

Průzkum veřejného mínění

Červen 2013

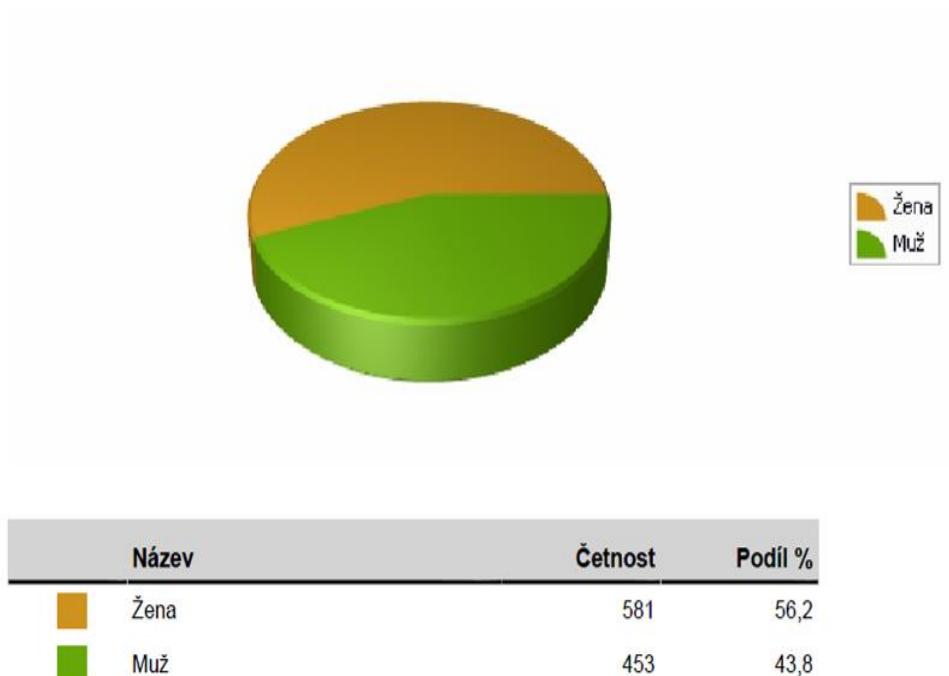


Obsah

<i>Pohlaví respondentů</i>	3
<i>Věk respondentů</i>	3
<i>Vzdělání respondentů</i>	4
<i>Sociální postavení respondentů</i>	5
<i>Celková spokojenost se životem ve městě</i>	6
<i>Kvalita a úprava městského prostředí</i>	8
<i>Bezpečnost ve městě</i>	13
<i>Kulturní a sportovní vyžití</i>	18
<i>Dostupnost základních služeb</i>	27
<i>Informovanost obyvatel o dění ve městě</i>	34
Příloha 1	40
Příloha 2	46

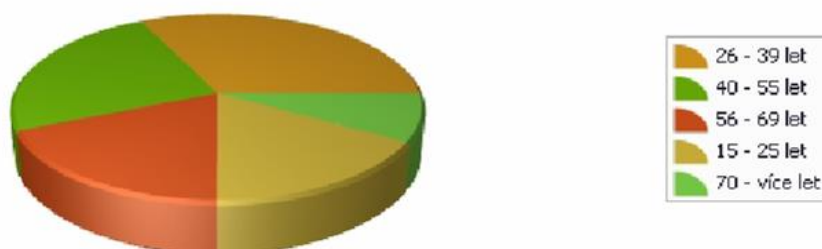
Pohlaví respondentů

Více jak polovinu respondentů – 56,2 % tvořily ženy (581 z dotazovaných). Muži byli v průzkumu zastoupeni podílem 43,8 % (tj. 453 respondentů).



Věk respondentů

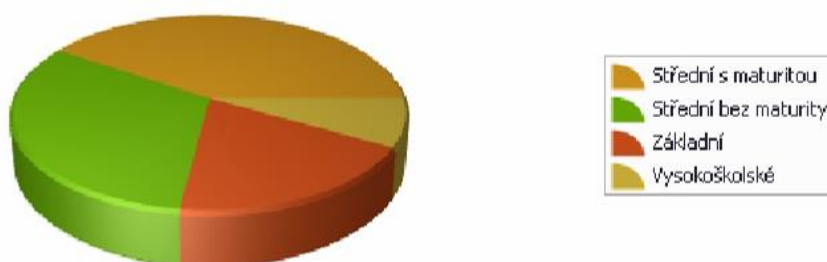
Největší zastoupení v průzkumu měla skupina lidí ve věku od 26 – 39 let (32,1 %). Druhou nejpočetnější skupinou byli obyvatelé ve věku od 40 – 55 let, to znamená, že až 56,3 % respondentů jsou občané v produktivním věku.



	Název	Četnost	Podíl %
	26 - 39 let	332	32,1
	40 - 55 let	250	24,2
	56 - 69 let	193	18,7
	15 - 25 let	173	16,7
	70 - více let	86	8,3

Vzdělání respondentů

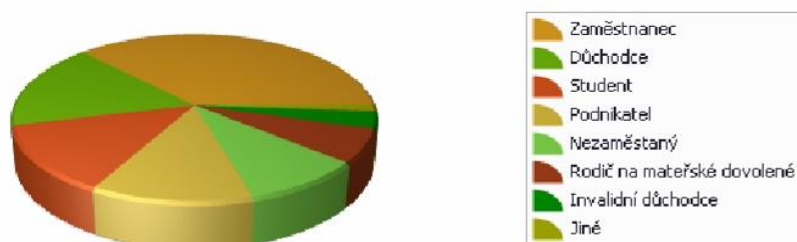
Průzkumu se zúčastnilo 40, 9% lidí se středoškolským vzděláním s maturitou. Střední vzdělání bez maturity má 32% respondentů. Necelá 1/5 dotazovaných má základní vzdělání. Nejméně početnou skupinou jsou lidé s vysokoškolským vzděláním – 8% (tj. 83 lidí).



	Název	Četnost	Podíl %
	Střední s maturitou	423	40,9
	Střední bez maturity	331	32,0
	Základní	197	19,1
	Vysokoškolské	83	8,0

Sociální postavení respondentů

Poslední klasifikační kategorií bylo třídění respondentů podle sociálního postavení. V pestrém zastoupení se na prvním místě objevili obyvatelé v zaměstnaneckém poměru – 37,2% respondentů. 16,5% lidí je v důchodovém věku. Třetí nejpočetnější skupinu tvoří studenti v počtu 13,2% .

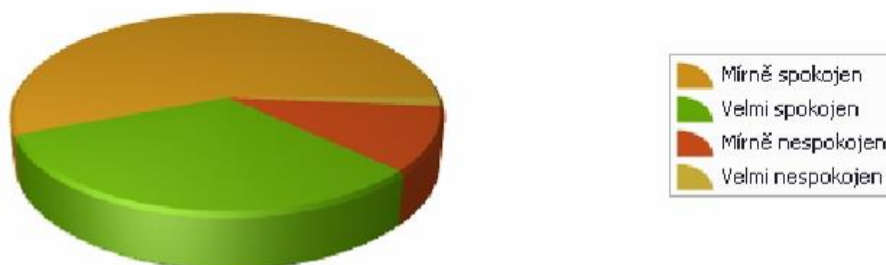


	Název	Četnost	Podíl %
	Zaměstnanec	385	37,2
	Důchodce	171	16,5
	Student	136	13,2
	Podnikatel	130	12,6
	Nezaměstnaný	98	9,5
	Rodič na mateřské dovolené	68	6,6
	Invalidní důchodce	34	3,3
	Jiné	12	1,2

Celková spokojenost se životem ve městě

Podobně jako v roce minulém i letos občané Trutnova vyjádřili velkou míru spokojenosti se životem ve městě. Až 88,1% obyvatel města Trutnov je mírně až velmi spokojeno. Absolutní nespokojenost vyjádřilo pouze 14 z 1034 dotazovaných.

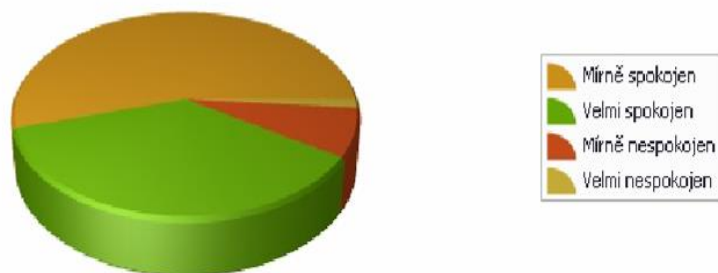
Jak jste spokojen/a s Trutnovem, jako místem, kde žijete a pracujete?



	Název	Četnost	Podíl %
	Mírně spokojen	577	55,8
	Velmi spokojen	334	32,3
	Mírně nespokojen	109	10,5
	Velmi nespokojen	14	1,4

Téměř stejná situace nastala u otázky týkající se spokojenosti s celkovým vzhledem Trutnova. Až 91 % obyvatel je se vzhledem města mírně nebo velice spokojeno. Velmi nespokojených je stejný počet obyvatel jako u předchozí otázky – 1,4%.

Jak jste spokojen/a s celkovým vzhledem Trutnova?



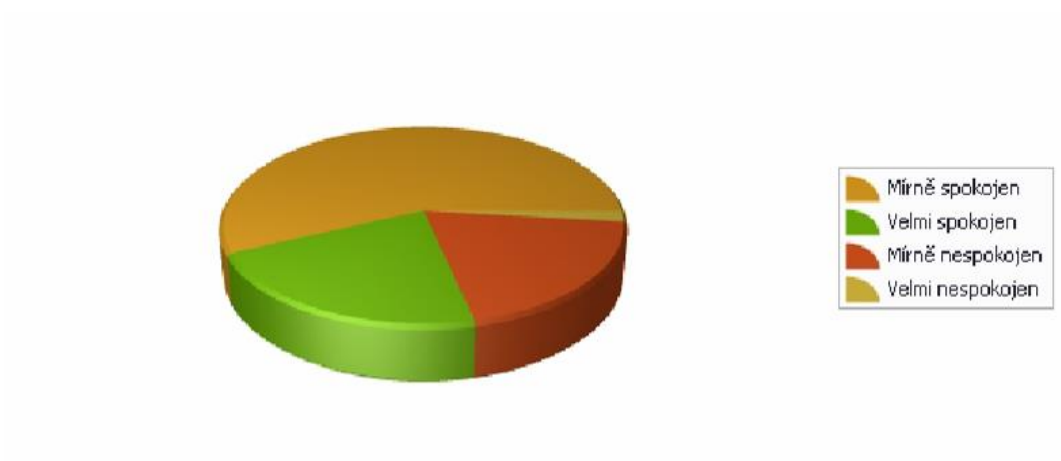
	Název	Četnost	Podíl %
	Mírně spokojen	563	54,4
	Velmi spokojen	378	36,6
	Mírně nespokojen	79	7,6
	Velmi nespokojen	14	1,4

Z uvedených informací vyplývá, že v Trutnově převládá počet spokojených obyvatel!

Kvalita a úprava městského prostředí

Z přiloženého grafu vyplývá, že se současnou kvalitou a úpravou městského prostředí je s jistými výhradami spokojena více než polovina dotazovaných (56,8%). Velmi spokojených je více jak pětina respondentů. Z uvedených výsledků můžeme konstatovat, že **obyvatelé Trutnova hodnotí pozitivně upravenost a kvalitu městských prostor** (812 z 1034 dotazovaných).

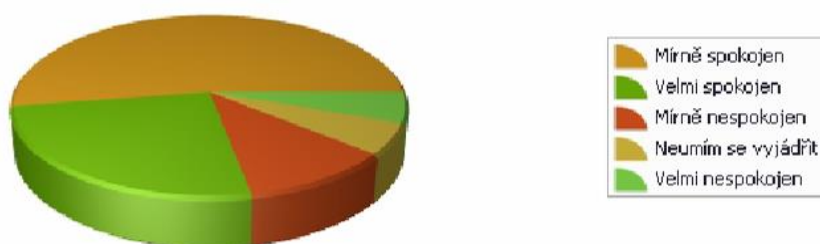
Jak jste spokojen/a s čistotou a údržbou Trutnova?



Název		Četnost	Podíl %
	Mírně spokojen	587	56,8
	Velmi spokojen	225	21,8
	Mírně nespokojen	203	19,6
	Velmi nespokojen	19	1,8

V realizovaném průzkumu občané hodnotili i spokojenost se starostlivostí o městské budovy. S jejich opravou a rekonstrukcí je spíše nebo úplně spokojeno téměř 80% respondentů. Záporně hodnotí péči o památky pouze 16,4 % (170 respondentů).

Jak jste spokojen/a s následujícími jevy: Oprava a rekonstrukce městských budov

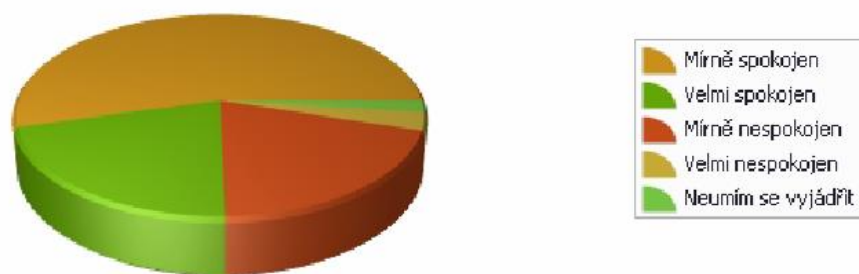


	Název	Četnost	Podíl %
	Mírně spokojen	543	52,5
	Velmi spokojen	263	25,4
	Mírně nespokojen	114	11,0
	Neumím se vyjádřit	58	5,6
	Velmi nespokojen	56	5,4

U odvozu odpadu a čištění silnic se objevila mírná spokojenost u více než poloviny respondentů (54,2 %). Velmi spokojených je 21,2% respondentů. V porovnání s předchozím rokem narostl počet mírně spokojených respondentů (ze 41,5% v roce 2012 na 54,2% v roce 2013), ale procentuálně respondenti ubyli ve skupině velmi spokojených (z 32,8% v roce 2012 na 21,2% v roce 2013).

Více než 1/5 respondentů vyjádřila v této oblasti svoji částečnou nebo úplnou nespokojenost (22,8%).

Jak jste spokojen/a s následujícími jevy: Odvoz odpadů a čištění silnic

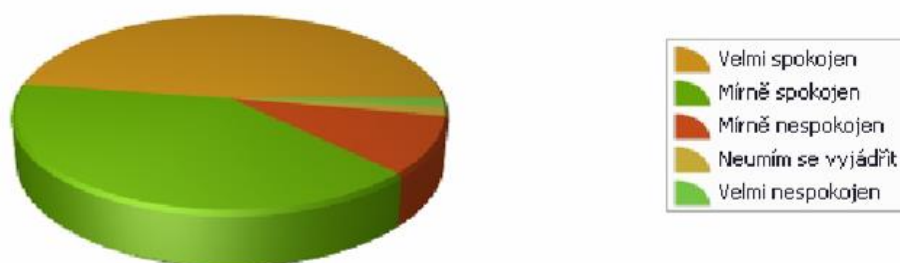


	Název	Četnost	Podíl %
	Mírně spokojen	560	54,2
	Velmi spokojen	219	21,2
	Mírně nespokojen	206	19,9
	Velmi nespokojen	30	2,9
	Neumím se vyjádřit	19	1,8

Starostlivost o parky a zeleň města je vnímána občany velmi pozitivně. Téměř polovina respondentů (47,7%) je s aktuálním stavem velmi spokojena. Dobrou zprávou je, že plnou nebo částečnou spokojenost vyjádřilo 87,5% dotazovaných. Úplně nespokojených je pouze 1,4%.

Je ale potřeba upozornit na fakt, že oproti roku 2012 klesla spokojenost občanů se starostlivostí o zeleň města Trutnov o téměř 9% (viz příloha).

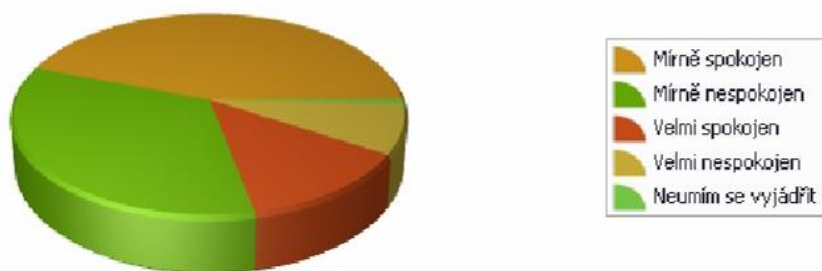
Jak jste spokojen/a s následujícími jevy: Starostlivost o parky a zeleň města



	Název	Četnost	Podíl %
	Velmi spokojen	493	47,7
	Mírně spokojen	412	39,8
	Mírně nespokojen	99	9,6
	Neumím se vyjádřit	16	1,5
	Velmi nespokojen	14	1,4

Další hodnocenou kategorií byl sezónní úklid ve městě. Lze říct, že tuto oblast respondenti hodnotí spíše kladně (44,6% resp.). Až 1/3 respondentů (33,7%) je se sezónním úklidem sněhu, náledí, listí apod. částečně nespokojena. Velkou spokojenost vyjádřilo pouze 13,1% respondentů. A 7,9% dotazovaných uvedlo svou velkou nespokojenost. A 7,9% dotazovaných uvedlo svou velkou nespokojenost.

Jak jste spokojen/a s následujícími jevy: Sezónní uklízení (sněh, náledí, listí apod.)

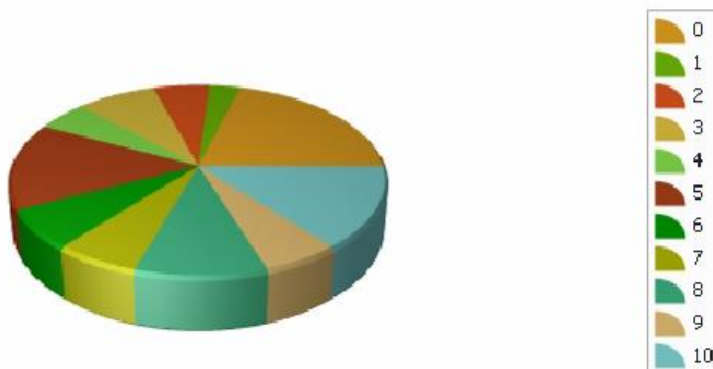


	Název	Četnost	Podíl %
	Mírně spokojen	461	44,6
	Mírně nespokojen	348	33,7
	Velmi spokojen	135	13,1
	Velmi nespokojen	82	7,9
	Neumím se vyjádřit	8	0,8

Bezpečnost ve městě

Dotazování se mohli v průzkumu vyslovit i k pocitu bezpečnosti ve městě. Respondenti byli dotazováni na pocit bezpečnosti, přičemž hodnota 0 znamená výrazný pocit nebezpečí a hodnota 10 vysoký pocit bezpečí. Z níže uvedeného grafu vyplývá, že pro 20,8% respondentů je absolutně nebezpečné pohybovat se po veřejných prostranstvích města v nočních hodinách. Pocit rozličné míry nebezpečnosti vyjádřilo 42,5% respondentů. Naopak rozličnou úroveň pocitu bezpečnosti vyjádřilo 42,9%. Těch, kteří necítí výrazný pocit bezpečí i nebezpečí je 14,6%.

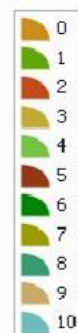
Ohodnoťte na stupnici od 0-10 jak bezpečné je podle vás: Chodit v noci po veřejných prostranstvích



	Název	Četnost	Podíl %
	0	215	20,8
	1	32	3,1
	2	58	5,6
	3	82	7,9
	4	53	5,1
	5	151	14,6
	6	69	6,7
	7	66	6,4
	8	103	10,0
	9	61	5,9
	10	144	13,9

Chtěli jsme také zjistit, zda budou obyvatelé odlišně reflektovat na bezpečnost pohybu po městských prostranstvích a hlavních ulicích města, které jsou více pod dohledem bezpečnostních kamer a bezpečnostních složek města. Výsledky ukázaly, že respondenti subjektivně nevnímají v tomto ohledu zásadně velký rozdíl. Mírně vzrostl počet těch, kteří se v hlavních ulicích města cítí bezpečně (z 42,9% na 47,6% resp.). Nebezpečně se v hlavních ulicích cítí o 3,8% méně lidí, než v celkových prostranstvích města. Těch, kteří necítí výrazný pocit bezpečí i nebezpečí je 13,5%.

Ohodnoťte na stupnici od 0-10 jak bezpečné je podle vás: Chodit v noci po hlavních ulicích



	Název	Četnost	Podíl %
	0	200	19,3
	1	25	2,4
	2	60	5,8
	3	65	6,3
	4	51	4,9
	5	140	13,5
	6	88	8,5
	7	68	6,6
	8	83	8,0
	9	81	7,8
	10	173	16,7

Následující ukazatel se zabýval skutečností, jak bezpečně se obyvatelé cítí, když nechají přes noc otevřené okno. Výsledky jsou podobné jako v předcházejících otázkách. Jistou míru nebezpečnosti pociťuje 42,5% respondentů. 15,9% dotazovaných nevnímá výrazný pocit nebezpečí či bezpečí. Více či méně bezpečně se cítí 41,7% respondentů.

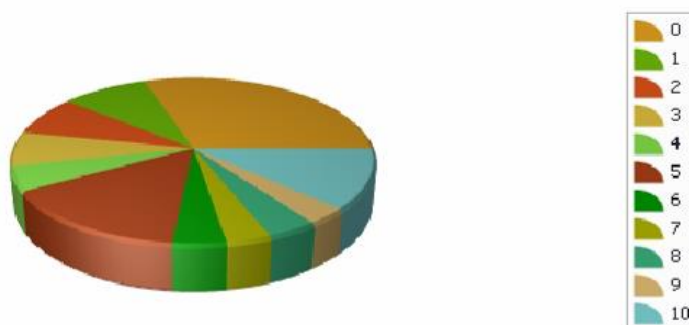
Ohodnoťte na stupnici od 0-10 jak bezpečné je podle vás: Nechat přes noc otevřené okno



	Název	Četnost	Podíl %
0	0	192	18,6
1	1	50	4,8
2	2	72	7,0
3	3	85	8,2
4	4	40	3,9
5	5	164	15,9
6	6	53	5,1
7	7	58	5,6
8	8	49	4,7
9	9	44	4,3
10	10	227	22,0

Významněji se pocit nebezpečnosti projevil u skutečnosti, že více než polovina dotázaných (58,1%) má větší či menší strach být doma s nezamčenými dveřmi. Laxních je v tomto ohledu 15,3% respondentů. Za bezpečné to v rozličné míře považuje 26,7%.

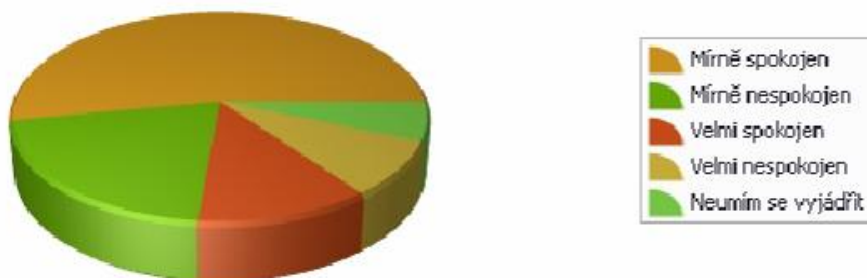
Ohodnoťte na stupnici od 0-10 jak bezpečné je podle vás: Být doma s nezamčenými dveřmi



	Název	Četnost	Podíl %
	0	311	30,1
	1	93	9,0
	2	80	7,7
	3	68	6,6
	4	49	4,7
	5	158	15,3
	6	43	4,2
	7	36	3,5
	8	41	4,0
	9	33	3,2
	10	122	11,8

Pocit subjektivního bezpečí či nebezpečí ve městě jistě souvisí i s prací městské policie. Ve městě Trutnov převažuje mírná spokojenost s městskou policií (52,9% resp.). Mírně nespokojena je 1/5 dotazovaných (20,6% resp.). Velmi spokojený je pouze každý desátý respondent (11,9%).

Jste spokojeni s prací městské policie?



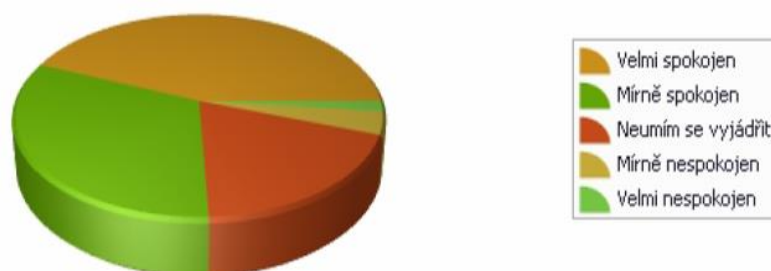
	Název	Četnost	Podíl %
	Mírně spokojen	547	52,9
	Mírně nespokojen	213	20,6
	Velmi spokojen	123	11,9
	Velmi nespokojen	88	8,5
	Neumím se vyjádřit	63	6,1

Kulturní a sportovní vyžití

V této kategorii nás zajímalo, jak jsou obyvatelé spokojeni s programovou nabídkou a kvalitou aktivit těchto kulturních a sportovních zařízení města Trutnov: Společenské centrum UFFO, Městská knihovna, Galerie města Trutnov, Kino Vesmír, Muzeum Podkrkonoší a Mebys – správce městských sportovišť.

V rámci kulturního vyžití dostalo největší preference Společenské centrum UFFO, o jehož programovou nabídku je v Trutnově vysoký zájem. Ačkoliv 1/5 respondentů se k nabídce a k její kvalitě nedokázala vyjádřit, přesto průzkum ukázal, že až 75,7% respondentů je s nabídkou UFFO spokojeno (velmi 43,7%, mírně 32%). Jenom 5,3% respondentů je částečně nebo velmi nespokojeno.

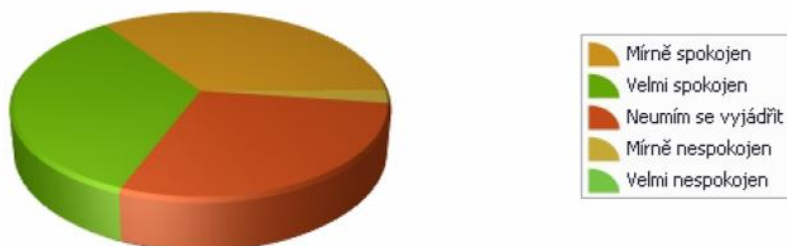
Jak jste spokojen s kvalitou programové nabídky a aktivitami těchto zařízení: UFFO společenské centrum Trutnov



Název	Četnost	Podíl %
Velmi spokojen	452	43,7
Mírně spokojen	331	32,0
Neumím se vyjádřit	196	19,0
Mírně nespokojen	38	3,7
Velmi nespokojen	17	1,6

Již vyšší procento respondentů (téměř 29%) nedokázalo ohodnotit programovou nabídku a kvalitu služeb Městské knihovny Trutnov. Obecně lze říci, že ti, kteří nabídku a služby knihovny hodnotili, jsou velmi nebo částečně spokojeni (68,9% resp.).

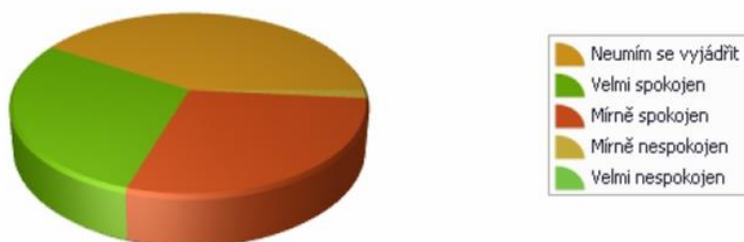
Jak jste spokojen s kvalitou programové nabídky a aktivitami těchto zařízení: Knihovna



	Název	Četnost	Podíl %
	Mírně spokojen	360	34,8
	Velmi spokojen	353	34,1
	Neumím se vyjádřit	299	28,9
	Mírně nespokojen	21	2,0
	Velmi nespokojen	1	0,1

Jiná situace nastala v případě Galerie města Trutnov. K programové nabídce a kvalitě služeb se nevyjádřilo 41,3% respondentů. Ostatní, kteří se zajímají o program galerie, ohodnotili činnost Galerie města Trutnov velmi pozitivně – velmi spokojených je 28,7% respondentů a mírně spokojených 28,5% respondentů.

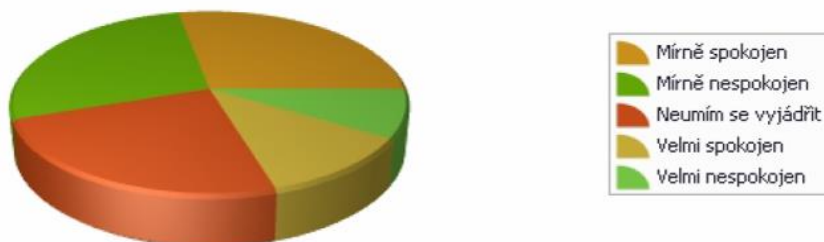
Jak jste spokojen s kvalitou programové nabídky a aktivitami těchto zařízení: Galerie města Trutnov



Název	Četnost	Podíl %
Neumím se vyjádřit	427	41,3
Velmi spokojen	297	28,7
Mírně spokojen	295	28,5
Mírně nespokojen	15	1,5
Velmi nespokojen	0	0

Programová nabídka kina částečně uspokojuje 27,9% respondentů. Stejný počet dotázaných (27,3%) je naopak s kvalitou a nabídkou kina Vesmír mírně nespokojen. K programové nabídce kina se nedokázalo vyjádřit 24,5% respondentů. A přibližně 1 z 10 dotazovaných vyslovil velkou spokojenost (11,7%).

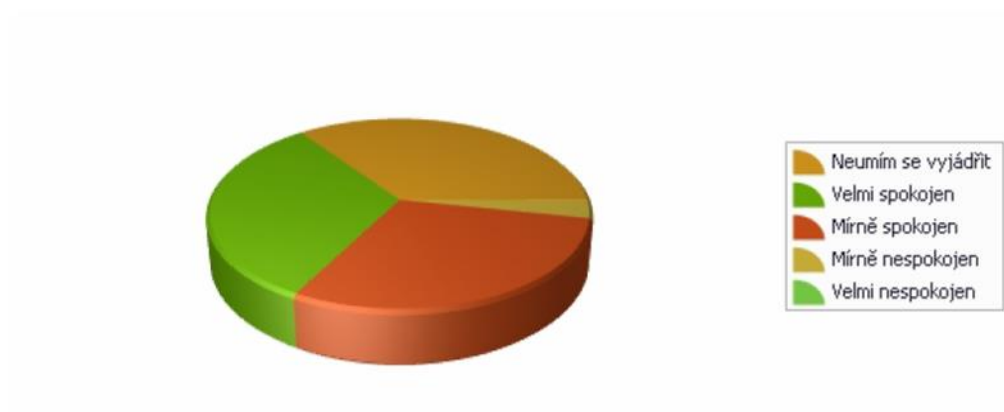
Jak jste spokojen s kvalitou programové nabídky a aktivitami těchto zařízení: Kino



	Název	Četnost	Podíl %
	Mírně spokojen	289	27,9
	Mírně nespokojen	282	27,3
	Neumím se vyjádřit	253	24,5
	Velmi spokojen	121	11,7
	Velmi nespokojen	89	8,6

Podobně jako v případě městské Galerie, i ke kvalitě programové nabídky Muzea Podkrkonoší se nedokázalo vyjádřit největší procento respondentů (35%). Pozitivním zůstává, že pro většinu těch, kteří muzeum znají, je programová nabídka velmi (32%) nebo částečně (29,9%) uspokojivá.

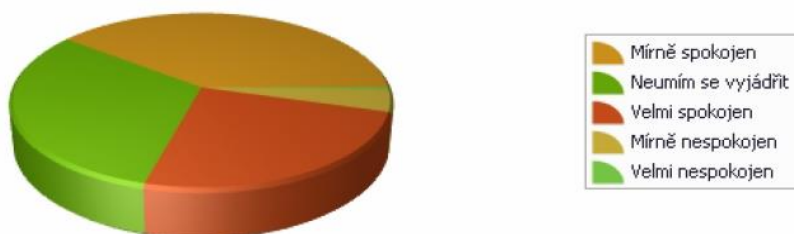
Jak jste spokojen s kvalitou programové nabídky a aktivitami těchto zařízení: Muzeum



Název	Četnost	Podíl %
Neumím se vyjádřit	362	35,0
Velmi spokojen	331	32,0
Mírně spokojen	309	29,9
Mírně nespokojen	31	3,0
Velmi nespokojen	1	0,1

V loňském roce došlo ke změně situace ve správce městských sportovišť. Zajímalo nás proto, zda se tato skutečnost odrazí i v hodnocení obyvatel. Můžeme konstatovat, že 1/3 respondentů, se nedokázala vyjádřit k nabídce a kvalitě městských sportovišť (oproti roku 2012 je to nárůst o 10%). Toto číslo může být výsledkem změny správce městských sportovišť. Respondenti si nemuseli tak okamžitě spojit provozovatele s poskytovanými službami. Zbýlá většina uvedla, že je velmi (24,8% resp.) až mírně (39,5% resp.) spokojena.

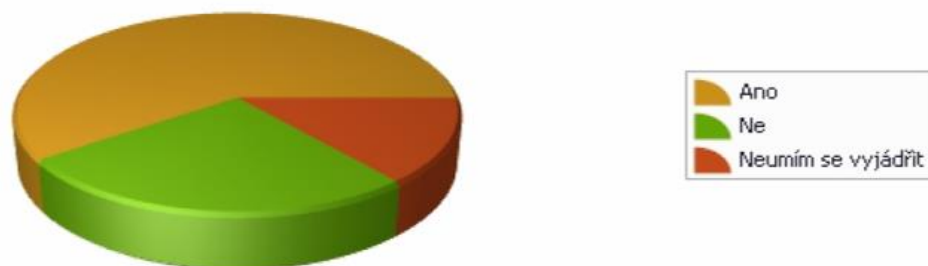
Jak jste spokojen s kvalitou programové nabídky a aktivitami těchto zařízení: MEBYS



Název	Četnost	Podíl %
Mírně spokojen	408	39,5
Neumím se vyjádřit	324	31,3
Velmi spokojen	256	24,8
Mírně nespokojen	41	4,0
Velmi nespokojen	5	0,5

Zajímavé je, že i když téměř 1/3 respondentů nedokázala posoudit kvalitu programové nabídky ve sportovní oblasti, téměř 60% respondentů je spokojených s množstvím městských sportovišť.

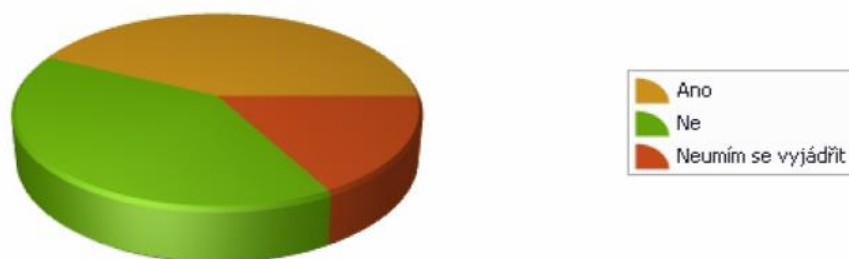
Je ve městě dostatek sportovišť?



	Název	Četnost	Podíl %
	Ano	618	59,8
	Ne	273	26,4
	Neumím se vyjádřit	143	13,8

V následující otázce jsme se obyvatel ptali, jestli je ve městě dostatek příležitostí pro realizaci jejich zálib. 42,5% dotázaných je s možnostmi spokojeno. Přibližně stejný počet obyvatel nemá dostatek možností pro to, aby plně realizoval své zájmy. Zbýlých 16,9% respondentů se nedovedlo k otázce vyjádřit.

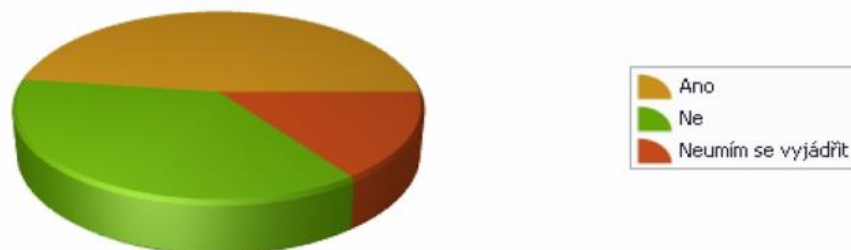
Je podle vás ve městě dostatek možností pro realizaci vašich zálib?



	Název	Četnost	Podíl %
	Ano	443	42,8
	Ne	416	40,2
	Neumím se vyjádřit	175	16,9

Kladně ohodnotili respondenti aktuální množství dětských hřišť ve městě. Téměř polovina (47,9% resp.) uvedla, že město nabízí dětem neboli rodinám s dětmi dostatek míst pro aktivní využití volného času. Pro 37% dotázaných je množství hřišť nepostačující. Více než 15% respondentů se k otázce neumělo vyjádřit.

Je ve městě dostatek hřišť pro děti a mládež?



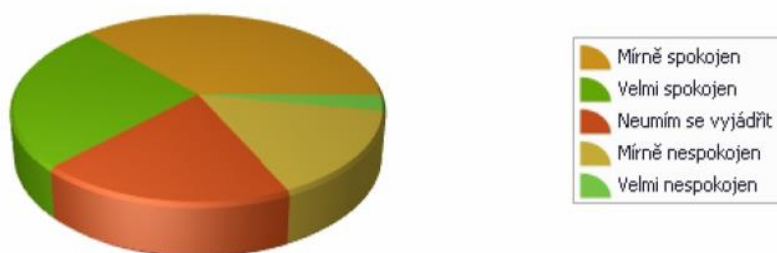
	Název	Četnost	Podíl %
	Ano	495	47,9
	Ne	383	37,0
	Neumím se vyjádřit	156	15,1

Dostupnost základních služeb

V další sérii otázek hodnotili obyvatelé dostupnost základních služeb. Pro účely realizovaného průzkumu jsme mezi základní služby zařadili tyto ukazatele: městská hromadná doprava, základní a mateřské školy, nemocnice, praktičtí lékaři, sociální a azylové domy, ostatní služby (banky, úřady, pošty apod.).

Obecně lze říci, že více než polovina oslovených respondentů (62,5%) je s městskou hromadnou dopravou spokojena. Pravděpodobně 19,5% účastníků průzkumu městskou hromadnou dopravu nevyužívá, tudíž se k otázce nedokázali vyjádřit. Částečně a velmi nespokojených je 18% respondentů.

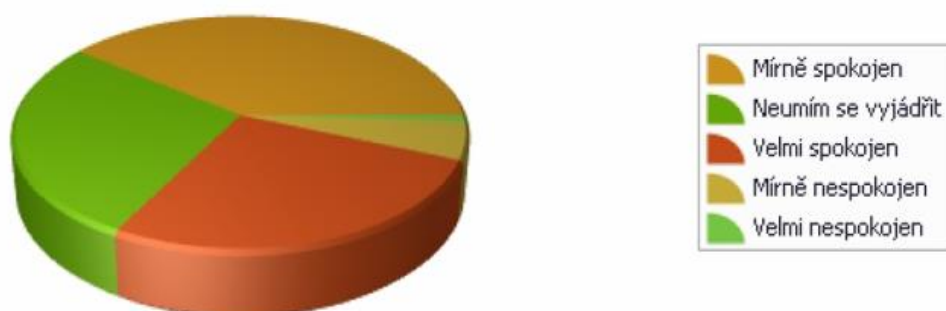
Jak jste spokojen s dostupností následujících služeb: Městská hromadná doprava



Jak jste spokojen s dostupností následujících služeb: Městská hromadná doprava		
Název	Četnost	Podíl %
Mírně spokojen	380	36,8
Velmi spokojen	266	25,7
Neumím se vyjádřit	202	19,5
Mírně nespokojen	157	15,2
Velmi nespokojen	29	2,8

Dotazovaní se vyjadřovali také k dostupnosti základních škol. Zjistili jsme, že v této oblasti převažuje mírná spokojenost (39,6 % respondentů). Velmi spokojených je 26,9% dotázaných. Značná část respondentů se k otázce neuměla vyjádřit, co pravděpodobně vyplývá i z nedostatku poptávky v rámci jejich životního cyklu.

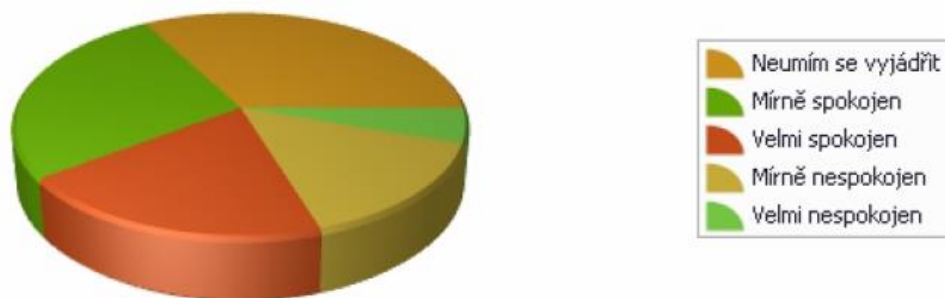
Jak jste spokojen s dostupností následujících služeb: Základní školy



	Název	Četnost	Podíl %
	Mírně spokojen	409	39,6
	Neumím se vyjádřit	284	27,5
	Velmi spokojen	278	26,9
	Mírně nespokojen	54	5,2
	Velmi nespokojen	9	0,9

K dostupnosti předškolního vzdělávání se mohli respondenti vyslovit v následující otázce. Největší část účastníků průzkumu (33,1%) se k otázce nedokázala vyjádřit. Dostupnost mateřských škol je hodnocena pozitivně, 46,9% respondentů je mírně nebo zcela spokojeno.

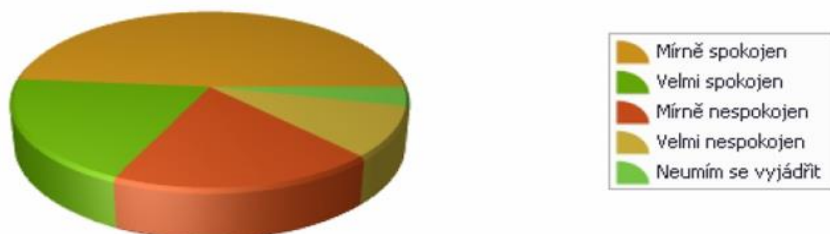
Jak jste spokojen s dostupností následujících služeb: Mateřské školy



	Název	Četnost	Podíl %
	Neumím se vyjádřit	342	33,1
	Mírně spokojen	278	26,9
	Velmi spokojen	207	20,0
	Mírně nespokojen	154	14,9
	Velmi nespokojen	53	5,1

V další otázce se respondenti vyjádřili k dostupnosti služeb nemocnice. Výrazná většina z nich je mírně spokojena (48,5% resp.). Velmi spokojen je každý pátý účastník průzkumu.

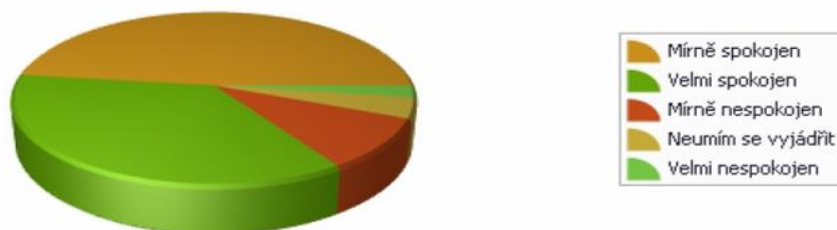
Jak jste spokojen s dostupností následujících služeb: Nemocnice



	Název	Četnost	Podíl %
	Mírně spokojen	502	48,5
	Velmi spokojen	202	19,5
	Mírně nespokojen	198	19,1
	Velmi nespokojen	96	9,3
	Neumím se vyjádřit	36	3,5

Větší spokojenost jsme zaznamenali v otázce věnované dostupnosti služeb praktických lékařů. Převládá mírná spokojenost a to u 48% respondentů.

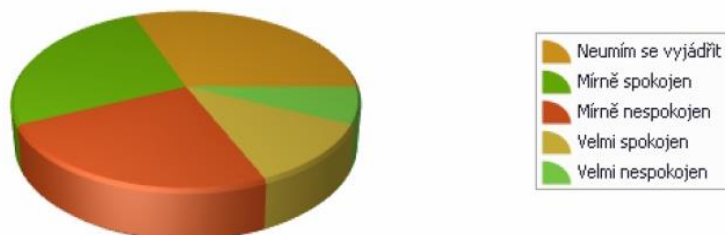
Jak jste spokojen s dostupností následujících služeb: Praktičtí lékaři



	Název	Četnost	Podíl %
	Mírně spokojen	496	48,0
	Velmi spokojen	375	36,3
	Mírně nespokojen	100	9,7
	Neumím se vyjádřit	40	3,9
	Velmi nespokojen	23	2,2

Mezi hodnocenými ukazateli byla i spokojenost s dostupností sociálních a azylových domů. K problematice se nedokázalo vyjádřit 30,7% účastníků průzkumu. Přibližně každý čtvrtý respondent uvedl, že je částečně spokojen. Přibližně stejný počet respondentů je mírně nespokojen s aktuální dostupností sociálních a azylových zařízení.

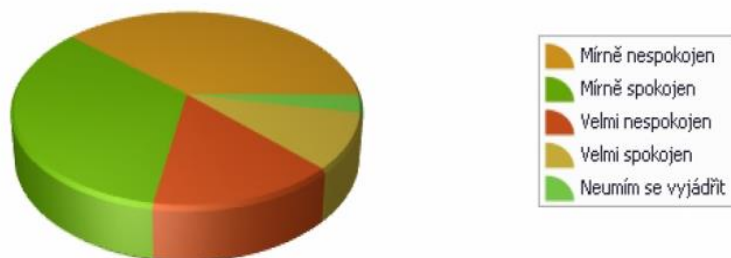
Jak jste spokojen s dostupností následujících služeb: Sociální a azylové domy (domovy důchodců, sociální služby pro zdravotně postižené)



Název	Četnost	Podíl %
Neumím se vyjádřit	318	30,7
Mírně spokojen	269	26,0
Mírně nespokojen	257	24,8
Velmi spokojen	121	11,7
Velmi nespokojen	70	6,8

V poslední uzavřené otázce jsme se dotazovali na spokojenost respondentů s dostupností ostatních služeb spadajících do občanské vybavenosti. Částečnou až velkou nespokojenost s úřady, bankami a poštou vyslovil každý druhý respondent (53,6%).

Jak jste spokojen s dostupností následujících služeb: Ostatní služby (banky, pošty, úřady)



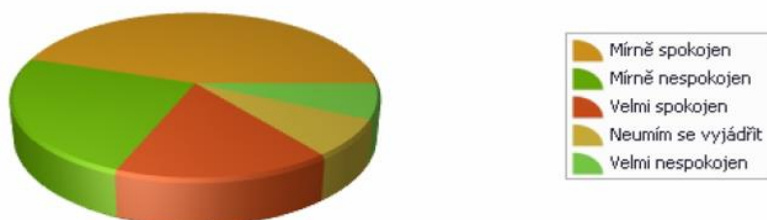
	Název	Četnost	Podíl %
	Mírně nespokojen	397	38,3
	Mírně spokojen	352	34,0
	Velmi nespokojen	158	15,3
	Velmi spokojen	97	9,4
	Neumím se vyjádřit	32	3,1

Informovanost obyvatel o dění ve městě

Služby městského úřadu jsou pro obyvatele klíčovým faktorem k hodnocení tohoto úřadu jako celku. Proto byly hodnoceny ochota a vstřícnost zaměstnanců městského úřadu, aktuálnost a dostupnost informací o dění ve městě.

Necelá polovina (45% resp.) je s ochotou a vstřícností zaměstnanců mírně spokojena. Přibližně každý pátý účastník průzkumu vyjádřil v tomto ohledu mírnou nespokojenost (23,9%).

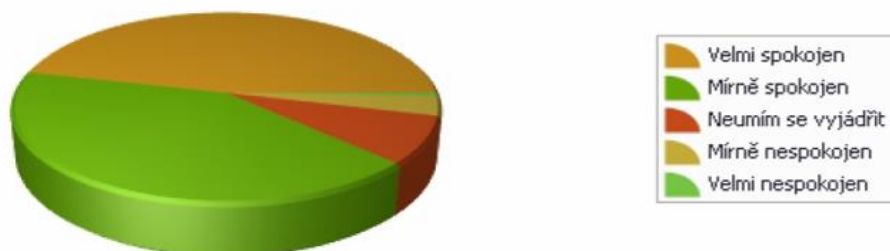
Jak jste spokojen s: Vstřícností a ochotou zaměstnanců Městského úřadu Trutnov



Název	Četnost	Podíl %
Mírně spokojen	465	45,0
Mírně nespokojen	247	23,9
Velmi spokojen	174	16,8
Neumím se vyjádřit	76	7,4
Velmi nespokojen	72	7,0

Dobrou zprávou je, že téměř 9 z 10 dotázaných ocenilo pozitivně aktuálnost informací o dění ve městě (41,7% resp. je mírně spokojeno a 46,3% respondentů je spokojeno velmi).

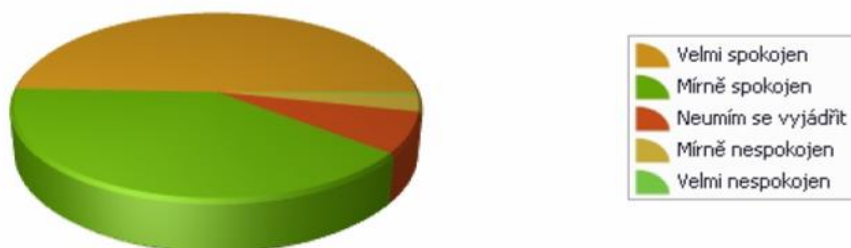
Jak jste spokojen s: Aktuálností informací týkajících se dění ve městě



Název		Četnost	Podíl %
	Velmi spokojen	479	46,3
	Mírně spokojen	431	41,7
	Neumím se vyjádřit	84	8,1
	Mírně nespokojen	34	3,3
	Velmi nespokojen	6	0,6

Stejné hodnocení jsme zaznamenali i u otázky, týkající se dostupnosti informací o dění ve městě. Téměř 90% respondentů je částečně až velmi spokojeno. Velmi nespokojeni byli jenom 4 účastníci průzkumu.

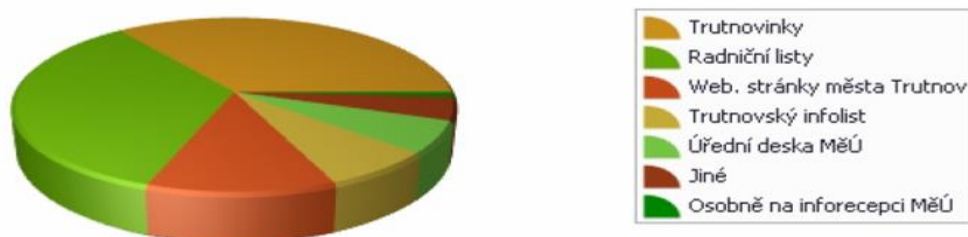
Jak jste spokojen s: Dostupností informací týkajících se dění ve městě



Název	Četnost	Podíl %
Velmi spokojen	511	49,4
Mírně spokojen	415	40,1
Neumím se vyjádřit	74	7,1
Mírně nespokojen	31	3,0
Velmi nespokojen	4	0,4

Významným prostředníkem mezi městským úřadem a občany jsou různé informační kanály. V dotazníku jsme zjišťovali, jaké konkrétní informační kanály využívají obyvatelé města Trutnov. Zjistili jsme, že nejvíce sledovaným informačním médiem jsou Trutnovinky (35,1% resp.). Radniční listy sleduje každý 3 z dotázaných (34,3%). O webové stránky a jejich informace se zajímá přibližně 1/10 respondentů (12,1%). Informační kanály města (Radniční listy, web stránku, úřední desku a inforecepci MÚ) využívá více než polovina respondentů (53,3%). **Informační kanály Městského úřadu mají největší zastoupení ve sdělování informací o dění ve městě.**

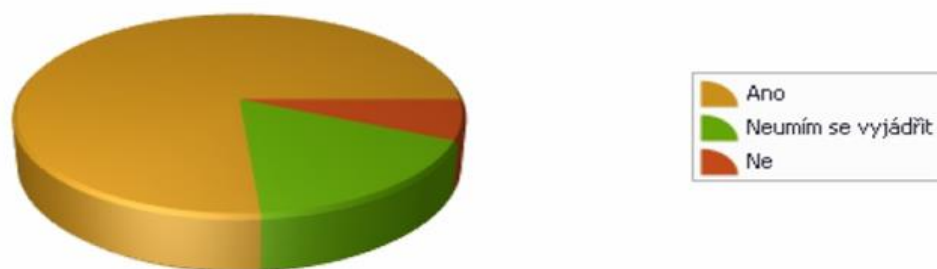
Kde vyhledáváte nejčastěji informace o dění ve městě:



	Název	Četnost	Podíl %
	Trutnovinky	699	35,1
	Radniční listy	683	34,3
	Web. stránky města Trutnov	242	12,1
	Trutnovský infolist	144	7,2
	Úřední deska MěÚ	120	6,0
	Jiné	86	4,3
	Osobně na inforecepci MěÚ	18	0,9

Průzkum potvrdil, že Radniční listy představují nejsilnější informační kanál města Trutnov. Chtěli jsme vědět, jak jsou s ním spokojeni samotní respondenti. S jeho nabídkou a kvalitou jsou spokojeni téměř $\frac{3}{4}$ respondentů (76,3%). 17,1% dotázaných pravděpodobně Radniční listy nesleduje, nakolik se k otázce nedokázali vyjádřit.

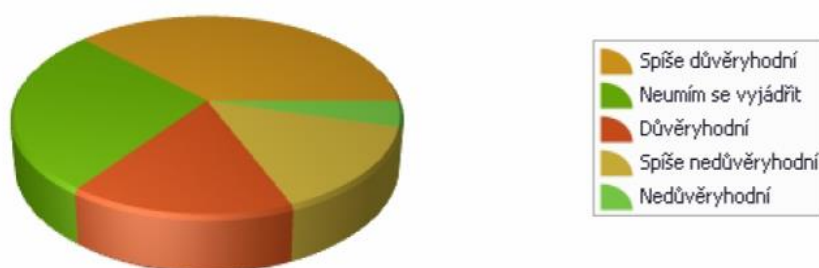
Jste spokojeni s Radničními listy jako komunikačním nástrojem města?



	Název	Četnost	Podíl %
	Ano	789	76,3
	Neumím se vyjádřit	177	17,1
	Ne	68	6,6

V poslední otázce této sekce jsme se zaměřili na důvěryhodnost poslanců městského zastupitelství. Více jak 1/3 respondentů uvedla, že považují městské politiky spíše za důvěryhodné. Pro 27,1% dotázaných je situace neznámá, tudíž poslance a jejich práci neznají. Za důvěryhodné je považuje 16,4% respondentů. Částečnou nebo úplnou nedůvěru vyjádřila necelá 1/5 dotázaných.

Ohodnoťte důvěryhodnost poslanců městského zastupitelstva



	Název	Četnost	Podíl %
	Spíše důvěryhodní	390	37,7
	Neumím se vyjádřit	280	27,1
	Důvěryhodní	170	16,4
	Spíše nedůvěryhodní	150	14,5
	Nedůvěryhodní	44	4,3

Příloha 1

1) Jste:

- ☐ muž
- ☐ žena

2) Zaškrtněte prosím vaši věkovou kategorii:

- ☐ 15 – 25 let
- ☐ 26 – 39 let
- ☐ 40 – 55 let
- ☐ 56 – 69 let
- ☐ 70 a více let

3) Zaškrtnete prosím vaše vzdělání:

- ☐ základní
- ☐ střední bez maturity
- ☐ střední s maturitou
- ☐ vysokoškolské

4) Zaškrtněte prosím vaše sociální postavení:

- ☐ student
- ☐ zaměstnanec
- ☐ podnikatel
- ☐ důchodce
- ☐ rodič na mateřské dovolené
- ☐ nezaměstnaný
- ☐ invalidní důchodce
- ☐ jiný

5) Jak jste spokojen/a s Trutnovem, jako místem, kde žijete a pracujete?

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen

6) Jak jste spokojen/a s celkovým vzhledem Trutnova?

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen

7) Jak jste spokojen/a s čistotou a údržbou Trutnova?

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen

- ☐ velmi nespokojen

8) Jak jste spokojen/a s následujícími jevy:

Oprava a rekonstrukce městských budov:

- ☐ velmi spokojen
☐ mírně spokojen
☐ mírně nespokojen
☐ velmi nespokojen
☐ neumím se vyjádřit

Odvoz odpadů a čištění silnic:

- ☐ velmi spokojen
☐ mírně spokojen
☐ mírně nespokojen
☐ velmi nespokojen
☐ neumím se vyjádřit

Starostlivost o parky a zeleň města:

- ☐ velmi spokojen
☐ mírně spokojen
☐ mírně nespokojen
☐ velmi nespokojen
☐ neumím se vyjádřit

Sezónní uklízení (sníh, náledí, listí apod.):

- ☐ velmi spokojen
☐ mírně spokojen
☐ mírně nespokojen
☐ velmi nespokojen
☐ neumím se vyjádřit

9) Ohodnoťte na stupnici od 0-10 jak bezpečné je podle vás (0 - nebezpečné, 10 – bezpečné):

Chodit v noci po veřejných prostranstvích

Chodit v noci po hlavních ulicích

Nechat přes noc otevřené okno

Být doma s nezamčenými dveřmi

10) Jste spokojeni s prací městské policie?

- ☐ velmi spokojen
☐ mírně spokojen
☐ mírně nespokojen
☐ velmi nespokojen
☐ neumím se vyjádřit

11) Jak jste spokojen s kvalitou programové nabídky a aktivitami těchto zařízení:

UFFO společenské centrum Trutnov

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen
- ☐ neumím se vyjádřit

Knihovna

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen
- ☐ neumím se vyjádřit

Galerie města Trutnov

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen
- ☐ neumím se vyjádřit

Kino

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen
- ☐ neumím se vyjádřit

Muzeum

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen
- ☐ neumím se vyjádřit

MEBYS Trutnov (sportoviště města Trutnov)

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen
- ☐ neumím se vyjádřit

12) **Je podle vás ve městě dostatek možností pro realizaci vašich zálib?**

- ☐ ano
- ☐ ne
- ☐ neumím se vyjádřit

13) **Je ve městě dostatek sportovišť?**

- ☐ ano
- ☐ ne
- ☐ neumím se vyjádřit

14) **Je ve městě dostatek hřišť pro děti a mládež?**

- ☐ ano
- ☐ ne
- ☐ neumím se vyjádřit

15) **Jak jste spokojen s dostupností následujících služeb:**

Městská hromadná doprava

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen
- ☐ neumím se vyjádřit

Základní školy

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen
- ☐ neumím se vyjádřit

Mateřské školy

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen
- ☐ neumím se vyjádřit

Nemocnice

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen

- ☐ neumím se vyjádřit

Praktičtí lékaři

- ☐ velmi spokojen
☐ mírně spokojen
☐ mírně nespokojen
☐ velmi nespokojen
☐ neumím se vyjádřit

Sociální a azylové domy (domovy důchodců, sociální služby pro zdravotně postižené)

- ☐ velmi spokojen
☐ mírně spokojen
☐ mírně nespokojen
☐ velmi nespokojen
☐ neumím se vyjádřit

Ostatní služby (banky, pošty, úřady)

- ☐ velmi spokojen
☐ mírně spokojen
☐ mírně nespokojen
☐ velmi nespokojen
☐ neumím se vyjádřit

16) Které služby nebo zařízení vám ve městě chybí?

.....

.....

17) Jak jste spokojen s:

Vstřícností a ochotou zaměstnanců Městského úřadu Trutnov:

- ☐ velmi spokojen
☐ mírně spokojen
☐ mírně nespokojen
☐ velmi nespokojen
☐ neumím se vyjádřit

Aktuálností informací týkajících se dění ve městě:

- ☐ velmi spokojen
☐ mírně spokojen
☐ mírně nespokojen
☐ velmi nespokojen
☐ neumím se vyjádřit

Dostupností informací týkajících se dění ve městě:

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen
- ☐ neumím se vyjádřit

Prací politických představitelů města:

- ☐ velmi spokojen
- ☐ mírně spokojen
- ☐ mírně nespokojen
- ☐ velmi nespokojen
- ☐ neumím se vyjádřit

18) Ohodnoťte důvěryhodnost poslanců městského zastupitelstva.

- ☐ důvěryhodní
- ☐ spíše důvěryhodní
- ☐ spíše nedůvěryhodní
- ☐ nedůvěryhodní
- ☐ neumím se vyjádřit

19) Kde vyhledáváte nejčastěji informace o dění ve městě:

- ☐ Radniční listy
- ☐ webové stránky města Trutnov
- ☐ Trutnovinky
- ☐ Trutnovský infolist
- ☐ úřední deska MěÚ
- ☐ osobně na Informační recepci Městského úřadu
- ☐ jiné

20) Jste spokojeni s Radničními listy jako komunikačním nástrojem města?

- ☐ ano
- ☐ ne
- ☐ neumím se vyjádřit

21) Jaké aktivity Města Trutnov hodnotíte z pohledu posledních 5 let pozitivně?

.....

.....

.....

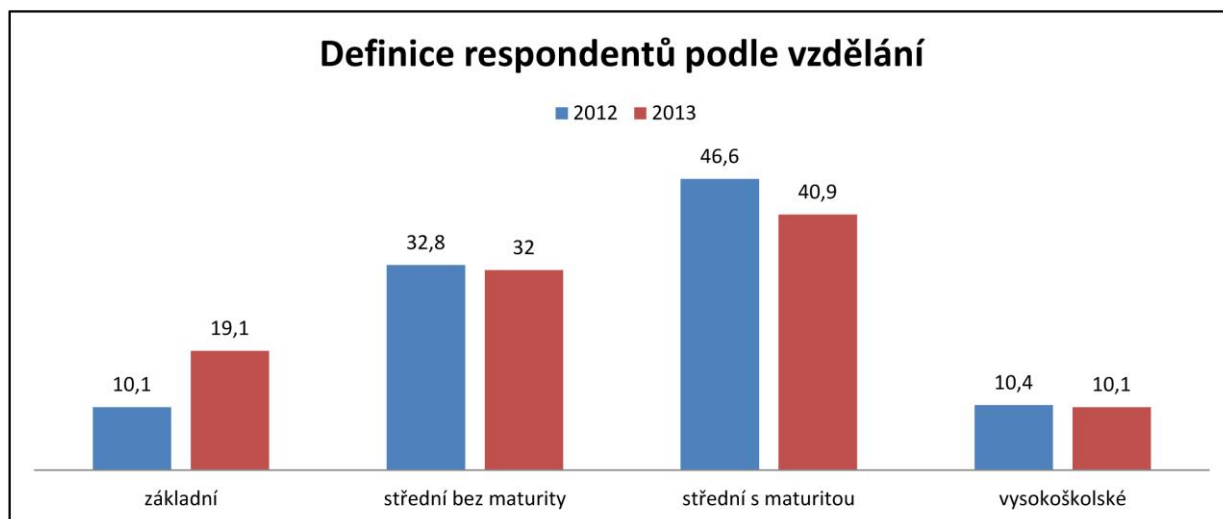
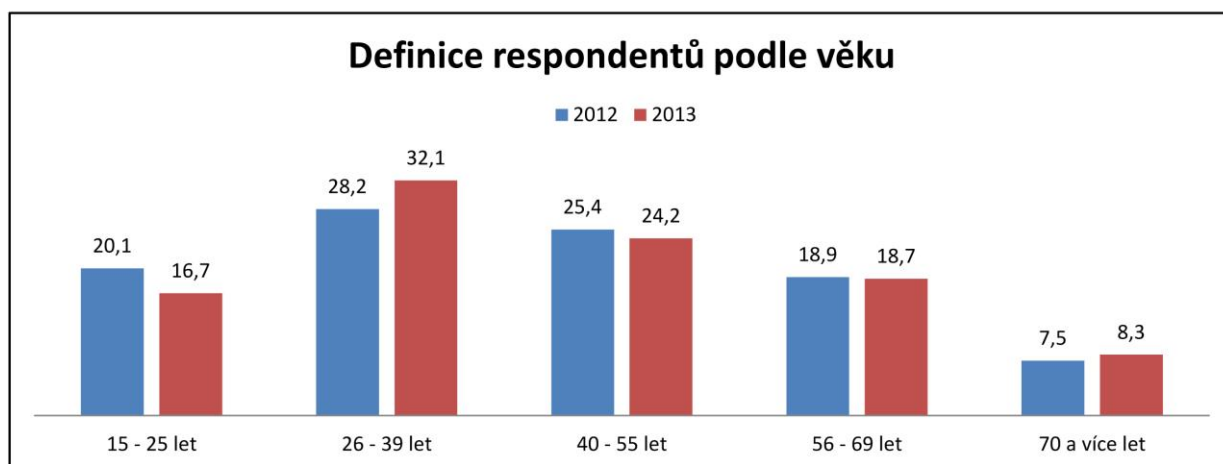
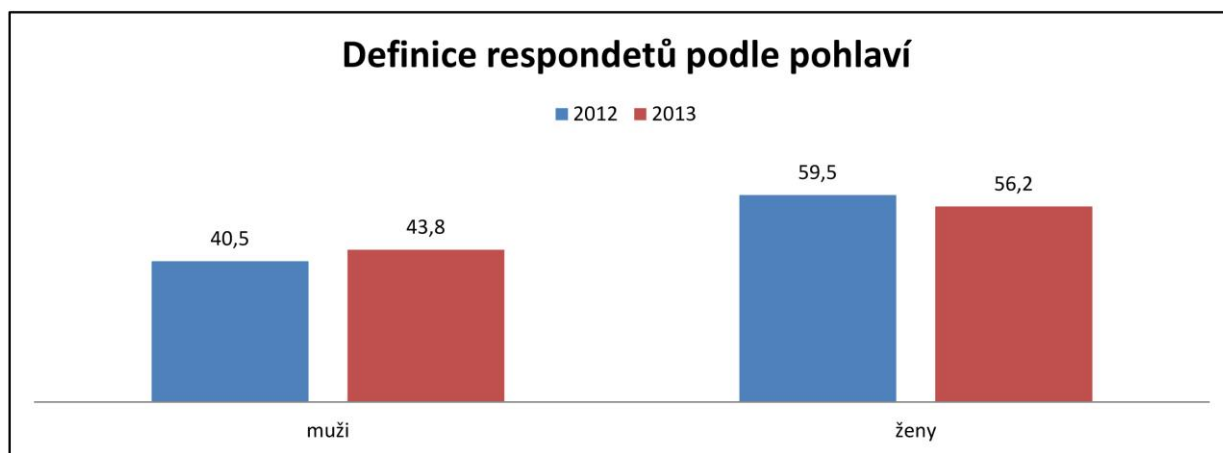
22) Kde vidíte prostor pro zlepšení?

.....

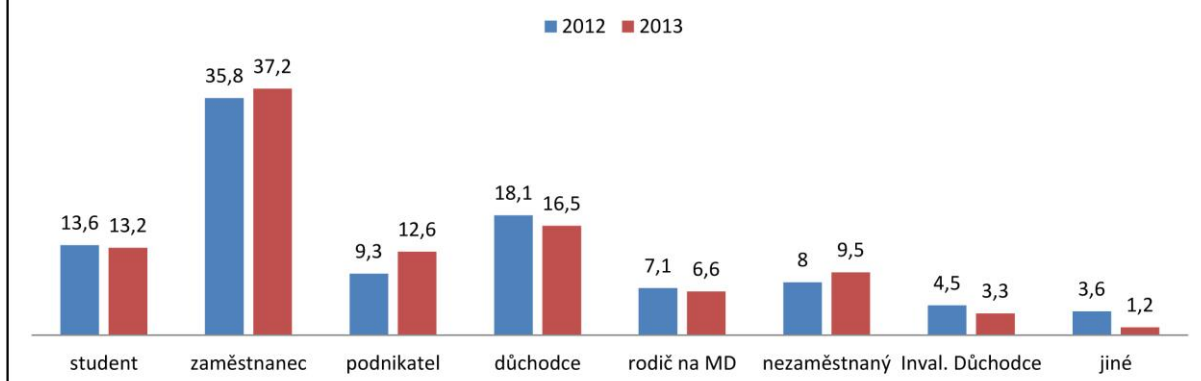
.....

.....

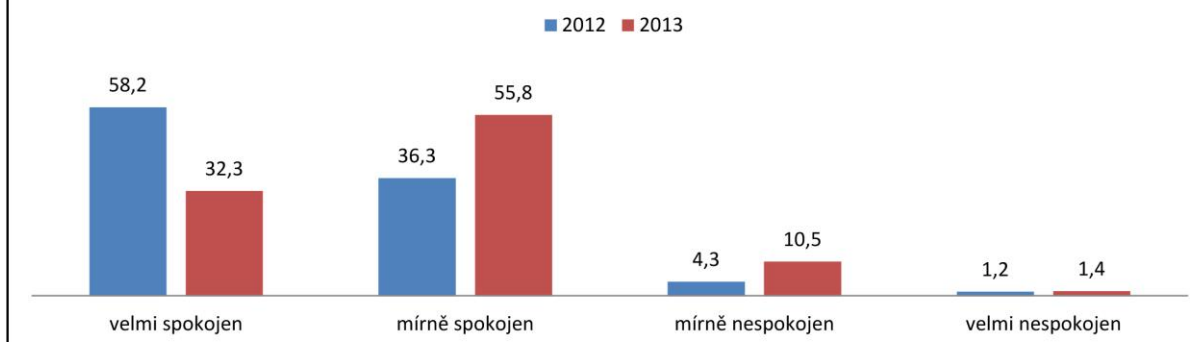
Příloha 2



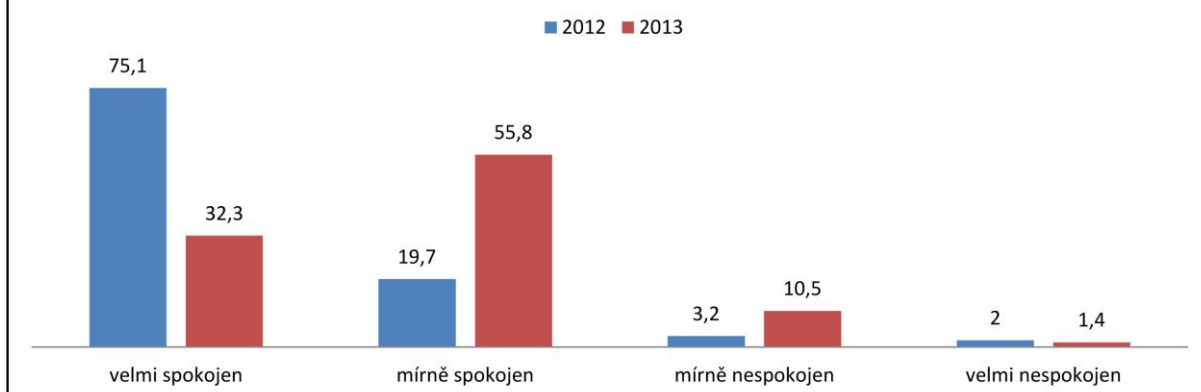
Definice respondentů podle sociálního postavení

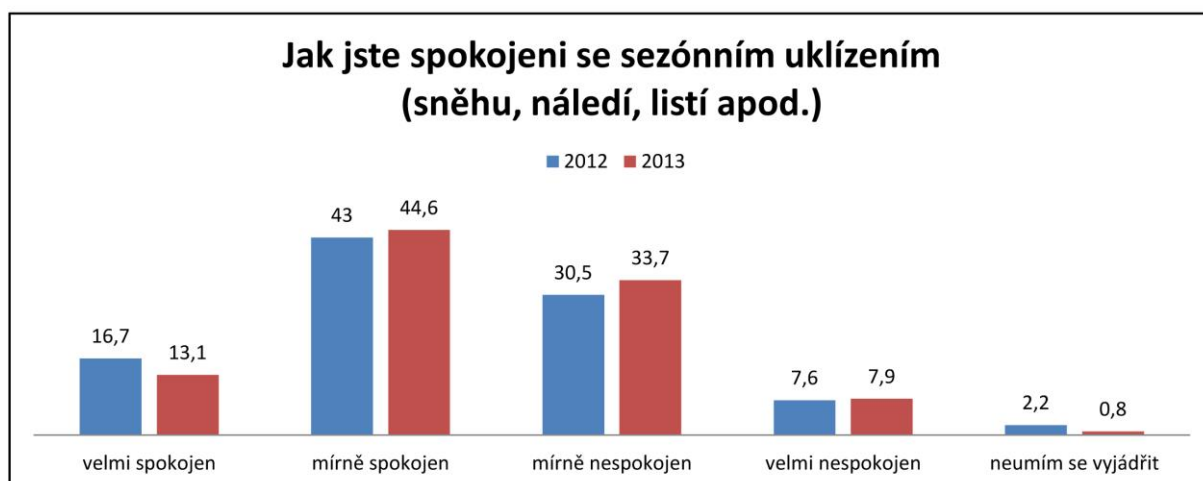
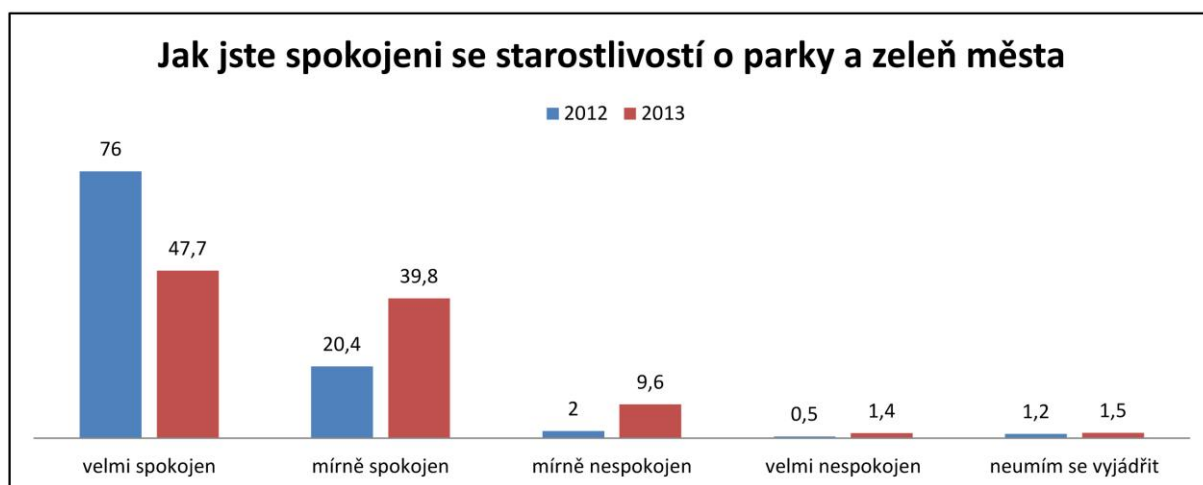
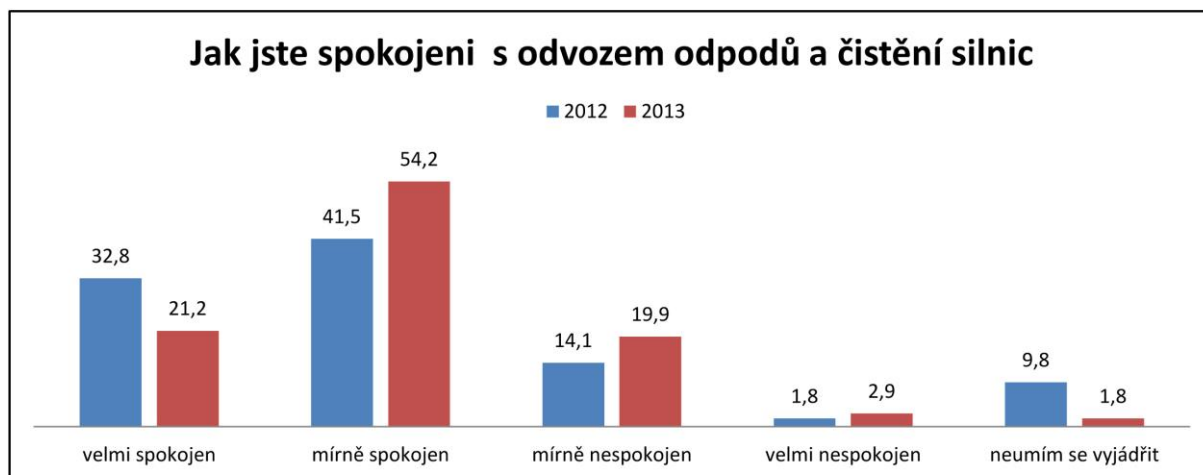


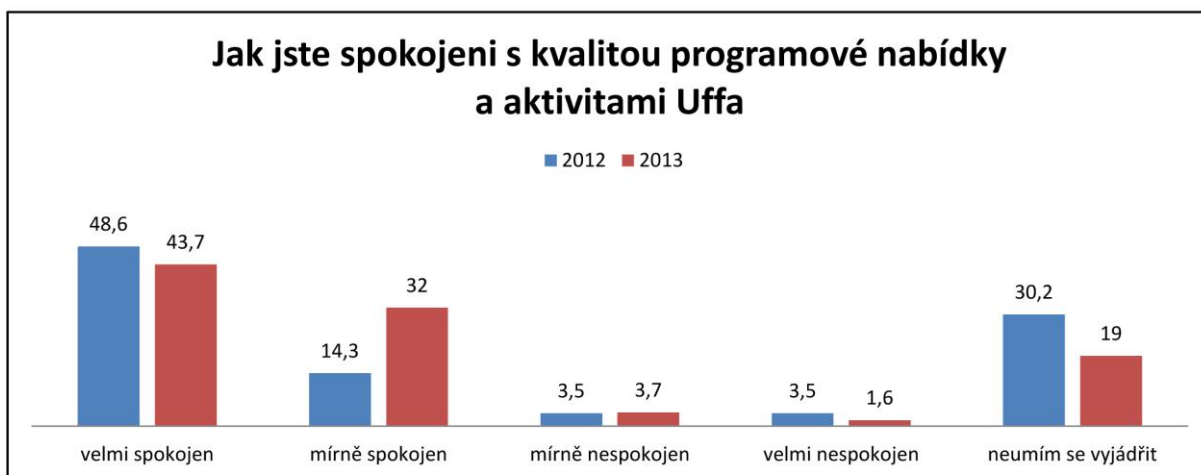
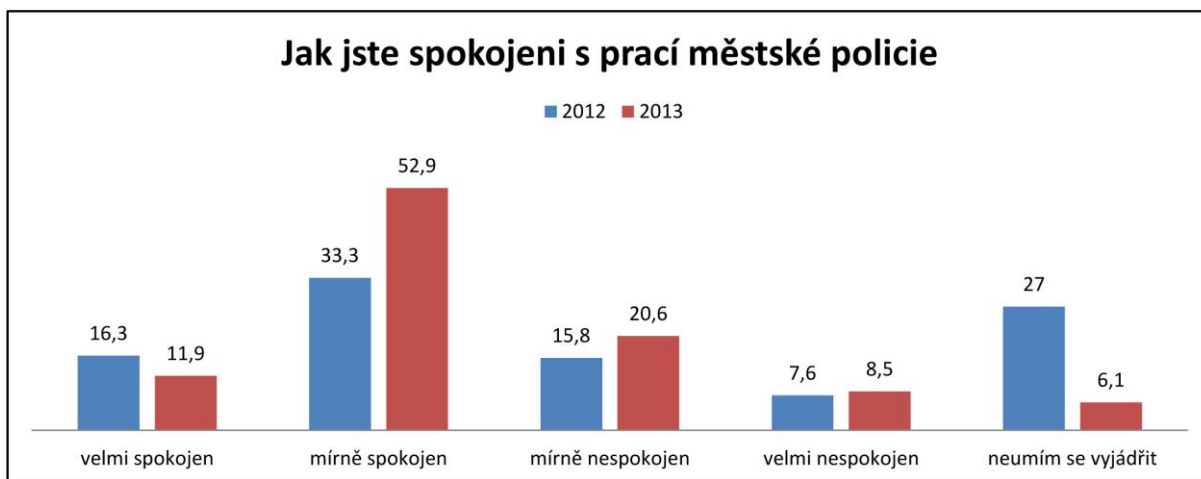
Jak jste spokojeni s Trutnovem, jako místem, kde žijete a pracujete



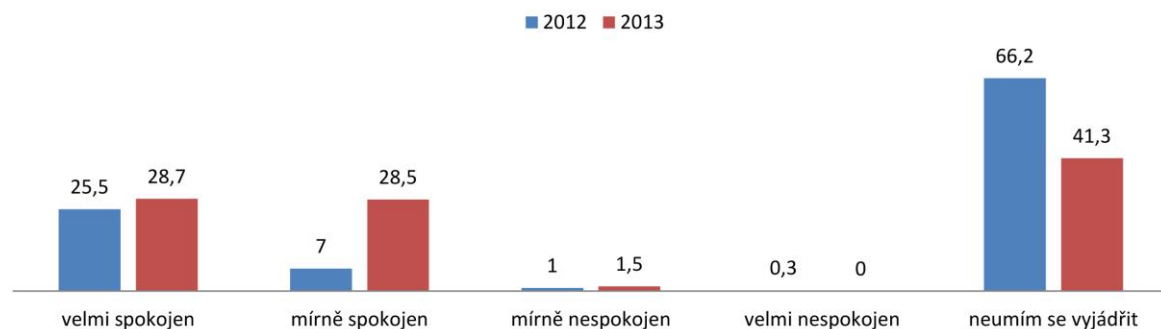
Jak jste spokojeni s celkovým vzhledem Trutnova



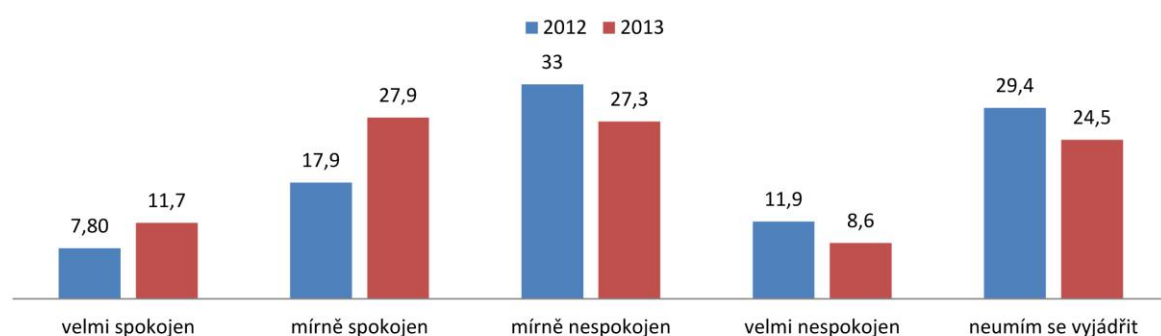




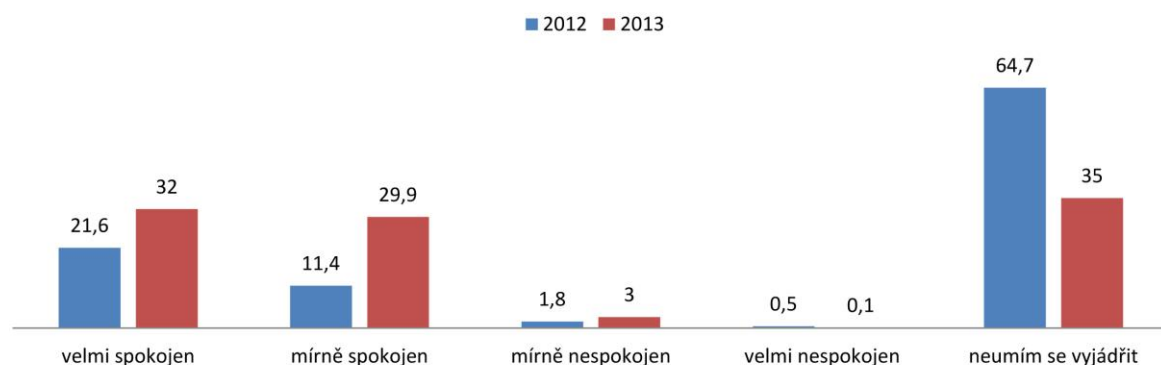
Jak jste spokojeni s kvalitou programové nabídky a aktivitami Galerie města Trutnova



Jak jste spokojeni s kvalitou programové nabídky a aktivitami Kina

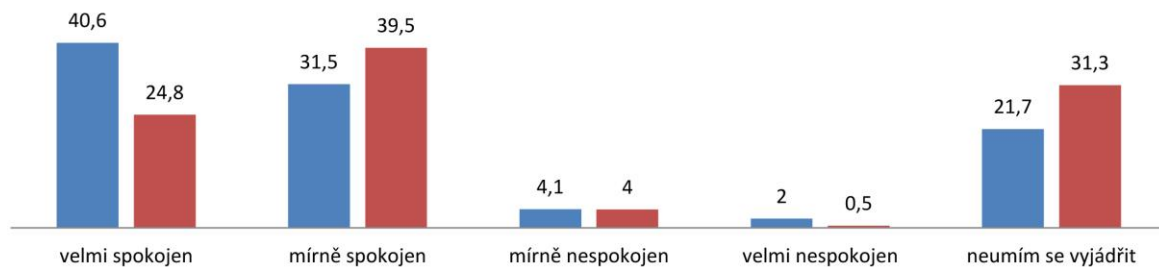


Jak jste spokojeni s kvalitou programové nabídky Muzea



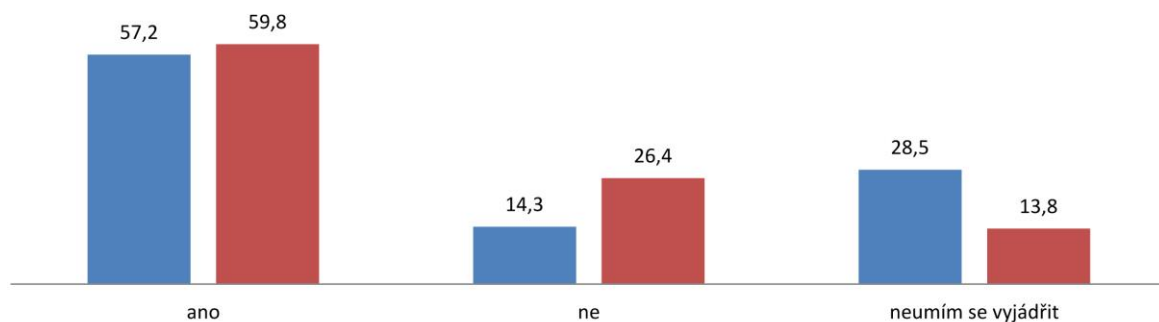
Jak jste spokojeni s kvalitou programové nabídky a aktivitami Loko Trutnov / MEBYS

■ 2012 ■ 2013



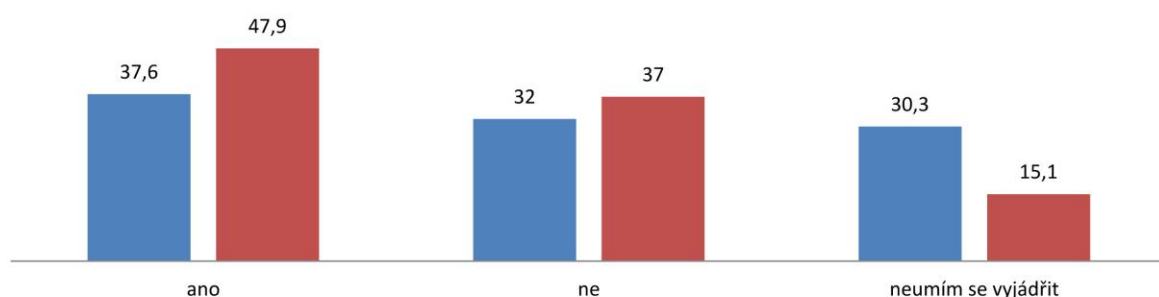
Je ve městě dostatek sportovišť

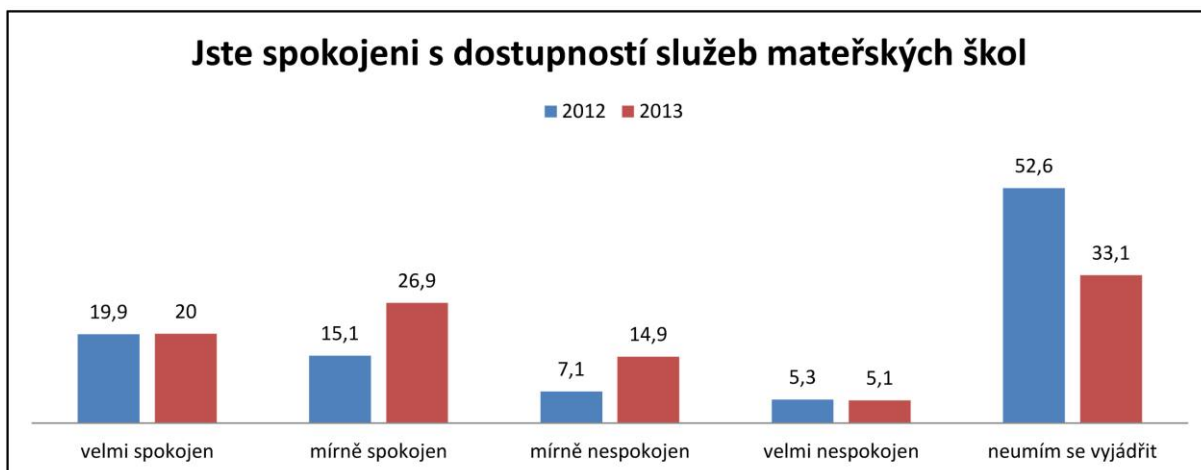
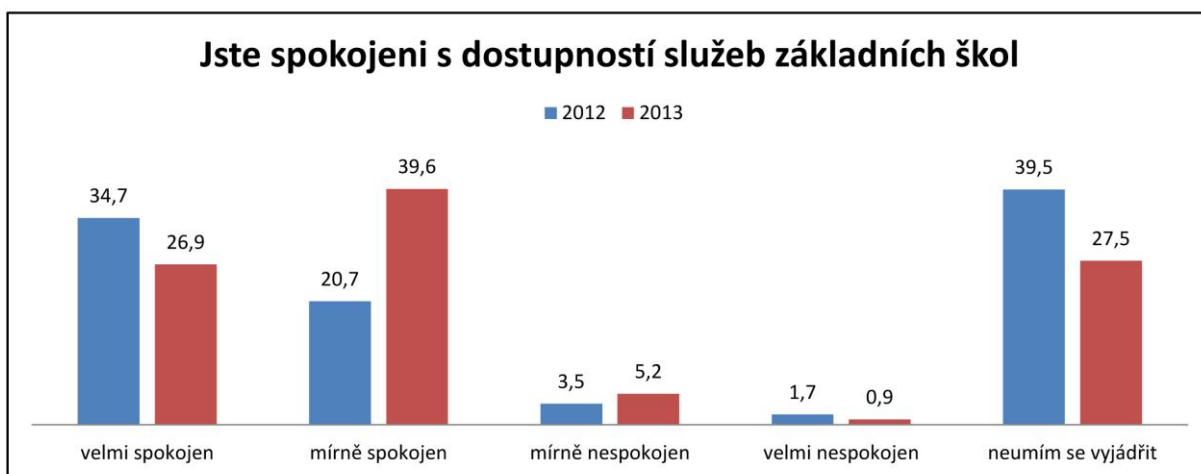
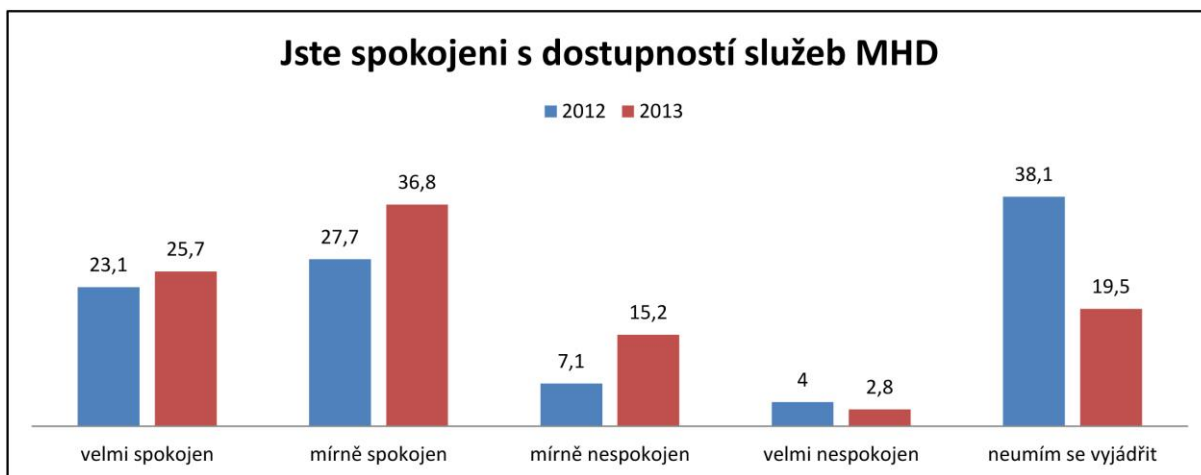
■ 2012 ■ 2013

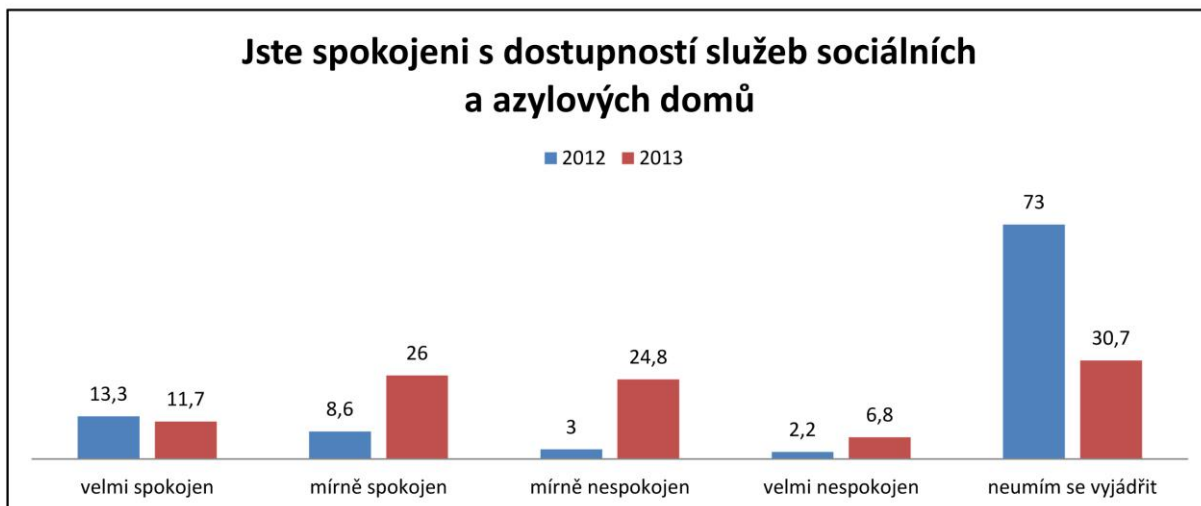
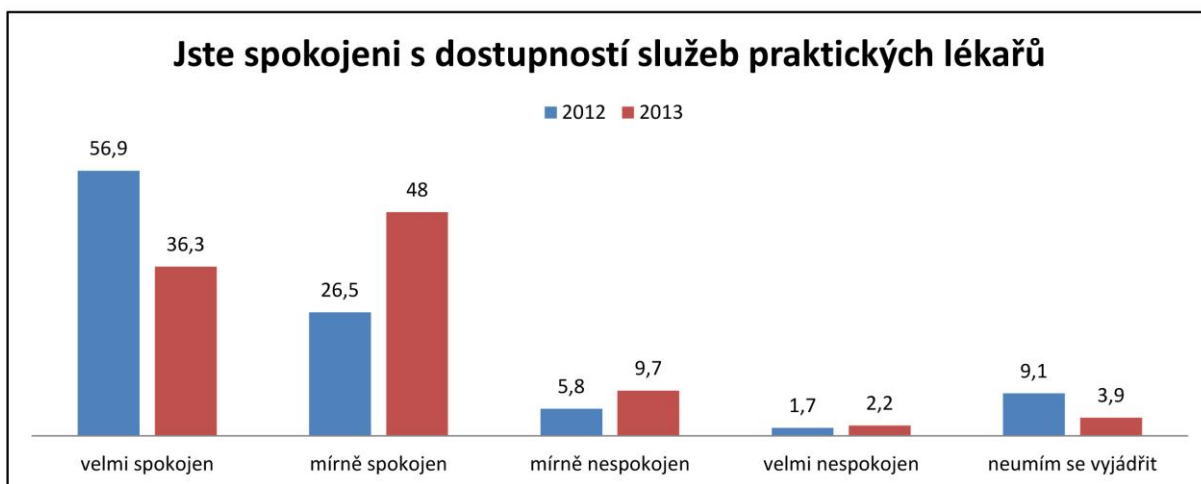
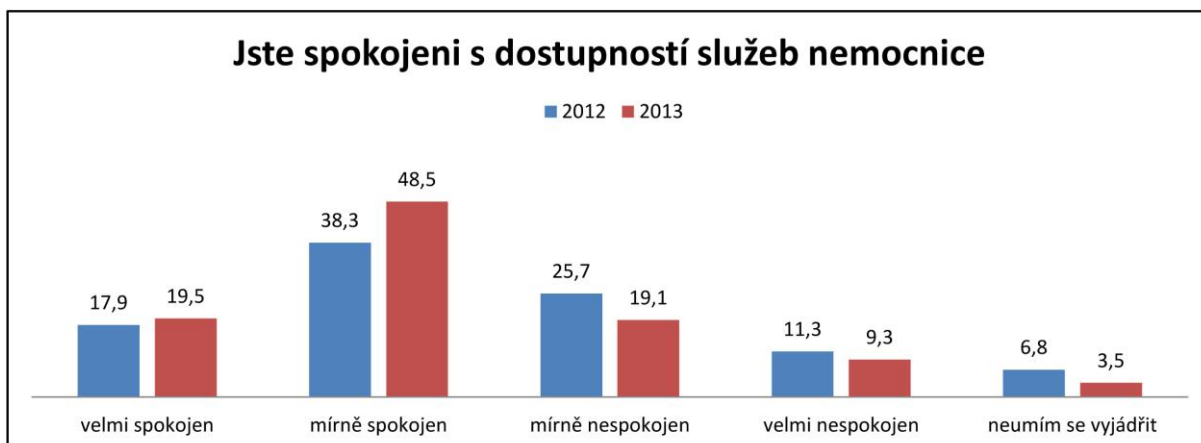


Je ve městě dostatek hřišť pro děti a mládež

■ 2012 ■ 2013

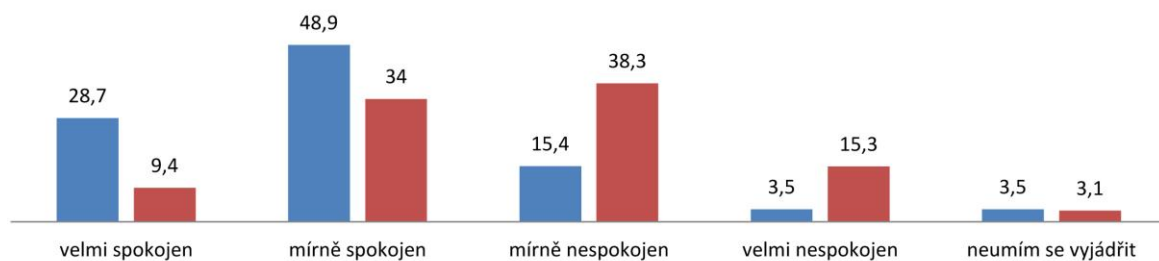






Jste spokojeni s dostupností dalších služeb (bank, pošty, úřadů)

■ 2012 ■ 2013



Kde vyhledáváte nejčastěji informace o dění ve městě

■ 2012 ■ 2013

