

ZÁPIS ZE 13. SETKÁNÍ PRACOVNÍCH SKUPIN KPSS TRUTNOV

SPOLEČNÉ SETKÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY RODINY S DĚTMI A PRACOVNÍ SKUPINY OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

ZÁPIS č. 13/2019

Datum jednání: 06. 11. 2019

Místo jednání: Sociálně - aktivizační služba pro rodiny s dětmi Zvonek, Oblastní charita Trutnov

Čas jednání: 10.00 - 12.00 hodin

PŘÍTOMNÍ:

- viz prezenční listiny

1. Úvod

→ představení přítomných, poděkování hostitelům, organizace a program setkání, dotaz na témata účastníků

2. Aktualizace Sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje na 1. pololetí roku 2020 (návrhy ještě musí schválit Zastupitelstvo KHK)

→ Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ Trutnov a Sociální odbor KÚ KHK podpořili záměr k:

- navýšení personálních kapacit sociálně - aktivizační služby Zvonek - dorovnání reálných úvazků a úvazků v Síti sociálních služeb KHK (poskytovatel Oblastní charita Trutnov),
- navýšení personálních kapacit služby Raná péče (poskytovatel Diakonie ČČE - středisko Světlo ve Vrchlabí).

3. Stávající kapacity služeb

- dotaz, zda některá služba odmítá zájemce z kapacitních důvodů a zvažuje navýšení personálního obsazení či jiné změny, které souvisí se Sítí sociálních služeb KHK
- tyto změny budou možné **až od 2. pololetí 2020** - termíny aktualizace sítě pro 2. pololetí 2020 a termíny projednání změn na obci budou poskytovatelům včas oznámeny

4. Akční plány rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2019 a 2020

- akční plán na rok 2019 bude splněn
- návrh obsahu akčního plánu na rok 2020:
 - zachování stávajících služeb, včetně případného a potřebností doloženého rozvoje sociálních služeb,
 - Centrum duševního zdraví - pokračování procesu a prohloubení spolupráce,
 - sociální a dostupné bydlení - zpracování koncepce, tvorba systému, konzultace s Platformou pro sociální bydlení apod.,
 - všeobecná informovanost - akce Trutnovský den pro rodinu, Noc venku, příslušné aktivity dle projektu „Rozvoj regionálního partnerství na území obcí Královéhradeckého kraje II“ (dále jen „projekt“ - semináře a neformální podpora pečujících - svépomocné skupiny, pilotní fáze)
 - spolupráce se zdravotníky - pravidelná případová setkání, hlubší spolupráce s praktickými lékaři, příslušné aktivity dle projektu,
 - udržitelnost komunitního plánování - vyhodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 - 2020 a příprava střednědobého plánu pro období 2021 - 2023, příslušné aktivity dle projektu,

- rozšíření a projednání spolupráce v rámci komunitního plánování s dalšími obcemi na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Trutnov - prvotní fáze,
- bezbariérovost,
- projednání vzniku služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením,
- zajištění analytických podkladů pro ověření potřeby odlehčovacích služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením,
- projednání možností vzniku chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním.

5. Noc venku a potravinová sbírka

- Noc venku se uskuteční dne 21. 11. 2019 a potravinová sbírka 23. 11. 2019 - podrobné info viz Radniční listy

6. Trutnovský den pro rodinu v roce 2020

- Trutnovský den pro rodinu bude spojen se Dnem zdraví, který organizuje ON Trutnov
- z toho důvodu zatím nebude účast nabízena poskytovatelům sociálních služeb z okolí Trutnova
- akce se uskuteční **dne 15. 05. 2020**, opět na Krakonošově náměstí v Trutnově
- hlavním organizátorem bude paní Radka Minaříková ze Svazku měst a obcí Východní Krkonoše (ozve se poskytovatelům s dotazem na účast, kontakty obdržela), organizačně se bude rovněž podílet paní Martina V. Dostálová a MěÚ Trutnov

7. Sociální a dostupné bydlení

- uskutečňují se jednání za účasti pana místostarosty Eichlera, ředitele MEBYS, s.r.o., vedoucího Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ Trutnov a koordinátorky plánování sociálních služeb
- tým byl rozšířen o pracovníky Odboru majetku MěÚ Trutnov (vedoucí odboru a pracovníce, která spravuje bytovou agendu)
- na základě dohody s konzultantkou Platformy pro sociální bydlení došlo ke shodě, že řešení této oblasti nemůže být nadále pouze na pracovnících Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ Trutnov,
- koordinátorem určena vedoucí Odboru majetku MěÚ Trutnov Ing. Musilová
- dne 08.11.2019 se uskuteční návštěva Kontaktního místa pro bydlení na Úřadu MČ Praha 7, jednání s místostarostou Prahy 7 a jednání s Armádou spásy, která pro Magistrát hl. města Prahy a některé městské části zajišťuje podporu v bydlení

8. Projekt „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území Královéhradeckého kraje II“

- projekt je schválen MPSV a jeho začátek se předpokládá k 01. 01. 2020 (ev. 01. 02. 2020)
- město Trutnov se do výše uvedeného projektu zapojí - aktivity projektu se prolínají s akčními plány a střednědobými plány rozvoje sociálních služeb města Trutnova
- projekt je nástrojem k pokračování procesu komunitního plánování sociálních služeb na území města a k nastartování užší spolupráce s okolními obcemi v rámci území správního obvodu obce s rozšířenou působností Trutnov

9. Vzdělávací potřeby poskytovatelů sociálních a návazných služeb

- diskuse o možnostech realizace vzdělávacích seminářů, workshopů na principu „svépomoci“ přímo v Trutnově, a to na témata, která si účastníci pracovních skupin odsouhlasí - např. téma exekucí, insolvenčí či popisu nepříznivé sociální situace apod.
- řada přítomných pozitivně vnímá možnost semináře na téma exekucí, insolvenčí - pracovníce občanské poradny paní Mikásková je ochotna takový seminář udělat + zajímá ji, jaké otázky by účastníci chtěli zodpovědět - **zájemci o seminář na toto téma svůj zájem a otázky nahlásí A. Cupákové, a to do konce listopadu 2019**
- semináře na další témata budou konkrétně projednány později

10. Radniční listy

- obsah rubriky vzniká nahodile
- je otázka, zda rubrika nemůže mít propracovanější koncept - A. Cupáková rozešle k další diskusi a komentářům návrh: každé vydání by mělo rozčleněno sociální rubriku na část k volnému využití (aktuální informace) a „pevnou“ část - představení konkrétní organizace/služby + článek pro veřejnost týkající se tématu/cílové skupiny, s níž pracuje představovaná organizace/služba. Cílem článku je přiblížení tématu široké veřejnosti.

11. „Případová setkání“ pro koordinaci služeb u seniorů

- krátká informace o konání „případových“ setkání služeb pro seniory, a to i za účasti zástupců pobytových služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Trutnov

12. Zpětná vazba na používání I.C.E. karty neboli Seniorské obálky

- na webových stránkách městského úřadu jsou k dispozici aktualizované formuláře, nově také formulář k on-line vyplnění a instruktážní video o I.C.E. kartě pro neslyšící
- v Trutnově se k 30. 09.2019 distribuovalo 663 kusů I.C.E. karet, možnost jejich vyzvednutí nadále trvá
- nově mají distributoři k dispozici plakáty označující místa, kde lze I.C.E. kartu vyzvednout

13. Informace od poskytovatelů služeb a další info:

- v občanské poradně bude další pracovnice, paní Bc. Erika Gašparová, která se bude střídat s paní Mikáškovou, poradnu navštívilo od doby vzniku 140 klientů, bylo úspěšně podáno 25 návrhů na oddlužení
- k personální změně dojde pravděpodobně i u terénního pracovníka Aufori
- Rottary klub Trutnov nabízí možnost individuální finanční podpory osob v nepříznivé sociální situaci - kontakt na předsedu klubu k dispozici u A. Cupákové
- paní Martina V. Dostálová informovala o možnosti pomoci od provozovatelů Irské restaurace v Trutnově (možnost dostávat oběd - pro matku s dětmi, ev. i jednotlivce) - bližší informace u paní Martiny V. Dostálové

14. Závěr

- poděkování účastníkům
- členové pracovních skupin se mohou na koordinátorku obracet mailem, telefonicky
- v roce 2020 předpoklad 3 setkání pracovních skupin

Zapsala: Mgr. Adéla Cupáková
Verifikoval: Bc. Margita Hosmanová