitadk.cz
Web	www.dk.charita.cz
Provozní doba	
Pondělí	8:30 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý	8:30 – 12:00, 13:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 12:00
Zaměření	Poskytování obecných informací, cílené rady a aktivní pomoc občanům zejména v těchto oblastech: sociální dávky, sociální pomoc, pojištění, pracovněprávní vztahy, bydlení, rodina a mezilidské vztahy, právní ochrana a právní úkony, majetkoprávní vztahy a náhrada škody, finanční a rozpočtová problematika, zdravotnictví, školství a vzdělávání, ochrana spotřebitele, dluhová problematika.

CENTRUM PRO INTEGRACI OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM – TRUTNOV

Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	S ohledem na druh služby
Adresa	Horská 5, 541 01 Trutnov
Telefon	499 813 032
E-mail	trutnov@czphk.cz
Web	www.czphk.cz
Provozní doba	
Pondělí	8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý	8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Středa	8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Pátek	8:00 – 12:00, 13:00 – 14:00
Zaměření	Poskytování služby osobám, které se v důsledku svého onemocnění ocitly v tíživé sociální situaci nebo jsou takovou situací ohroženy. Půjčování kompenzačních pomůcek (např. postelí, chodítek, ortopedických vozíků apod.)

TYFLOCENTRUM HRADEC KRÁLOVÉ, O.P.S.

Forma poskytování	Ambulantní, terénní
Cílová skupina	Osoby se zrakovým postižením
Věková skupina	Od 8 let
Je služba placena?	Ne

Adresa	Okružní 1135/15, Hradec Králové, 500 03 Hradec Králové 3
Telefon	495 523 729
E-mail	hradec.kralove@tyflocentrum.cz
Web	http://www.tyflocentrum-hk.cz/
Zaměření	Základní poradenství je realizováno podle potřeb uživatele a jeho rodiny. Poskytuje: základní informace o omezeních a možnostech zrakového handicapu, o nabídce služeb v této oblasti, informace o jejich dostupnosti (místní, časové, dopravní). Poradenství odborné zahrnuje: sociálněprávní poradenství pro zrakově postižené, které se týká důležitých informací souvisejících se zrakovým postižením (práva, povinnosti, nároky, důchodové zabezpečení, sociální péče, státní sociální podpora, pracovníprávní problematika). Poradenství ke kompenzačním pomůckám s možností předvedení, vyzkoušení, event. zapůjčení pomůcek, případně zprostředkování kontaktu s navazujícími odbornými pracovišti. Poradenství týkající se úprav prostředí a řešení architektonických a informačních bariér z hlediska uživatelů se zrakovým postižením.

PEDAGOGICKÉ PORADENSTVÍ

Speciálně pedagogická centra

(patří do rezortu Ministerstva školství mládeže a tělovýchovy)

Speciálně pedagogická centra (SPC), pedagogicko-psychologické poradny (PPP) a střediska výchovné péče jsou školská poradenská zařízení. SPC poskytují poradenské služby žákům se zdravotním postižením a žákům se zdravotním znevýhodněním (a jejich zákonným zástupcům), kteří jsou integrováni do škol a školských zařízení, dále pak žákům se zdravotním postižením a znevýhodněním ve školách, třídách, odděleních nebo studijních skupinách s upravenými vzdělávacími programy. Také žákům se zdravotním postižením v základních školách speciálních a dětem s hlubokým mentálním postižením.

SPC vykonávají svou činnost ambulantně na pracovišti centra. Jejich činnost se řídí dle Vyhlášky č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních, ve znění pozdějších předpisů.

Podpora a poradenská činnost pracovníků SPC, PPP a středisek výchovné péče jsou poskytovány zdarma.

TÝM PRACOVNÍKŮ SPC (SPECIÁLNĚ PEDAGOGICKÉHO CENTRA)

Tým pracovníků SPC tvoří psycholog, speciální pedagog a sociální pracovník. Tito odborníci pracují s žáky zpravidla ve věku od 3 do 19 let. SPC se dělí podle zdravotního postižení klientů.

STANDARDNÍ ČINNOSTI SPOLEČNÉ VŠEM SPC

- vyhledávání žáků se zdravotním postižením,
- komplexní diagnostika žáka (speciálně pedagogická a psychologická),
- tvorba plánu péče o žáka (strategie komplexní podpory žáka, pedagogicko-psychologické vedení apod.),

- přímá práce s žákem (individuální a skupinová),
- včasná intervence,
- konzultace pro zákonné zástupce, pedagogické pracovníky, školy a školská zařízení,
- sociálněprávní poradenství (sociální dávky, příspěvky, apod.),
- krizová intervence,
- metodická činnost pro zákonné zástupce, pedagogy (podpora při tvorbě individuálního vzdělávacího plánu),
- kariérové poradenství pro žáky se zdravotním postižením,
- zapůjčování odborné literatury,
- zapůjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek podle potřeb žáků,
- ucelená rehabilitace pedagogicko-psychologickými prostředky,
- pomoc při integraci žáků se zdravotním postižením do mateřských, základních a středních škol, instruktáž a úprava prostředí,
- všestranná podpora optimálního psychomotorického a sociálního vývoje žáků se zdravotním postižením v duchu tzv. ucelené rehabilitace (využívání prostředků pedagogicko-psychologických, léčebných, sociálních a pracovních), tj. zajištění komplexní péče zaměřené nejen na žáka s postižením, ale na celou jeho rodinu,
- vedení dokumentace centra a příprava dokumentů pro správní řízení,
- koordinace činností s poradenskými pracovníky škol, s poradnami a středisky výchovné péče,
- zpracování návrhů k zařazení do režimu vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami,
- zpracování návrhů individuálních vzdělávacích plánů,
- tvorba, návrhy a nabídka speciálních pomůcek podle individuálních potřeb žáků.

STANDARDNÍ ČINNOSTI SPC – SPECIÁLNÍ:

Standardní činnosti speciální se liší podle typu/zaměření speciálně pedagogického centra:

- centrum poskytující služby žákům s vadami řeči, se zrakovým postižením, se sluchovým postižením, s tělesným postižením, s mentálním postižením, s poruchami autistického spektra, žákům hluchoslepým a žákům s více vadami včetně jejich zákonných zástupců, škol a školských zařízení vzdělávajících tyto žáky.

Kontaktní údaje

SPECIÁLNĚ PEDAGOGICKÉ CENTRUM TRUTNOV	
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Děti a rodiny s dítětem majícím problémy s učením a s výchovnými problémy, děti a rodiny s dítětem majícím mentální či autistické postižení
Věková skupina	Do 18 let
Je služba placena?	Ne
Adresa	Lesnická 8, 541 01 Trutnov
Telefon	499 941 053, 731 582 421 (zástupce ředitele), logoped 731 582 533
E-mail	spc.tu@centrum.cz
Web	http://www.msspctu.cz/spc
Provozní doba	Dle objednání (nutno se objednávat v dopoledních hodinách)

5. TERÉNNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ V DOMÁCÍM PROSTŘEDÍ

Paní Alena při rozhovoru se svou známou vzpomíná na období po narození dcery:

„Vůbec jsme nevěděli, jak se takové dítě vyvíjí, co může zvládnout a kdy to bude. Ale věděli jsme, že to nebude stejné, jako kdyby byla zdravá.“

Hledali jsme pomoc všude, kde se dalo. Ani já, ani manžel jsme neměli zkušenosti s dětskou mozkovou obrnou. Nevěděli jsme, co nás a naši dceru čeká, jak se máme chovat, co máme dělat, na koho se můžeme obrátit, kdo nám poskytne radu. Jediné, co jsme věděli, bylo to, že chceme Blanku „posunout“ dopředu.“

Dnes existují organizace, které Vám, rodičům s postiženými dětmi, při řešení těchto otázek pomohou. Kde je hledat a o jaké organizace jde?

Raná péče

Raná péče poskytuje služby rodičům dítěte od narození do věku 7 let, které je osobou se zdravotním postižením nebo jehož vývoj je ohrožen z důsledku nepříznivého sociálního prostředí. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba je poskytována především v domácnosti a je poskytována bezúplatně.

Kontaktní údaje



DIAKONIE ČCE, PRACOVIŠTĚ RANÉ PÉČE DIAKONIE ČCE – STŘEDISKO SVĚTLO VE VRCHLABÍ

Forma poskytování	Terénní, ambulantní
Cílová skupina	Rodiny s dítětem/děťmi s kombinovaným postižením, mentálním postižením či s tělesným postižením
Věková skupina	Od 0 do 7 let
Je služba placena?	Ne
Adresa	Pražská 858, Vrchlabí, 543 01 Vrchlabí 1
Telefon	499 423 566
E-mail	ranapece.svetlo@diakonie.cz
Web	http://www.vrchlabi.diakonie.cz
Provozní doba	Individuální

CENTRUM PRO DĚTSKÝ SLUCH TAMTAM, O.P.S.

Forma poskytování	Ambulantní, terénní
Cílová skupina	Osoby s kombinovaným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi
Věková skupina	Děti do 6 let, mladí dospělí 19 – 26 let, dospělí 27 – 64 let
Je služba placena?	Ne
Adresa	Hábova 1571/22, Praha 13 – Stodůlky, 155 00 Praha

Telefon	235 517 313, 251 510 744
E-mail	ranapece@tamtam-praha.cz
Web	http://www.frpsp.cz/

STŘEDISKO PRO RANOU PÉČI LIBEREC, O.P.S.

Forma poskytování	Ambulantní, terénní
Cílová skupina	Rodiny s dítětem/děťmi – se zrakovým postižením
Věková skupina	Do 7 let dítěte
Je služba placena?	Ne
Adresa	Matoušova 406/20, Liberec III. – Jeřáb, 460 07 Liberec
Telefon	724 400 832, 485 109 564
E-mail	liberec@ranapece.eu
Web	www.ranapece.eu

Paní Alena vidí, že péči o svou dceru již nemůže vykonávat zcela sama. Nejenom, že Blanka chce mezi své vrstevníky a přátele, ale také paní Alena potřebuje čas na odpočinek či prostor pro zařizování svých osobních věcí. Paní Alena se svou dcerou mají na výběr z několika možností, jakou sociální službu osloví a využijí:

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba poskytuje péči a podporu lidem se zdravotním postižením, rodinám s dětmi a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby při zvládnání běžných aktivit denního života (např. koupání, zajištění nákupů, zajištění stravování, úklid domácnosti, praní prádla, drobné opravy prádla aj.). Pracovnice pečovatelské služby dojíždí k lidem do jejich domácího prostředí. Pokud není možné určitou službu (např. koupání) zabezpečit v domácím prostředí daného člověka, pak mu tuto službu pracovníci pečovatelské služby mohou poskytovat i na svém středisku (specializovaném zařízení).

Služba je poskytována za úhradu (dle platného ceníku dané organizace). V některých případech se služba poskytuje i bezúplatně (např. rodiny, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí).

Kontaktní údaje



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV

Forma poskytování	Terénní
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ano
Adresa	Dělnická 161, Horní Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Telefon	499 397 597

E-mail	forejte@pecsluzba-tu.cz
Web	http://www.pecsluzba-tu.cz
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	6:00 – 18:00
Sobota, Neděle, Svátek	10:00 – 17:00



OBLASTNÍ CHARITA TRUTNOV

Forma poskytování	Terénní
Cílová skupina	Osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ano
Adresa	Dřevařská 332, Poříčí, 541 03 Trutnov 3
Telefon	777 736 079 (vedoucí pečovatelské služby), 499 817 366
E-mail	oblastni.charita.trutnov@seznam.cz
Web	http://www.charitatrutnov.cz
Provozní doba	
Pondělí – Neděle	7:00 – 20:00

DŮM S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU SVOBODA NAD ÚPOU

Forma poskytování	Ambulantní, terénní
Cílová skupina	Osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením, senioři
Věková skupina	Od 18 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Kostelní 256, 542 24 Svoboda nad Úpou
Telefon	499 871 177, 499 871 178
E-mail	dps.svoboda@tiscali.cz
Web	http://www.musvoboda.cz/prispevkoveorganizace/dps
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	6:30 – 14:30

MĚSTO RTYNĚ V PODKRKONOŠÍ – PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Forma poskytování	Terénní
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Věková skupina	Od 27 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	K jídelně 616, 542 33 Rtyně v Podkrkonoší
Telefon	720 512 632
E-mail	pecovatelky.rtyne@seznam.cz

Web	http://www.rtyne.cz/pecovatelska-sluzba/os-6318/p1=12775
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	7:00 – 15:30

MĚSTO ÚPICE – PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Forma poskytování	Terénní
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři
Věková skupina	Do 6 let, od 27 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Palackého 1077, 542 32 Úpice
Telefon	499 882 093
E-mail	dps@upice.cz
Web	http://www.upice.cz/pecovatelska-sluzba/os-1009/p1=59
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	6:30 – 15:00

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA ŽACLĚŘ

Forma poskytování	Ambulantní, terénní
Cílová skupina	Osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, senioři
Věková skupina	Od 18 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	J.E. Purkyně 229, 542 01 Žacléř
Telefon	604 465 647
E-mail	pecovatelka@rehamedica.cz
Web	www.zacler.cz
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	7:00 – 14:30
Svátky, soboty, neděle	9:30 – 13:30

Osobní asistence

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném domácím prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby při zvládnutí běžných aktivit denního života (např. pomoc při péči o vlastní osobu, doprovod apod.), a to v předem dohodnutém rozsahu a čase.

Služba je poskytována za úhradu.

Kontaktní údaje



OBLASTNÍ CHARITA TRUTNOV

Forma poskytování	Terénní
Cílová skupina	Osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ano
Adresa	Dřevařská 332, 541 03 Trutnov 3 – Poříčí
Telefon	499 817 366, 777 736 070, 733 755 828 (vedoucí osobní asistence)
E-mail	oblastni.charita.trutnov@seznam.cz
Web	http://www.charitatrutnov.cz
Provozní doba	Nepřetržitě

Tísňová péče

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční (na dálku) hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života, a to v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností. Pokud se osobě náhle vážně zhorší zdravotní stav, pak tato služba zajistí bezodkladnou pomoc.

Služba spočívá v nainstalování zařízení systému tísňového volání s tísňovým tlačítkem. V případě krizové situace člověk stiskem tísňového tlačítka, které má neustále u sebe (zavěšené na krku nebo na zápěstí), zahájí přenos na dispečink, kde je nepřetržitá služba, která volajícímu zprostředkuje okamžitou pomoc (záchrannou službu aj.).

Služba je hrazena. Maximální částka úhrady se rovná skutečným nákladům na provoz technických komunikačních prostředků.



ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ, O.P.S.

Forma poskytování	Terénní
Cílová skupina	Osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, senioři
Věková skupina	Od 27 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	třída Edvarda Beneše 1747/1, 50012 Hradec Králové 12
Telefon	495 514 345

E-mail	zivot.hk@seznam.cz
Web	www.zivothk.cz
Provozní doba	Nepřetržitě

„Sociální služby potřebuje mnoho zdravotně postižených lidí. Mezi ně patří i lidé, kteří mají zrakové či sluchové postižení. Jejich největší bariérou je komunikace.“

„Je velmi těžké neslyšet a přitom žít mezi lidmi, kteří se navzájem dorozumívají zvukovým jazykem. Člověk má pocit, jako by žil za sklem: může sledovat, co ostatní dělají, ale neví, proč to dělají a o čem se spolu baví.“

(Stradová, 1995, str. 22)

Průvodcovské a předčitatelské služby

Průvodcovská, předčitatelská, případně tlumočnická služba se poskytuje osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace (např. nevidomost, těžké poškození zraku aj.) nebo komunikace (např. hluchota, těžké poškození sluchu aj.), a pomáhá jim osobně vyřídit si své záležitosti.

Služba se poskytuje za úhradu.

Kontaktní údaje

TYFLOCENTRUM HRADEC KRÁLOVÉ, O. P. S.	
Forma poskytování	Ambulantní, terénní
Cílová skupina	Osoby se zrakovým postižením
Věková skupina	Od 15 let
Je služba placena?	ANO (vyjma poskytnutí průvodcovské služby za účelem využití služeb TC HK; poskytnutí drobných ambulantních asistenčních služeb na pracovišti TC HK; poskytnutí průvodcovské a předčitatelské služby zrakově postiženým pracovníkům TC HK při pracovních aktivitách)
Adresa	Okružní 1135/15, Hradec Králové, 500 03 Hradec Králové 3
Telefon	495 523 729
E-mail	hradec.kralove@tyflocentrum.cz
Web	http://www.tyflocentrum-hk.cz
Provozní doba	
Pondělí, Středa	8:00 – 17:00
Úterý, Čtvrtek	8:00 – 16:00
Pátek	8:00 – 14:00

Tlumočnické služby

Tlumočnické služby mohou bezplatně využívat osoby se sluchovým, zrakovým nebo kombinovaným postižením, které potřebují pomoci tlumočit v rámci zprostředkování se společenským prostředím nebo při pomoci vyřízení běžných záležitostí či oprávněných zájmů.

Tlumočnické služby je možné využít formou:

- tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené
- tlumočení pomocí Lormovy dotekové abecedy, popř. znakování ruku v ruce
- totální komunikace (pro osoby s kombinovaným sluchovým a zrakovým postižením)

Kontaktní údaje

	HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM O.P.S. – TLUMOČNICKÉ SLUŽBY
Forma poskytování	Ambulantní, terénní
Cílová skupina	Osoby se sluchovým postižením
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ne
Adresa	Milady Horákové 504/45, Třebeš, 500 06 Hradec Králové 6
Telefon	495 533 138
E-mail	hradeckecentrum@seznam.cz
Web	www.hradeckecentrum.cz
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	7:00 – 17:00 (nutno objednat nejméně 5 dní předem)

6. AMBULANTNÍ SLUŽBY

Slečna Blanka s paní Alenou získaly informace o službách, které jsou zpravidla poskytovány v pracovní dny (mimo víkendů a státních svátků). O jaké služby jde?

Pokud zdravotně postižená osoba potřebuje péči a podporu mimo domácí prostředí, může využívat tzv. ambulantní služby. Jak tyto služby fungují? Hendikepovaný člověk žije ve svém přirozeném (domácím) prostředí a za sociální službou dojíždí – navštěvuje speciální zařízení. V níže uvedeném textu se dočtete více.

Denní stacionář a centrum denních služeb

Denní stacionáře poskytují denní ambulantní služby ve specializovaném zařízení osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby při běžných denních aktivitách denního života (např. péče o vlastní osobu, zajištění osobní hygieny, poskytnutí stravy, vzdělávací a volnočasové aktivity apod.).

Služba je poskytována za úhradu.

Kontaktní údaje

	STACIONÁŘ PRO ZDRAVOTNĚ OSLABENÉ A TĚLESNĚ POSTIŽENÉ
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením
Věková skupina	Osoby, které ukončily proces vzdělávání ve speciálních školách a žijí u svých rodin
Je služba placena?	Ano
Adresa	Náchodská 359, Dolní Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Telefon	499826631
E-mail	stacionar-skola@trutnov.cz
Web	http://www.stacionartrutnov.cz
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	6:30 – 16:30

	DIAKONIE ČČE – STŘEDISKO SVĚTLO VE VRCHLABÍ, CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením
Věková skupina	Od 7 do 64 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Pražská 858, Vrchlabí 543 01, Vrchlabí 1
Telefon	499 423 566
E-mail	cds.svetlo@diakonie.cz
Web	http://www.vrchlabi.diakonie.cz
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	7:30 – 15:00

„MALÝ PRINC“, AGENTURA PRO KOMPLEXNÍ PÉČI O ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ

Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby se zdravotním postižením
Věková skupina	Od 7 do 64 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Národní 479, 542 32 Úpice
Telefon	490 504 007, 790 215 074
E-mail	fialova@malypriinc.net
Web	http://www.malypriinc.net
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	8:00 – 16:00

Sociálně terapeutické dílny

Tyto služby jsou poskytovány ambulantní formou (tzn., že člověk s postižením žije ve svém domácím prostředí a do terapeutické dílny dochází dle vlastního přání a potřeby). Jsou určeny osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba je poskytována bezúplatně (s výjimkou poskytnutí stravy).

Kontaktní údaje

	FARNÍ CHARITA DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM – SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA SLUNEČNICE
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením
Věková skupina	Od 16 do 64 let
Je služba placena?	Ne
Adresa	náměstí T. G. Masaryka 40, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Telefon	731 401 417, 491 616 360
E-mail	slunecnice@charitadk.cz
Web	www.dk.charita.cz
Provozní doba	
Pondělí – Pátek	8:00 – 16:00

Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace směřuje k dosažení samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti osob (zpravidla osob se zdravotním postižením) v nejvyšší možné míře. Služba se zaměřuje na nácvik a rozvoj potřebných dovedností a schopností, posilování návyků a nácvik běžných činností nezbytných pro samostatný život. Služba je poskytována terénní, ambulantní nebo pobytovou formou a je poskytována zdarma (vyjma poskytnutí ubytování, stravy a pomoci při osobní hygieně v centrech sociálně rehabilitačních služeb).

Kontaktní údaje

	SDRUŽENÍ OZDRAVOVEN A LÉČEBEN OKRESU TRUTNOV – STACIONÁR RIAPS
Forma poskytování	Ambulantní, terénní
Cílová skupina	Osoby s chronickým duševním onemocněním
Věková skupina	Od 18 do 64 let
Je služba placena?	Ne
Adresa	Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Telefon	499 329 307, 725 720 375
E-mail	stacionarriapsv@seznam.cz
Web	www.riaps.cz
Provozní doba	
Pondělí – Čtvrtek	9:00 – 15:00

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Pokud rodiče vychovávají dítě, které je dlouhodobě ohroženo zhoršeným zdravotním stavem (např. poruchou sluchu, poškozením zraku, narušenou komunikační schopností aj.) nebo je jeho výchova ovlivňována dlouhodobou krizovou sociální situací rodiny a rodiče nedokážou tuto situaci sami překonat, pak mohou využít sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Tyto služby nabízejí pomoc a podporu rodinám a dětem ve výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činnostech, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Poskytují různé druhy aktivizačních činností.

	CENTRUM PRO DĚTSKÝ SLUCH TAMTAM, O.P.S.
Forma poskytování	Ambulantní, terénní
Cílová skupina	Osoby s kombinovaným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děti
Věková skupina	Děti do 6 let, mladí dospělí 19 – 26 let, dospělí 27 – 64 let
Je služba placena?	Ne
Adresa	Hábova 1571/22, Praha 13 – Stodůlky, 155 00 Praha
Telefon	235 517 313, 251 510 744
E-mail	ranapece@tamtam-praha.cz
Web	http://www.frpsp.cz/



SJEDNOCENÁ ORGANIZACE NEVIDOMÝCH A SLABOZRÁKÝCH ČR – SONS ČR TRUTNOV

Forma poskytování	Ambulantní, terénní
Cílová skupina	Osoby se zrakovým postižením
Věková skupina	Od 16 let
Je služba placena?	Ne
Adresa	Horská 5, Střední Předměstí, Trutnov 541 01
Telefon	499 329 656
E-mail	Trutnov-odbocka@sons.cz
Web	www.sons.cz
Provozní doba	
Pondělí	7:30 – 16:00
Úterý	12:00 – 15:00
Středa	7:30 – 16:00
Čtvrtek	7:30 – 15:00

Paní Alena se svou dcerou otevřely otázku, jak by řešily zajištění Blanky (ubytování, stravování, péči), pokud by paní Alena musela např. do lázní, nemocnice nebo by chtěla jet se svou kamarádkou na dovolenou.

A jaké možnosti Blanka bude mít, až se o ni matka nezvládne již postarat?

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby a o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek či v době, kdy se o svého blízkého nemůže postarat, zajistit péči a podporu.

Služba se poskytuje za úhradu.

Kontaktní údaje



OBLASTNÍ CHARITA ČERVENÝ KOSTELEČ – DOMOV SV. JOSEFA V ŽIRČI U DVORA KRÁLOVÉ N. LABEM, STŘEDISKO OCHČK

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením
Věková skupina	Od 18 let
Je služba placena?	Ano

Adresa	Žireč 1, Dvůr Králové nad Labem, Žireč 544 04
Telefon	491 610 300, 499 628 500
E-mail	sekretariat@dsj-zirec.cz
Web	www.domovsvatehojosefa.cz

OBČANSKÉ SDRUŽENÍ CESTA

Forma poskytování	Pobytové, ambulantní
Cílová skupina	Osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením
Věková skupina	Od 7 do 50 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Bartoňova 897, 547 01 Náchod
Telefon	494 948 981
E-mail	info@stacionarcesta.cz
Web	http://stacionarcesta.cz
Provozní doba:	
Ambulantní forma	8:00 – 18:00
Pobytová forma	Provoz nepřetržitě

OBLASTNÍ SPOLEK ČESKÉHO ČERVENÉHO KŘÍŽE HRADEC KRÁLOVÉ

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením
Věková skupina	Od 18 do 64 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Všestary 57, 503 12 Všestary
Telefon	495 516 127
E-mail	hradeckralove@cervenykruz.eu
Web	http://www.cckhk.cz
Provozní doba:	Provoz nepřetržitě



SENIORCENTRUM HRADEC KRÁLOVÉ

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Senioři, zdravotně postižené osoby
Věková skupina	Od 19 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Jungmannova 1437, 500 02 Hradec Králové
Telefon	495 523 414
E-mail	seniorcentrum.hk@seznam.cz
Web	http://senior-centrum-hk.cz/
Provozní doba	Provoz nepřetržitě

DOMOV PRO SENIORY VRCHLABÍ	
Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Senioři
Věková skupina	Od 65 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Žižkova 590, 543 01 Vrchlabí
Telefon	499 405 271
E-mail	dd.vrchlabi@volny.cz
Web	www.domov-vrchlabi.cz/
Provozní doba	Nepřetržitý provoz

7. POBYTOVÉ SLUŽBY

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je dlouhodobá pobytová služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení. Osobě se poskytují podle potřeby vzdělávací a aktivizační činnosti, podpora při zajištění stravy, chodu domácnosti apod. Služba se poskytuje za úhradu.

Kontaktní údaje

BAREVNÉ DOMKY HAJNICE	
Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením
Věková skupina	Od 18 do 64 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	
Červený byt	Vítězslava Nezvala 358, 541 01 Trutnov
Béžový byt	Dlouhá 576, 541 02 Trutnov
Šedý byt	Smetanova 809, 541 01 Trutnov
Růžový dům	Hajnice 180, 544 66 Hajnice
Azurový byt	Jana Roháče z Dubé 446, 541 01 Trutnov
Oranžový byt	Fialková 452, Trutnov
Telefon	499 393 812
E-mail	info@barevnedomky.cz
Web	http://www.barevnedomky.cz
Provozní doba	Provoz nepřetržitý

OBLASTNÍ SPOLEK ČESKÉHO ČERVENÉHO KŘÍŽE HRADEC KRÁLOVÉ	
Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Osoby s lehkým a středním mentálním či kombinovaným postižením
Věková skupina	Od 18 do 64 let

Je služba placena?	Ne
Adresa	Všestary 57, 503 12 Všestary
Telefon	495 516 127
E-mail	socialni.hradeckralove@cervenykriz.eu
Web	http://www.cckhk.cz/
Provozní doba	Provoz nepřetržitě

DOMOV DĚDINA	
Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Osoby s mentálním postižením
Věková skupina	Od 18 do 64 let
Je služba placena?	Ne
Adresa	Čsl. legií 125, 503 46 Třeběchovice pod Orebem Palackého 220, Jakubské Předměstí, 551 01 Jaroměř 1 Nádražní 709, 517 73 Opočno Rašínova 313, Nové Město nad Metují, 549 01 Nové Město nad Metují 1 Havlíčková 292, Nové Město nad Metují, 549 01 Nové Město nad Metují 1
Telefon	725 921 316
E-mail	opocno@domov-dedina.cz
Web	http://www.domov-dedina.cz
Provozní doba	Provoz nepřetržitě

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby lidem, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby (např. pobyt, péči o vlastní osobu – přímo obslužnou i zdravotní, poskytnutí stravy, aktivizační činnosti apod.).

Služba je poskytována za úhradu.

Kontaktní údaje

BAREVNÉ DOMKY HAJNICE	
Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením
Věková skupina	Od 18 do 64 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	
Červený byt	Vítězslava Nezvala 358, 541 01 Trutnov
Béžový byt	Dlouhá 576, 541 02 Trutnov
Šedý byt	Smetanova 809, 541 01 Trutnov
Růžový dům	Hajnice 180, 544 66 Hajnice
Azurový byt	Jana Roháče z Dubé 446, 541 01 Trutnov
Oranžový byt	Fialková 452, Trutnov
Telefon	499 393 812

E-mail	info@barevnedomky.cz
Web	http://www.barevnedomky.cz
Provozní doba	Provoz nepřetržitý



ÚSTAV SOCIÁLNÍ PÉČE PRO TĚLESNĚ POSTIŽENÉ V HOŘICÍCH V PODKRKONOŠÍ

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Osoby s tělesným postižením
Věková skupina	Od 18 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Strozziho 1333, Hořice, 508 01 Hořice v Podkrkonoší
Telefon	493622827
E-mail	info@usphorice.cz
Web	http://www.usphorice.cz
Provozní doba	Provoz nepřetržitě

Domovy se zvláštním režimem

Domovy se zvláštním režimem poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou demencí, Alzheimerovou nemocí a s ostatními typy demencí. Péče zahrnuje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Pojem „zvláštní režim“ může znít poněkud „strašidelně“. Jedná se však o domov pro seniory či domov pro osoby se zdravotním postižením s tím rozdílem, že péče a podpora je speciálně přizpůsobena daným potřebám, které jsou spojeny s danou diagnózou klientů.

Služba je poskytována za úhradu.

Kontaktní údaje



DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU

Forma poskytování	Pobytové
Cílová skupina	Osoby s chronickým duševním onemocněním
Věková skupina	Od 18 let
Je služba placena?	Ano
Adresa	Stříbrný vrch 199, Rokytnice v Orlických horách 517 61
Telefon	494 595 117
E-mail	reditel@uspro.cz

Web	http://www.uspro.cz
Provozní doba	Provoz nepřetržitě

Paní Alena po letech potkala svou známou. Vyprávěly si, co vše se za posledních pár let přihodilo. Paní Alena se rozpovídala o své dceři a o manželovi, který byl těžce nemocný. Paní Kamilu to velmi zajímalo, neboť v současné době pečuje o svého otce. Potřebovala by poradit, jaké služby jsou poskytovány lidem, kteří potřebují kromě přímo obslužné péče péči zdravotní (např. aplikace injekcí, převazy, výměnu sondy aj.).

8. DALŠÍ SLUŽBY

Domácí zdravotní péče

Pokud Váš blízký potřebuje denně aplikovat injekce, má otevřené bércové vředy, stomii aj. a žije v domácím prostředí, pak můžete využít **domácí zdravotní péči**.

Tato péče Vám může být poskytována na základě doporučení praktického (ošetřujícího) lékaře. Lékař stanoví, jaký rozsah a četnost je potřebná. Jak služba funguje? Dle dohody Vás bude navštěvovat zdravotní sestra, která Vám provede potřebná ošetření. Služba je hrazena ze zdravotního pojištění. Péče může být čerpána maximálně v rozsahu 3 hodin denně či 3 návštěv.

Kontaktní údaje

OBLASTNÍ SPOLEK ČČK TRUTNOV – DOMÁCÍ PÉČE „ALICE“	
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Pacienti v jejich domácnosti na základě doporučení ošetřujícího lékaře po hospitalizaci v nemocnici
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ne
Adresa	Horská 5, 541 01 Trutnov
Telefon	490 810 810
E-mail	trutnov@cervenykriz.eu
Web	http://www.cck-trutnov.cz/
Provozní doba	Individuální



OBLASTNÍ CHARITA TRUTNOV

Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Pacienti v jejich domácnosti na základě doporučení ošetřujícího lékaře po hospitalizaci v nemocnici
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ne
Adresa	Říční 929, Trutnov 541 01

Telefon	499 817 366
E-mail	oblastni.charita.trutnov@seznam.cz
Web	http://www.charitatrutnov.cz
Provozní doba	Individuálně

Paní Alena vyprávěla své přítelkyni i o zařízení, ve kterém její manžel pobýval v době, kdy měl velké bolesti, kdy ona sama mu již nevládala poskytnout podporu, jakou potřeboval. O jakém zařízení hovořila?

9. HOSPICOVÁ PÉČE

Hospice jsou zařízení, která poskytují svým klientům, lidem těžce nemocným a lidem s nevyléčitelným onemocněním, komplexní péči. Hospice jsou nestátní zdravotnická zařízení (pobyťová nebo domácí).

Cílem hospicové (paliativní) péče je zmírňovat bolest pacientů, jejichž zdravotní stav nedává žádnou naději na plné uzdravení. Zajišťuje pacientovi tlumení bolesti a takové prostředí, aby nezáležel ani fyzicky, ani psychicky. Hospicová péče umožňuje také blízkým osobám pacientů zvládat nadměrnou psychickou a fyzickou zátěž při intenzivní péči o svého blízkého.

Hospicová péče – lůžková

Pobyťové zařízení, které umožňuje pacientovi zpravidla samostatný pokoj, kompletně vybavený (WC, koupelna, TV, polohovatelná postel, antidekubitní matrace, běžný nábytek) a zajištění individuálního přístupu zdravotnického a ošetrovatelského personálu. V tomto zařízení není „povinný režim“, jako je tomu v nemocnicích. Rodinní příslušníci nebo osoby blízké mohou pacienta navštěvovat kdykoliv mají zájem (24 hodin). Pokud rodinný příslušník projeví zájem, může být ubytován na pokoji svého blízkého.

Kontaktní údaje



OBLASTNÍ CHARITA
ČERVENÝ KOSTELEČ
– HOSPIC ANEŽKY ČESKÉ

Forma poskytování	Pobyťová
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ano
Adresa	5. května 1170, Červený Kostelec 549 041
Telefon	491 467 030
E-mail	sekretariat@hospic.cz
Web	www.hospic.cz
Provozní doba	Nepřetržitý provoz

10. DALŠÍ KONTAKTY NA SPOLKY A SDRUŽENÍ:

Pečující osoby potřebují získávat informace, které se týkají postižení či nemoci, kterou jejich blízká osoba trpí (problematika tělesného, zrakového, sluchového či mentálního postižení, autismu, stomie, geriatry, kardiologie, Alzheimerovy nemoci, diabetes mellitus aj.). Dostupnost informací jim pomáhají zprostředkovávat sdružení, kluby či svépomocné skupiny, které zajišťují setkávání pečujících osob. Členové si v rámci svých setkávání předávají nabyté zkušenosti, informace a kontakty. Další činností ze strany spolků, svépomocných skupin nebo sdružení je pořádání přednášek, besed, pobyťových akcí aj.

Členové skupin se shromažďují pod záštitou některých organizací (popř. obcí či měst).

Kontaktní údaje

KLUB VOZÍČKÁŘŮ TRUTNOV – BUKOVINKA, O.S.	
Forma poskytování	Ambulantní
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením (tělesným či psychickým)
Věková skupina	Neomezeně
Je služba placena?	Ne
Adresa	Úpická 146, 541 01 Trutnov
Telefon	732 475 395 (Mgr. Jan Roček, ředitel)
E-mail	vozickari@seznam.cz
Web	http://weby.trutnov.cz/vozik/
Provozní doba	
Úterý	Od 15:30 (pouze liché týdny)

KLUB DŮCHODCŮ V TRUTNOVĚ	
Adresa	Procházkova 818, Trutnov
Kontaktní osoba	Jan Mertin
Telefon	737 983 454
Zaměření	Pravidelná společenská setkání

KLUB SENIORŮ	
Adresa	B. Němcové 195, Trutnov
Kontaktní osoba	Miroslav Šafařík
Telefon	603 807 230
Zaměření	Pravidelná setkání s hosty, dění v Trutnově a okolí

MLÁDEŽ ČESKÉHO ČERVENÉHO KŘÍŽE	
Adresa	U Kapličky 150, Trutnov
Kontaktní osoba	R. Netik
Telefon	604 258 010
Zaměření	Oblast sociální, zdravotně-preventivní a humanitární

OBČANSKÉ SDRUŽENÍ KLÍČ

Adresa	Slovanské náměstí 165, Trutnov
Kontaktní osoba	Bohumil Sokol
Telefon	499 803 172
Zaměření	Práce s dětmi a mládeží s lehkou mozkovou dysfunkcí, poruchami chování, disharmonickým vývojem osobnosti, počínající delikvencí a možností vzniku drogové závislosti, děti týrané a zneužívané

SPOLEČNOST DUHA – NADACE PRO DĚTI POSTIŽENÉ MOZKOVOU OBRNOU

Adresa	Kpt. Jaroše 324, Trutnov
Kontaktní osoba	Jana Poullová
Telefon	777 008 951
Zaměření	Pomoc pro spoluobčany postižené mozkovou obrnou

SVAZ DIABETIKŮ ČESKÉ REPUBLIKY – ÚZEMNÍ ORGANIZACE TRUTNOV

Adresa	Kryblická 368, Trutnov
Kontaktní osoba	Jiří Jörka
Zaměření	Zlepšování kvality života s diabetem

POZNÁMKA AUTORA:

Podobné či rozšířené informace můžete čerpat také v brožurách:

- Rodiny pečující o seniory
- Rodiny s dětmi, náhradní rodiny