



## ZÁPIS Z 11. SETKÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY KPSS TRUTNOV

### SPOLEČNÉ SETKÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY SENIOŘI A PRACOVNÍ SKUPINY OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

**ZÁPIS č. 11/2019**

Datum jednání: 20. 03. 2019

Místo jednání: Domov pro seniory Trutnov

Čas jednání: 13.00 – 15.00 hodin

#### PŘÍTOMNÍ:

- viz prezenční listina

#### 1. Úvod

- přivítání paní ředitelkou Vondráčkovou, krátké přestavení organizace, nabídka prohlídky po ukončení setkání
- představení přítomných, poděkování hostitelům, organizace a program setkání, dotaz na téma účastníků

#### 2. Představení činnosti občanské poradny

- na úrovni města Trutnova bylo již vše potřebné pro rozšíření služby projednáno
- nyní se čeká na provedení změny v síti sociálních služeb KHK na základě podaného návrhu Farní charity Dvůr Králové n. L., resp. na schválení financování této služby z veřejných zdrojů
- poskytovatel služby má předjednány prostory ve „staré poliklinice“ v centru Trutnova
- zahájení činnosti občanské poradny je naplánováno od 01.07.2019, a to v rozsahu dvou dnů v týdnu (pravděpodobně pondělí a středa)
- personálně bude službu v Trutnově zajišťovat paní Mikásková
- klienti nejčastěji přicházejí s problematikou dluhů, exekucí, pracovně-právních či nájemních vztahů, často potřebují rovněž porozumět dokumentům od soudů a dalších institucí

#### 3. Akční plány

- vyhodnocení Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2018 vzalo na vědomí Zastupitelstvo města Trutnova dne 04.03.2019
- Akční plán rozvoje sociálních služeb na rok města Trutnova 2019 byl s doporučením Řídící skupiny komunitního plánování sociálních služeb schválen na stejném zasedání Zastupitelstva města Trutnova (viz <https://www.trutnov.cz/file/12612/>)

#### 4. Fungování I.C.E. karty – Seniorské obálky v praxi

- krátká diskuse – formuláře jsou nabízeny těm, kteří o ně opravdu mají zájem
- poskytovatelé zašlou do 31.03.2019 na mail [cupakova@trutnov.cz](mailto:cupakova@trutnov.cz) kvalifikovaný odhad počtu zatím rozdaných formulářů (zpětná vazba pro město)

#### 5. Rubrika v Radničních listech

- zhodnocení dosavadního fungování rubriky
- články posílat na mail [cupakova@trutnov.cz](mailto:cupakova@trutnov.cz) co nejdříve, max. do 8. kalendářního dne v daném měsíci
- zásadní souhlas s uveřejněním a rozsahem článku vyslovuje Redakční rada Radničních listů (RL)



- organizace se širokým spektrem činností (typu Oblastní charity Trutnov) budou posílat všechny své články na [cupakova@trutnov.cz](mailto:cupakova@trutnov.cz) (i když uvedené organizace neposkytují pouze sociální služby, jsou vnímány jako „sociální“ – Redakční rada RL není nakloněna tomu, aby byly zveřejňovány články jedné organizace v „sociální“ rubrice a ještě mimo ni)
- je potřeba vnímat a v RL zároveň prezentovat poskytovatele sociálních služeb jako subjekty, které především řeší nepříznivou sociální situaci klientů (na rozdíl od spolků či sdružení, které svým členům nabízejí volnočasové aktivity apod.)
- zástupci Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ Trutnov (Odbor SVŠZ) dali opakováně podnět Redakční radě RL k zajištění funkčnosti elektronických odkazů v jejich elektronické verzi
- účastníci souhlasili s návrhem, aby byla rubrika koncipována formou „seriálu“, který postupně představí sociální služby z pohledu cílových skupin – např. terénní, posléze ambulantní a pobytové služby pro seniory apod. – koordinátorka KPSS připraví návrh, který předloží na dalším setkání pracovních skupin

## 5. Aktualizace Sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje

- KÚ KHK nepodpoří návrhy změn v síti sociálních služeb, které nemají podporu města
- aktualizace sítě sociálních služeb má své zákonitosti, včetně termínů pro projednání záměrů s obcemi (viz aplikace KISSOS a webové stránky KHK), které je třeba v plné míře respektovat
- projednání na úrovni obce neznamená pouze oznámení navrhovaných změn, ale také vyjádření finanční podpory záměru
- veškeré změny, které mají vliv na výši finančních prostředků, musejí být poskytovatelem zdůvodněny a včas rádně projednány nejprve na Odboru SVŠZ, který zajistí posouzení záměru v Řídící skupině komunitního plánování sociálních služeb a následně v orgánech města
- pouze při dodržení tohoto postupu se budou všichni zainteresovaní vyjadřovat k navrhovaným změnám a orgány města budou deklarovat finanční podporu záměru
- město vnímá v souvislosti s probíhající aktualizací sítě sociálních služeb KHK jako svoji prioritu zahájení činnosti občanské poradny

## 6. Informace z Řídící skupiny komunitního plánování sociálních služeb (ŘS KPSS)

- ŘS KPSS projednala rádně předložené a Odborem SVŠZ již projednané a zdůvodněné záměry poskytovatelů sociálních služeb, konkrétně rozšíření služby Podpora samostatného bydlení do Trutnova (poskytovatel PFERDA z.ú.) a vznik služby Odborné sociální poradenství pro klienty domácí hospicové a palliativní péče poskytované Oblastní charitou Trutnov
- oběma záměrům byla členy ŘS KPSS a následně Radou města Trutnova vyjádřena podpora v rámci probíhající aktualizace sítě sociálních služeb KHK

## 7. Pracovní skupina pro Trutnov bez překážek

- Rada města Trutnova jmenovala členy Pracovní skupiny pro Trutnov bez překážek
- činnost skupiny se dotýká i realizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018-2020, konkrétně priority Bezbariérovost
- A. Cupáková byla jmenována její tajemnicí s hlasovacím právem
- pracovní skupina se poprvé sejde dne 03.04.2019 – výsledky její činnosti budou průběžně prezentovány i na setkání pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb



## 8. Eurozámky, Euroklíče

- v současné době probíhají jednání se zástupci Národní rady zdravotně postižených o budoucí spolupráci při revizi stávajících a instalaci nových Eurozámků ve veřejně přístupných objektech (WC, výtahy, plošiny)
- více informací na [www.euroklic.cz](http://www.euroklic.cz)
- poskytovatelé služeb či zástupci spolků mohou do **30. 04.2019** na mail [cupakova@trutnov.cz](mailto:cupakova@trutnov.cz) zasílat podněty, kde by bylo vhodné instalovat Eurozámky
- Euroklíče si mohou lidé oprávnění k jejich užívání vyzvedávat v sídle Centra pro integraci osob se zdravotním postižením Trutnov, Horská 5

## 9. Spolupráce ŘS KPSS a Sociální komise města Trutnova

- snaha o vzájemnou informovanost a provázanost obou poradních orgánů

## 10. „Případová setkání“ pro koordinaci služeb u seniorů

- krátká vstupní informace o zkušenostech ze Dvora Králové nad Labem
- diskuse - téma spolupráce sociálních služeb a zdravotnických zařízení či praktických lékařů, „nemožnost“ čerpání ambulantních a terénních služeb ve chvíli, kdy již péči zajišťuje pobytová služba či lůžkové zdravotnické zařízení apod.
- většina přítomných zástupců poskytovatelů sociálních služeb má zájem o hlubší diskusi systémové návaznosti a spolupráce sociálních a zdravotnických služeb s cílem hledat řešení stávající situace (koordinátorka KPSS navrhne další postup)

## 11. „Kulaté stoly“ či semináře na téma „Nepříznivá sociální situace – její důležitost při zjišťování potřeb klienta, a plánování služby“

- nabídka a zdůvodnění, mapování zájmu
- poskytovatele sociálních služeb, kteří mají předběžný zájem, prosím o informaci do **10.04.2019** na [cupakova@trutnov.cz](mailto:cupakova@trutnov.cz)

## 12. Závěr

- poděkování účastníkům
- členové pracovních skupin se mohou na koordinátorku obracet mailem, telefonicky
- v roce 2019 předpoklad dalších 2 setkání pracovních skupin – nejlépe u některého z poskytovatelů služeb

Zapsala: Mgr. Adéla Cupáková  
Verifikoval: Mgr. Dušan Rejl