



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA

2019



PROVÁDĚCÍ DOKUMENT KE STŘEDNĚDOBÉMU PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA 2018 - 2020

Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje
reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0002819
<http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz>

OBSAH

Úvodní slovo	1
1. Tvorba akčního plánu v návaznosti na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 - 2020	2
2. Priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 - 2020 dle pracovních skupin (přehled).....	3
3. Priority zařazené do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2019 dle pracovních skupin.....	4
4. Realizace plánovaných opatření (aktivit)	5
4.1. Zachování stávajících služeb	5
4.2. Podpora samostatného bydlení.	7
4.3. Odborné sociální poradenství	8
4.4. Centrum duševního zdraví.....	9
4.5. „Transformace“ Mostu k životu o.p.s.	10
4.6. Občanská poradna.	11
4.7. „Sociální“ bydlení	12
4.8. Všeobecná informovanost	13
4.9. Spolupráce se zdravotníky	14
4.10. Udržitelnost komunitního plánování	15
5. Přílohy	16

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

CDZ	Centrum duševního zdraví
CIOZP Trutnov	Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s. – okresní pracoviště Trutnov
ČCE	Českobratrská církev evangelická
ČČK	Český červený kříž
DAR	Domov a rodina
IP OP Z	Individuální projekt Operačního programu Zaměstnanost
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
MěÚ Trutnov	Městský úřad Trutnov
KHK	Královéhradecký kraj
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
OCH Trutnov	Oblastní charita Trutnov
Odbor SVŠZ	Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ Trutnov
OP Z	Operační program Zaměstnanost
OSV	Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností - „osoby ohrožené sociálním vyloučením“ (pracovní skupina)
OZP	Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (pracovní skupina)
PPP a SPC KHK	Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Královéhradeckého kraje
PS KPSS	Pracovní skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb
RD	Rodiny s dětmi (pracovní skupina)
RIAPS Trutnov	Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb Trutnov
RM	Rada města Trutnova
ŘS KPSS	Řídící skupina procesu komunitního plánování sociálních služeb
SE	Senioři (pracovní skupina)
Síť SS KHK	Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje
SONS Trutnov	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých Trutnov ČR z. s. – pracoviště Trutnov
SVP	Středisko výchovné péče
ZSS	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění
z. s.	Zapsaný spolek
z. ú.	Zapsaný ústav

Úvodní slovo

V rámci procesu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb v Trutnově byl ve spolupráci se členy pracovních skupin a členy Řídící skupiny komunitního plánování sociálních služeb zpracován Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2019.

Akční plán je jednoduchým nástrojem pro řízení, realizaci a kontrolu plnění cílů a opatření schválených ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020. V akčním plánu jsou stanoveny konkrétní opatření a související aktivity, resp. kroky, které povedou k postupnému naplňování, reflektování a případnému aktualizování střednědobého plánu. Akční plán rovněž stanovuje termíny, odpovědnosti a podmínky pro splnění uvedených kroků.

Dovolujeme si Vám tedy předložit Akční plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na rok 2019.

Mgr. Adéla Cupáková, DiS.
koordinátor plánování sociálních služeb

1. Tvorba akčního plánu v návaznosti na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020

Návaznost na projekt

Název projektu:	Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje
Registrační číslo:	CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0002819
Území:	Město Trutnov
Období realizace projektu:	01.12.2016 - 31.05.2019

Aktéři procesu KPSS

ŘS KPSS:	Mgr. Tomáš Eichler Mgr. Tomáš Hendrych Mgr. Dušan Rejl Bc. Margita Hosmanová Mgr. Dagmar Tmějová Irena Vondráčková Mgr. Lucie Chaloupková, DiS. Mgr. Adéla Cupáková, DiS.
PS KPSS:	Rodiny s dětmi (RD) Senioři (SE) Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (OZP) Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností (OSV)
Koordinátor KPSS:	Mgr. Adéla Cupáková, DiS.

2. Priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020 dle pracovních skupin (přehled)

Rodiny s dětmi – přehled priorit

Priorita RD 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita RD 2	Bezplatné poradenství
Priorita RD 3	Sociální bydlení
Priorita RD 4	Všeobecná informovanost
Priorita RD 5	Zdravotnictví a psychologická péče

Senioři – přehled priorit

Priorita SE 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita SE 2	Bezplatné poradenství
Priorita SE 3	Sociální bydlení
Priorita SE 4	Všeobecná informovanost
Priorita SE 5	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita SE 6	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita SE 7	Bezbariérovost

Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním – přehled priorit

Priorita OZP 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OZP 2	Bezplatné poradenství
Priorita OZP 3	Sociální bydlení
Priorita OZP 4	Všeobecná informovanost
Priorita OZP 5	Zdravotnictví a psychologická péče
Priorita OZP 6	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita OZP 7	Bezbariérovost

Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života – přehled priorit

Priorita OSV 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OSV 2	Bezplatné poradenství
Priorita OSV 3	Sociální bydlení
Priorita OSV 4	Všeobecná informovanost
Priorita OSV 5	Zdravotnictví a psychologická péče

Udržitelnost procesu komunitního plánování sociálních služeb

Priorita KPSS 1	Udržitelnost procesu KPSS
-----------------	---------------------------

3. Priority zařazené do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2019 dle pracovních skupin

	RODINY S DĚTMI (RD)	SENIORŮ (SE)	OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM (OZP)	OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM (OSV)
PRIORITA 1 Podpora sítě sociálních a návazných služeb	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 2 Bezplatné poradenství	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 3 Sociální bydlení	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 4 Všeobecná informovanost	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 5 Zdravotnictví a psychologická péče	✓	✓	✓	✓
PRIORITA 6 Sociálně aktivizační činnosti	X	bude řešeno v dalším roce	bude řešeno v dalším roce	X
PRIORITA 7 Bezbariérovost	X	bude řešeno v dalším roce	bude řešeno v dalším roce	X
PRIORITA KPSS Udržitelnost procesu KPSS	✓	✓	✓	✓

Vysvětlivky:

- ✓ - priorita nebo její část je řešena v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2019
- X - priorita se netýká uvedené skupiny

4. Realizace plánovaných opatření (aktivit)

4.1. Zachování stávajících služeb

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření: Zachování stávajících služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby	RD 1.1 SE 1.1 OZP 1.1 OSV 1.1
Popis a zdůvodnění	Aktuálně nabízené (poskytované) sociální služby a služby návazné je třeba zachovat minimálně ve stávajícím rozsahu. Cílem je udržet všechny dobře fungující, kvalitní, efektivní, klienty vyzkoušené poskytovatele sociálních služeb a služeb (činností), které je vhodně doplňují. Stabilita těchto organizací (subjektů) je přímo závislá nejen na zájmu klientů, ale také na zájmu a podpoře ze strany města, a to bez ohledu na jejich zřizovatele (zakladatele).
Klíčové plánované aktivity	➤ pro rodiny s dětmi udržet služby (poskytovatele služeb): - azylové bydlení pro matky či otce s dětmi (Most k životu o.p.s. a jeho nástupnická organizace) - manželská a rodinná poradna (RIAPS Trutnov) - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Shelter - RIAPS Trutnov) - raná péče (Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí) - raná péče (Centrum Lira z.ú., Liberec) - sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Zvonek pro rodinu - OCH Trutnov) - potravinová a hygienická pomoc (OCH Trutnov) - centra náhradní rodinné péče (Centrum DAR - Most ke vzdělání - Bridge to education z.s., Maják - OCH Trutnov, Stopa čápa - Salinger z.s.) - školská poradenská zařízení (PPP a SPC KHK - pracoviště Trutnov) - výchovné a poradenské zařízení pro děti a mládež (SVP Varianta - pracoviště Trutnov) - Mateřské centrum Karolínka, Rodinné centrum Trutínek ➤ pro seniory udržet služby (poskytovatele služeb): - domov pro seniory (Domov pro seniory Trutnov) - pečovatelská služba (Pečovatelská služba Trutnov) - pečovatelská služba, osobní asistence (OCH Trutnov) - denní stacionář (Stacionář mezi mosty Trutnov) - domácí ošetrovatelská péče, domácí hospicová péče (OCH Trutnov) - tísňová péče (Život HK o.p.s.) - domácí zdravotní a rehabilitační služby Alice (Oblastní spolek ČČK Trutnov) - následná péče, sociální lůžka ve zdravotnickém zařízení (Sanatorium Trutnov, Ambeat Health Care, a.s.) - půjčovna kompenzačních pomůcek (OCH Trutnov) ➤ pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním udržet služby (poskytovatele služeb): - odborné sociální poradenství (CIOZP Trutnov) - pečovatelská služba (Pečovatelská služba Trutnov) - pečovatelská služba, osobní asistence (OCH Trutnov) - raná péče (Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí) - raná péče (Centrum Lira z.ú., Liberec) - denní stacionář (Stacionář mezi mosty Trutnov) - sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním (RIAPS Trutnov) - sociální rehabilitace pro osoby s mentálním či kombinovaným postižením (Barevné domky Hajnice) - aktivity pro slabozraké a nevidomé (SONS Trutnov) - domácí ošetrovatelská péče (OCH Trutnov)

	➤ pro osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života udržet služby (poskytovatele služeb): - azylové bydlení pro matky či otce s dětmi (Most k životu o.p.s. a jeho nástupnická organizace) - kontaktní centrum pro uživatele návykových látek (RIAPS Trutnov) - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Shelter - RIAPS Trutnov) - terénní programy (Aufori o.p.s.) - sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Zvonek pro rodinu - OCH Trutnov) - občanská poradna - odborné sociální poradenství (Farní charita Dvůr Králové nad Labem) - potravinová a hygienická pomoc (OCH Trutnov) ➤ pro všechny skupiny udržet služby (poskytovatele služeb): - dobrovolnické centrum (OCH Trutnov) - půjčovna kompenzačních pomůcek - kluby, svazy a další spolky
Cílová skupina	klienti sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb, město Trutnov
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	zajištění služeb v potřebném rozsahu a kvalitě
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatelé sociálních služeb, návazných služeb
Partneři	město Trutnov, KÚ KHK
Harmonogram	v průběhu celého roku 2019
Předpokládané finanční náklady	dosavadní úroveň a míra financování při udržení všech stávajících finančních zdrojů
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, platby klientů, KHK, další zdroje poskytovatelů sociálních a návazných služeb (dary apod.)

4.2. Podpora samostatného bydlení

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb	
Opatření: Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	OZP 1.2
PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ („TAKOVÝ NORMÁLNÍ ŽIVOT“)	
Popis a zdůvodnění	Tato služba umožňuje dospělým osobám s lehkým mentálním postižením, případně duševním onemocněním, které jsou v nepříznivé sociální situaci, samostatné bydlení s co nejmenší mírou podpory, resp. přibližuje život těchto osob životu lidí v majoritní společnosti. Při podpoře samostatného bydlení se nejedná o suplování pečovatelských služeb ani osobní asistence, protože klienti této služby nejsou zásadním způsobem závislí na péči druhé osoby. Podpora samostatného bydlení rovněž vhodně navazuje na chráněné bydlení, které ve městě zajišťují Barevné domky Hajnice, přičemž z pohledu nákladovosti je výrazně levnější. Stávajícím poskytovatelem této služby je organizace PFERDA z.ú., která má dobře fungující pracoviště v Rychnově nad Kněžnou a v Náchodě. Nejde tedy o zřízení nové služby, ale o její rozšíření do Trutnova a okolí. Tato služba bude rovněž navazovat na práci veřejných opatrovníků, protože jejím cílem je podporovat klienty při řešení různých životních situací, které již nejsou předmětem výkonu veřejného opatrovnictví (pracovníci Odboru SVŠZ MěÚ Trutnov je doposud nad rámec svých povinností zajišťují). PFERDA z.ú. bude rovněž úzce spolupracovat s dalšími poskytovateli sociálních služeb, tj. Barevnými domky Hajnice, se Stacionářem mezi mosty Trutnov a případně také se Stacionářem RIAPS. Aktuálně je pro službu vytipováno více než 10 klientů.
Klíčové plánované aktivity	➤ zpracování písemného záměru poskytovatele ➤ prezentace služby veřejným opatrovníkům, sociálním pracovníkům obce, stávajícím poskytovatelům služeb ve městě - diskuse o navázání spolupráce ➤ projednání záměru v ŘS KPSS, v RM Trutnova ➤ podklady pro aktualizaci Sítě SS KHK, včetně vyjádření podpory města ➤ příprava na zahájení poskytování služby
Cílová skupina	lidé se zdravotním postižením či duševním onemocněním, sekundárně veřejní opatrovníci
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	možnost klienta žít samostatně (s určitou mírou podpory) v přirozeném prostředí
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatel sociální služby PFERDA z.ú.
Partneři	další poskytovatelé služeb, KÚ KHK, město Trutnov, koordinátor KPSS
Harmonogram	➤ zpracování písemného záměru - do 31.01.2019 ➤ prezentace služby - do 31.01.2019 ➤ projednání v RM Trutnova a vyjádření podpory - do 31.03.2019 ➤ zpracování podkladů pro aktualizaci Sítě SS KHK - do 30.04.2019 ➤ příprava na zahájení poskytování služby - do 30.06.2019 ➤ zahájení poskytování služby - k 01.07.2019
Předpokládané finanční náklady	80.000,- Kč z rozpočtu města (dle předloženého záměru poskytovatele)
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, platby klientů, KHK

4.3. Odborné sociální poradenství

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb		
Opatření: Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby		SE 1.2 OZP 1.2
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ PRO KLIENTY DOMÁCÍ HOSPICOVÉ A PALIATIVNÍ PÉČE		
Popis a zdůvodnění	OCH Trutnov dlouhodobě poskytuje v Trutnově a okolních obcích domácí hospicovou a paliativní péči nevléčitelně nemocným či pacientům v terminálním stadiu nemoci. Pacientovi je tak umožněno důstojné prožití posledních okamžiků života v kruhu svých nejbližších. Tato činnost je hrazena ze zdravotního pojištění. Nedílnou součástí komplexního pokrytí potřeb nevléčitelně nemocných, dále pečujících osob a případně i pozůstalých je rovněž odborné sociální poradenství, které však již nelze hradit ze zdravotního pojištění. I když OCH Trutnov odborné sociální poradenství všem zainteresovaným standardně poskytuje, nemá tuto činnost registrovanu jako sociální službu dle příslušných ustanovení ZSS, a proto není také zařazena do Sítě SS KHK.	
Klíčové plánované aktivity	➤ zpracování písemného záměru ➤ projednání záměru v ŘS KPSS, v RM Trutnova ➤ podklady pro aktualizaci Sítě SS KHK, včetně vyjádření podpory města	
Cílová skupina	nevléčitelně nemocní, jejich rodinní příslušníci, pozůstalí	
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	zajištění bezplatného poradenství pro nevléčitelně nemocné, rodinné příslušníky, pozůstalé	
Finanční a organizační zajištění opatření:		
Realizátoři	poskytovatel sociální služby OCH Trutnov	
Partneři	KÚ KHK, město Trutnov, koordinátor KPSS	
Harmonogram	➤ zpracování písemného záměru - do 28.02.2019 ➤ projednání záměru v ŘS KPSS, v RM Trutnova - do 31.03.2019 ➤ podklady pro aktualizaci Sítě SS KHK, včetně vyjádření podpory města - do 30.04.2019	
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno v záměru	
Možné zdroje financování	dotace KHK	

4.4. Centrum duševního zdraví

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb Priorita 5: Zdravotnictví a psychologická péče	
Opatření: Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	RD 1.2 SE 1.2 OZP 1.2, 5.2 OSV 1.2
CENTRUM DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ (CDZ) zahájení základního provozu	
Popis a zdůvodnění	CDZ RIAPS Trutnov bude řešit v souladu se Strategií reformy psychiatrické péče problematiku závažně duševně nemocných v regionu Trutnov. Realizace projektu znamená: ➤ vyšší míru poskytování služeb v přirozeném prostředí nemocných, ➤ větší podporu terénních služeb (zvýšení kapacity sociální rehabilitace, novou službu v podobě psychiatrické rehabilitace a mobilních týmů, tj. tím i včasnou intervenci v prostředí pacientů), ➤ nárůst kapacity, časové dotace a rozšíření spektra ambulantních služeb (krizové služby, rozšíření kapacity sociální rehabilitace, vznik specializované ambulance, vznik denního stacionáře s psychoterapeutickým programem). Realizace dovolí potřebnou, koordinovanou a efektivní spolupráci mezi zdravotními, sociálními a dalšími službami ve prospěch duševně nemocných. Předpokládaný počet klientů CDZ je cca 200 osob. V roce 2018 byl vybrán dodavatel stavby, byla započata stavba, průběžně je posilováno personální zajištění.
Klíčové plánované aktivity	zahájení základního provozu
Cílová skupina	osoby se závažným duševním onemocněním, osoby ohrožené rozvojem závažného duševního onemocnění, osoby v krizi s akutními psychickými obtížemi, sekundárně rodinní příslušníci, osoby blízké osobám s duševními poruchami, v rámci destigmatizačních aktivit veřejnost
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ zdravotní a sociální stabilizace duševně nemocných ➤ prevence či řešení jejich sociálního vyloučení ➤ zvýšení sociální integrace lidí s duševním onemocněním a zvýšení kvality jejich života ➤ postupná změna postoje společnosti k duševně nemocným
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatel služby RIAPS Trutnov
Partneři	KÚ KHK, MZ, MPSV, město Trutnov
Harmonogram	zajišťuje RIAPS ➤ postupné zajištění personálu, absolvování specializačního vzdělávání ➤ zahájení terénní práce psychiatrických sester ➤ předpokládaný termín plného provozu v roce 2021
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno na základě podkladů RIAPS Trutnov
Možné zdroje financování	MPSV, MZ, KHK

4.5. „Transformace“ Mostu k životu o.p.s.

Priorita 1: Podpora sítě sociálních a návazných služeb		
Opatření: „Transformace“ Mostu k životu o.p.s.		RD 1.4 OSV 1.4
Popis a zdůvodnění	Z důvodu zajištění stability (udržitelnosti) stávajících služeb a případného dalšího rozvoje společnosti je třeba realizovat Záměr „transformace“ obecně prospěšné společnosti Most k životu o.p.s. na příspěvkovou organizaci města, která v plném rozsahu převezme činnosti azylového domu a dále bude připravena na případný další rozvoj poskytování sociálních či návazných služeb.	
Klíčové plánované aktivity	viz materiál Záměr „transformace“ obecně prospěšné společnosti Most k životu o.p.s. na formu příspěvkové organizace města, který byl schválen usnesením ZM_2018-106/3 ze dne 25.06.2018	
Cílová skupina	Most k životu o.p.s., personál organizace	
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	zajištění stability organizace, současně vytvoření podmínek pro vznik případných dalších služeb	
Finanční a organizační zajištění opatření:		
Realizátoři	Most k životu o.p.s., město Trutnov	
Partneři	Z klub s.r.o. (metodická pomoc při zpracování záměru „transformace“), KÚ KHK	
Harmonogram	termíny jednotlivých kroků viz materiál Záměr „transformace“ obecně prospěšné společnosti Most k životu o.p.s. na formu příspěvkové organizace města	
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno	
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, KHK, IP OP Z	

4.6. Občanská poradna

Priorita 2: Bezplatné poradenství	
Opatření: Rozšiřování (navyšování kapacit) stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby	
Zajištění dostupnosti bezplatného dluhového a občansko-právního poradenství	
VZNIK OBČANSKÉ PORADNY (dokončení procesu)	
Popis a zdůvodnění	Občanská poradna řeší dvě oblasti problémů: ➤ dluhové poradenství, ➤ sociálně-právní poradenství (např. otázky dědictví, nájemních smluv, sociálního zabezpečení apod.). Vznik občanské poradny v Trutnově schválila RM již v roce 2018, kdy byl rovněž vybrán poskytovatel sociální služby, tj. Farní charita Dvůr Králové n. L. Předpokládaný termín zahájení provozu občanské poradny je 01.07.2019.
Klíčové plánované aktivity	➤ podklady pro aktualizaci Sítě SS KHK ➤ zajištění prostor
Cílová skupina	rodiny s dětmi, senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ prevence a řešení zadluženosti ➤ zvýšení finanční gramotnosti ➤ podpora při řešení sociálně-právních problémů (prevence soudních sporů apod.)
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	poskytovatel sociální služby Farní charita Dvůr Králové n. L.
Partneři	KÚ KHK, město Trutnov, poskytovatelé dalších sociálních služeb
Harmonogram	➤ podklady pro aktualizaci Sítě SS KHK - do 30.04.2019 ➤ zajištění prostor a příprava na zahájení provozu - do 30.06.2019
Předpokládané finanční náklady	80.000,- Kč ročně z rozpočtu města (dle předloženého záměru poskytovatele)
Možné zdroje financování	MPSV, rozpočet města, KHK

4.7. „Sociální“ bydlení

Priorita 3: „Sociální“ bydlení	
Opatření: Vyhodnocení aktuálního počtu městských bytů a jejich stavebně technického stavu v rámci „sociálního“ bydlení, stávajících kapacit DPS a holobytů a možnosti jejich využití v rámci „sociálního“ bydlení Přehodnocení stávajícího způsobu přidělování i využití holobytů Vytvoření krizového bytu pro potřeby OZP, pečujících rodin, rodin s dětmi, osob v tísní Nastavení systému „sociálního“ bydlení Zásady pro zařazování osob na pořadník k umístění do DPS, nájemné v DPS Přehodnocení stávajícího způsobu provádění oprav (rekonstrukcí) bytů a jejich finančního zajištění v rámci „sociálního“ bydlení	
	OZP 3.1, RD 3.1, SE 3.1, OSV 3.1 RD 3.2, OSV 3.3 OZP 3.2, RD 3.3, SE 3.2, OSV 3.4 OZP 3.3, RD 3.4, SE 3.3, OSV 3.2 OZP 3.4, SE 3.4 OZP 3.5, RD 3.5, OSV 3.5
Popis a zdůvodnění	Systémové uchopení „sociálního“ bydlení ve městě (včetně krizového bydlení) bylo účastníky všech PS uváděno jako jedno z nejdůležitějších opatření, které se týká nejen osob ohrožených sociálním vyloučením a rizikových skupin obyvatel, ale i rodin s dětmi, seniorů či lidí se zdravotním postižením (znevýhodněním). Město Trutnov zatím v této oblasti nemá ucelenou koncepci, jak problematiku řešit. Pro vytvoření této koncepce nejsou aktuálně dostačující informace a související data.
Klíčové plánované aktivity	➤ navázání spolupráce (zvážení rozsahu a formy spolupráce, uzavření dohody) s Platformou pro sociální bydlení a Platformou dostupného bydlení KHK ➤ zapojení OCH Trutnov do výzvy MPSV č. 108 - Pilotní rozšíření konceptu Housing first v rámci OP Z ➤ zpracování analýzy bydlení v Trutnově v kontextu se schváleným opatřením ➤ navázání spolupráce s městy, která mají zkušenosti v oblasti „sociálního“ bydlení, případně dostupného bydlení ➤ dílčí aktivity vyplývající z výsledků analýzy bydlení ➤ prohloubení spolupráce mezi dotčenými odbory MěÚ Trutnov a správcem nemovitostí (Mebys Trutnov, s.r.o.), včetně představení výsledků analýzy bydlení
Cílová skupina	osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby sociálně vyloučené, rizikové skupiny obyvatel města
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	zajištění podkladů a získání dalších zkušeností pro nastavení systému „sociálního“ bydlení ve městě
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	město Trutnov, OCH Trutnov
Partneři	Platforma pro sociální bydlení, Platforma pro dostupné bydlení KHK, města se zkušenostmi v této oblasti, poskytovatelé sociálních služeb
Harmonogram	➤ navázání spolupráce a uzavření dohody s Platformou pro sociální bydlení pro rok 2019 a pro období pokračování projektu KHK - do 28.02.2019 ➤ OCH Trutnov zváží podání žádosti (zpracování projektu) v rámci výzvy MPSV č. 108 - Pilotní rozšíření konceptu Housing first v rámci OP Z - do 31.05.2019 ➤ zpracování analýzy bydlení v Trutnově, včetně částečného obsahu opatření 3.1, 3.2, 3.4, 3.5) - do 30.06.2019 ➤ zmapování zkušeností dalších obcí - v průběhu roku 2019
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	rozpočet projektu KHK, OP Z

4.8. Všeobecná informovanost

Priorita 4: Všeobecná informovanost	
Opatření:	RD 4.1, SE 4.1 OZP 4.1, OSV 4.1
Vytvoření materiálů o sociálních a návazných službách	RD 4.2, SE 4.2 OZP 4.2, OSV 4.2
Využití dalších informačních kanálů	
Popis a zdůvodnění	Současná situace potvrzuje, že lidé nemají vždy dostupné, srozumitelné a kvalitní informace o fungujících sociálních a návazných službách, o možnostech řešení konkrétních nepříznivých sociálních situací, o obsahu práce veřejných opatrovníků apod. Opatření má průběžný charakter a směřuje k posílení informovanosti laické i odborné veřejnosti a zároveň k podpoře spolupráce sociálních a návazných služeb. Na setkání pracovních skupin byly účastníky zmíněny např. letáky či katalogy. Letáky funkčním způsobem zajišťují informování veřejnosti. Od vydání souhrnného katalogu však bylo upuštěno, protože Odbor sociálních věcí KÚ KHK vytvořil on-line katalog sociálních služeb na území kraje https://socialnisluzbykhk.cz/ (s možností volby služeb mj. také v Trutnově a okolí). Tento katalog je velmi přehledný, neprezentuje pouze jednotlivé služby, ale je především návodem k řešení vzniklých situací, ke kterým přiřazuje odpovídající sociální služby (poskytovatele těchto služeb). Je tak uživatelsky podstatně srozumitelnější. Na uvedený katalog budou pravidelné odkazy v Radničních listech, na letáčích Odboru SVŠZ MěÚ Trutnov, na webových stránkách města apod. KÚ KHK vydal také brožury „Nejsem na to sám!“ pro seniory a „Nejsem na to sám!“ pro osoby se zdravotním postižením, obojí pro oblast Trutnova a okolí. Tyto brožury jsou postupně distribuovány pracovníky Odboru SVŠZ MěÚ Trutnov.
Klíčové plánované aktivity	➤ tradiční akce Den pro rodinu a Noc venku ➤ příprava a distribuce dalších informačních materiálů dle zadání projektu KHK (témata: náhradní rodinná péče a sociálně-právní ochrana ohrožených dětí) ➤ semináře dle zadání projektu KHK (2 semináře na téma náhradní rodinná péče a 3 semináře pro studenty středních škol se zaměřením na sociální práci a sociální služby) ➤ zvýšení informovanosti prostřednictvím stávajících zdrojů (web města, Radniční listy - nová pravidelná rubrika), zvážít využití aplikace města "Můj Trutnov" ➤ implementace I.C.E. karty - Seniorské obálky (setkání se zástupci IZS, zdravotníků, projednání kontaktních míst, forem distribuce apod.)
Cílová skupina	potencionální i stávající klienti sociálních služeb, pečující osoby, poskytovatelé sociálních služeb, návazné služby
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ zvýšení informovanosti občanů města při řešení různých životních situací v sociální oblasti ➤ užší spolupráce poskytovatelů sociálních a návazných služeb
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	➤ Den pro rodinu: Centrum DAR, OCH Trutnov ➤ Noc venku: Most k životu o.p.s., RIAPS Trutnov, OCH Trutnov ➤ informační materiály: pracovníci Odboru SVŠZ MěÚ Trutnov ➤ semináře: pracovníci Odboru SVŠZ MěÚ Trutnov a pracovníci konkrétních sociálních služeb
Partneři	Radniční listy (redakční rada), poskytovatelé dalších sociálních a návazných služeb
Harmonogram	➤ realizace Dne pro rodinu - 17.05.2019 ➤ realizace 5 výše uvedených seminářů - do 31.05.2019 ➤ realizace akce Noc venku - do 30.11.2019 ➤ další využití informačních zdrojů - v průběhu celého roku 2019 (včetně 11 vydání Radničních listů s novou pravidelnou rubrikou pro sociální oblast)
Předpokládané finanční náklady	50.000,- Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu KHK, rozpočet města, zdroje poskytovatelů sociálních služeb

4.9. Spolupráce se zdravotníky

Priorita 5: Zdravotnictví a psychologická péče	
Opatření: Navázání spolupráce s lékaři (případně její rozšíření)	
RD 5.2 SE 5.2 OZP 5.3 OSV 5.2	
Popis a zdůvodnění	Jednou z aktivit v rámci projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“ je zajištění vzájemné spolupráce sociálních pracovníků (nejen z Odboru SVŠZ MěÚ Trutnov) s lékaři a zdravotníky na území města Trutnova. Oslovováni jsou v této souvislosti praktičtí lékaři pro dospělé, děti, specializovaná pracoviště zdravotnických zařízení, zdravotní sestry v Oblastní nemocnici Trutnov. Cílem je navázat dlouhodobou a intenzivní spolupráci při řešení specifických situací pacientů zdravotnických zařízení (zejména Oblastní nemocnice Trutnov) a současně potencionálních klientů poskytovatelů sociálních služeb, a to včetně zvýšení vzájemné informovanosti obou zúčastněných stran. Z navázání (rozšíření) této spolupráce budou mít v konečném důsledku prospěch také osoby pečující.
Klíčové plánované aktivity	realizace min. 1 semináře pro pracovníky ve zdravotnictví
Cílová skupina	➤ sestry, případně lékaři a další pracovníci ve zdravotnictví ➤ sekundárně klienti služeb, pacienti, pečující osoby
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	➤ lepší spolupráce sociální sféry a zdravotnictví ve prospěch klienta/pacienta ➤ zvýšení informovanosti mezi zdravotníky
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	Odbor SVŠZ MěÚ Trutnov, poskytovatelé sociálních služeb
Partneři	zdravotnická zařízení, zdravotnický personál
Harmonogram	➤ realizace min. 1 semináře - do 31.05.2019 ➤ příprava informačních materiálů (letáků) pro zdravotníky a jejich distribuce - do 31.05.2019
Předpokládané finanční náklady	10.000,- Kč z rozpočtu projektu
Možné zdroje financování	rozpočet projektu KHK

4.10. Udržitelnost komunitního plánování

Priorita 8: Udržitelnost komunitního plánování		
Opatření: Zachování pracovní pozice koordinátora KPSS		KPSS 1.1
Zajištění věcné i formální stránky procesu KPSS a vyhodnocování jeho výstupů		KPSS 1.2
Popis a zdůvodnění	Proces KPSS je nástrojem (základním stavebním kamenem) k utváření, stabilizaci a dle potřeby také zefektivňování a zkvalitňování sítě veřejně podporovaných sociálních a návazných služeb s působností na území města Trutnova. Důležitým předpokladem udržitelnosti tohoto procesu je zachování pozice koordinátora KPSS, která vznikla jako jedna z aktivit projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“. Zachováním pracovní pozice koordinátora bude i nadále zajištěna věcná i formální stránka procesu KPSS, tj. setkávání členů PS a ŘS, zpracování jejich podnětů, návrhů a připomínek k potřebám všech cílových skupin a také průběžné vyhodnocování veškerých výstupů tohoto procesu atd.	
Klíčové plánované aktivity	➤ udržení procesu KPSS (další setkávání PS a ŘS, příprava akčního plánu na rok 2019, vyhodnocení plnění akčního plánu pro rok 2018, propagace služeb atd.) ➤ zachování pozice koordinátora KPSS ➤ naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 - 2020, resp. akčního plánu pro rok 2019	
Cílová skupina	město Trutnov, poskytovatelé sociálních služeb	
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	koordinace rozvoje služeb a zvyšování jejich kvality v kontextu se strategií KHK a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 - 2020	
Finanční a organizační zajištění opatření:		
Realizátoři	město Trutnov, Odbor SVŠZ MěÚ Trutnov	
Partneři	poskytovatelé sociálních a návazných služeb, KÚ KHK	
Harmonogram	dle akčního plánu 2019, Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 - 2020	
Předpokládané finanční náklady	úvazek koordinátora hrazen do 31.05.2019 z projektu KHK (pokračování projektu od 01.01.2020), v mezidobí z rozpočtu města	
Možné zdroje financování	rozpočet města, rozpočet projektu KHK	

5. Přílohy

Příloha č. 1 - Vzor tabulky pro rozpracování priorit v akčním plánu

Priorita:	
Opatření:	
Popis a zdůvodnění	
Klíčové plánované aktivity	
Cílová skupina	
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	
Partneři	
Harmonogram	
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	