



ZÁPIS ZE SETKÁNÍ ŘÍDÍCÍ SKUPINY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB TRUTNOV

ZÁPIS Č. 12/2018

Datum jednání: 27. 08. 2018
Místo jednání: Městský úřad Trutnov, zasedací místnost č. dv. K301
Čas začátku jednání: od 14:00 hodin

PŘÍTOMNÍ:

Mgr. Tomáš Hendrych
Mgr. Dušan Rejl
Bc. Margita Hosmanová
Mgr. Lucie Chaloupková, Dis.
Irena Vondráčková
MUDr. Silvie Šidáková
Mgr. Adéla Cupáková, Dis.
Bc. Helena Kubíčková - host

OMLUVENI:

Mgr. Dagmar Tmějová

PROGRAM JEDNÁNÍ:

- Zahájení, informace o novinkách, webové sekci
 - Záměr poskytovatele služby tísňová péče – diskuse, formulace stanoviska řídicí skupiny
 - Záměry poskytovatelů na zajištění občanské poradny – diskuse, výběr poskytovatele, formulace stanoviska řídicí skupiny
 - Další témata dle návrhů členů
 - Závěr
-

1/ Úvod, program, **řídicí skupina je usnášení schopná**, kontrola úkolů ze setkání č. 11 – **úkoly splněny**

2/ **Společné setkání pracovních skupin** - 05. 09. 2018 od 13:00 hodin v malém sále MěÚ, paní místostarosta nebude moci být přítomen, paní dr. Šidáková ještě neví, paní Tmějová omluvena, jinak budou členové řídicí skupiny přítomni

3/ **Tísňová péče**

- členové řídicí skupiny obdrželi před jednáním kopii písemného záměru organizace Život Hradec Králové, o.p.s. (dále jen Život HK) k zajištění služby tísňová péče
- Informace o výsledcích průzkumu zájmu o tísňovou péči - lidé mají zájem i o službu mimo obydlí, v krizové situaci s výjezdem do bytu chtějí pomoc prostřednictvím pracovníka služby. Vhodná je tedy služba s tzv. výjezdní jednotkou, čemuž odpovídá nabídka Života HK.
- informace o komerčních poskytovatelích (Anděl na drátě, SeniAngel – bylo s nimi jednáno, služby fungují bez výjezdních jednotek, pomoc v bytě zajišťují členové rodiny, sousedé)
- KÚ KHK preferuje ve své strategii 1 registrovaného a v síti sociálních služeb uvedeného poskytovatele (Život HK), který službu dlouhodobě poskytuje včetně výjezdních jednotek (rovněž v Jičíně, Novém Městě n. Metují – potvrzena spokojenost zadavatelů).
- KÚ KHK je ochoten případně podpořit ještě lokální řešení (zajištění tísňové péče prostřednictvím spolupráce s jinou, již existující, službou), což je ale řešení prakticky i finančně náročnější, než mít službu zajištěnou zkušeným poskytovatelem.



- Současný stav - díky vstřícnosti Městské policie Trutnov služba již funguje, nyní smlouvy u 2 uživatelů. Případné výjezdy zajistí pracovníci MP (spolupráce se Životem HK byla smluvně ošetřena). Tato spolupráce je ale možná jen dočasně – pracovníci MP nemohou poskytovat hygienické úkony a úkony péče související s tísni (např. klienta převlékat, umýt apod.), rovněž by nebyli v budoucnosti schopni zabezpečit větší počet klientů služby.
- k 01. 10. 2018 projednán vznik výjezdní jednotky v Trutnově (společná pro Trutnov a Dvůr Králové nad Labem)
- nyní se hledají pracovníci (dohody o pracovní činnosti) – pracovníci MěÚ vyvěsili a distribuovali inzeráty (mezi poskytovateli, na VOŠ, přes ÚP, vyjde v Radničních listech, Životu HK byly předány další kontakty na placenou inzerci v Trutnově apod.)
- Předložený záměr byl vyhodnocen Odborem sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ a také konzultován s kompetentním pracovníkem odboru sociálních věcí KÚ. Na základě uskutečněných jednání, po posouzení záměru a podmínek pro jeho realizaci, **doporučuje Odbor SVŠZ Radě města Trutnova schválit vytvoření podmínek pro zajištění a rozvoj tísňové péče v Trutnově na základě předloženého záměru společnosti Život Hradec Králové, o.p.s.**
- dotazy přítomných a diskuse:

a) pracovníci - kdo, co bude platit – cena výjezdní jednotky je zhruba 250.000,- Kč/rok, službu částečně hradí klient (1.000 – 2.000,- Kč instalační poplatek + paušál 500,- Kč/měsíc), KÚ KHK platí nákup technologie, pracovníky dispečinku, sociálního pracovníka – vede jednání se zájemcem, uzavírá smlouvy, řídí službu apod., město Trutnov bude přispívat na mzdové náklady pracovníků výjezdní jednotky – na dohody o pracovní činnosti

Zdůrazněno, že poskytovatelem služby je Život HK, nikoliv místní organizace, přestože pracovníci místních organizací mohou být zároveň pracovníky tísňové péče Života HK (práci pro TP konají mimo svou pracovní dobu u jiných zaměstnavatelů).

b) od kdy služba poběží – služba už nyní běží v režimu spolupráce s MP Trutnov (viz výše), což je model dočasný.

Od 01. 10. 2018 vznik výjezdní jednotky v Trutnově – další propagace služby nastane po tomto datu, budou zároveň osloveni další zájemci z dotazníkového šetření.

4/ občanská poradna

- 2 zájemci – Farní Charita Dvůr Králové nad Labem (dále jen FCH) a Oblastní charita Trutnov (dále jen OCH), oba zpracovali písemné záměry k zajištění občanské poradny – členové řídicí skupiny obdrželi před jednáním kopie obou písemných záměrů
- se zástupci FCH jednáno již v roce 2017, v průběhu jednání projevila zájem i OCH
- **FCH:**
 - » občanskou poradnu zajišťuje již řadu let, služba má dobrou pověst a pobočky v několika městech
 - » za rok **2018** byla poskytnuta služba **33 občanům Trutnova (celkem 58 konzultací) a dále 26 občanům v obvodu s rozšířenou působností Trutnov (celkem 43 konzultací)**
 - » jde o komplexní a velmi specifickou službu, která vyžaduje odborné znalosti, týmovou spolupráci a vzájemnou zastupitelnost pracovníků, což uvedený poskytovatel zaručuje
 - » poskytovatel má již nyní potřebnou akreditaci Ministerstva spravedlnosti ČR
 - » zřízením pobočky nejde o vznik zcela nové služby, která by musela své fungování teprve budovat

Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje

reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0002819

<http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz>



- » poskytovatel disponuje pracovníkem, kterému by byl rozšířen úvazek pro pobočku v Trutnově (tento pracovník již prochází potřebným 9 měsíčním výcvikem)
- » záměrem Krajského úřadu Královéhradeckého kraje je podporovat rozšiřování stávajících služeb, nikoliv vznik nových a malých služeb, které nezaručí zastupitelnost a ve svém důsledku mohou být (při započítání všech přímých i nepřímých nákladů) pro obce i kraj dražší
- » nutno zajistit prostory (pracovníci FCH, ev. spolupráce s MěÚ)
- » záměr obsahuje i vyčíslení nepřímých nákladů služby (poměrné části úvazků účetní, ředitele apod.)
- » službu nabízí v rozsahu 2 dní v týdnu (ze stávající statistiky – viz výše, je dle názoru vedení zřejmé, že služba by v tomto rozsahu byla v Trutnově využita)

→ **OCH:**

- » je místním poskytovatelem, zná prostředí
 - » šlo by o novou službu, která by byla zajišťována 1 pracovníkem (rozsah 0,3 úvazku) – otázky zastupitelnosti, spolupráce s dalšími odborníky
 - » nemá potřebnou akreditaci Ministerstva spravedlnosti, ale s jejím zajištěním počítá
 - » možnost využít stávající prostory (někteří přítomní ale poukázali na rizika poskytování této služby v prostorech, kde je MC KAROLínka, dětská skupina apod.)
 - » záměr neobsahuje vyčíslení všech nákladů služby (poměrné části úvazků účetní, ředitele apod.)
- předložené záměry byly vyhodnoceny Odborem sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ a také konzultovány s kompetentním pracovníkem odboru sociálních věcí KÚ
- na základě uskutečněných jednání, po posouzení záměru a podmínek pro jeho realizaci, **doporučuje Odbor SVŠZ Radě města Trutnova schválit vytvoření podmínek pro vznik a zajištění chodu občanské poradny v Trutnově na základě předloženého záměru Farní charity Dvůr Králové n. L.**
- dotazy přítomných a diskuse:
- a) od kdy služba může začít – vzhledem k procesu aktualizace sítě sociálních služeb a kvalifikačním předpokladům pracovníka od 01. 07. 2019 (platí pro oba zájemce)
 - b) částky požadované z rozpočtu města – pokud by se přepočítaly dle rozsahu služby, jsou obdobné (OCH 30.000 za 1 den, FCH 80.000 za 2 dny)
 - c) někteří přítomní uvedli, že záměr FCH je pro ně přesvědčivější – „vědí, o čem mluví“, „co vše se službou souvisí“

5/ sociální služby v Mostu k životu

- dle sdělení paní ředitelky nelze v uvažovaných prostorech provozovat sociální služby
- důvodem je stanovisko hygienické stanice, která místnosti neshledává vhodnými pro realizaci služeb (o 22 cm nižší stropy než povoluje příslušná norma)
- stojí tedy o realizaci sociálního šatníku dle Akčního plánu 2018 – nutná schůzka ke konkrétní domluvě
- kroky k transformaci organizace – budou postupovat dle harmonogramu zpracovaného JUDr. Zuskou – nutná schůzka ke konkrétní domluvě

6/ další témata a informace:

- sociální rubrika v radničních listech – podrobně 05. 09. 2018 na setkání pracovních skupin

Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje

reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0002819

<http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz>



- aktivity projektu – semináře (4 již realizované, další se plánují), informační materiály (letáky odboru) – předpoklad je, že dojde ke splnění dle Akčního plánu 2018
- schůzka řídicí skupiny ještě v listopadu 2018, vyhovují pondělky od 14 hodin
- informace o možnostech sociálních lůžek (krajské nemocnice Jaroměř, Broumov)
- dne 29. 08. 2018 se uskuteční jednání zástupců KÚ KHK, MěÚ, RIAPS Trutnov a Mgr. Chaloupkové ke službám pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a s paní Vondráčkovou dále ke službám pro seniory (zvláštní režim, odlehčovací služby) v Trutnově a v obvodu obce s rozšířenou působností

7/ hlasování o stanovisku a o návrhu usnesení pro Radu města

- **tísňová péče – znění usnesení:**

Členové Řídicí skupiny komunitního plánování sociálních služeb souhlasí se stanoviskem Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví a doporučují Radě města Trutnova schválit vytvoření podmínek pro zajištění a rozvoj tísnové péče v Trutnově na základě předloženého záměru společnosti Život Hradec Králové, o.p.s.

6 souhlasí, nikdo se nezdržel, nikdo proti

- **občanská poradna – znění usnesení:**

Členové Řídicí skupiny komunitního plánování sociálních služeb souhlasí se stanoviskem Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví a doporučují Radě města Trutnova schválit vytvoření podmínek pro vznik a zajištění chodu občanské poradny v Trutnově na základě předloženého záměru Farní charity Dvůr Králové n. L.

5 souhlasí, 1 se zdržel, nikdo proti

Soupis úkolů:

ÚKOL Č.	CO	KDO	DO KDY
1.	Setkání s Mgr. Chaloupkovou – transformace Mostu k životu (kroky, termíny)	Mgr. Rejl A. Cupáková	28. 09. 2018
2.	Termín a organizace dalšího jednání řídicí skupiny	A. Cupáková	15. 10. 2018
3.	Zjistit aktuální situaci ohledně sociálních lůžek v Ambeat Health	H. Kubíčková A. Cupáková	05. 09. 2018

Zapsala: Adéla Cupáková

Verifikoval: Mgr. Dušan Rejl

Přílohy:

1/ Návrh na usnesení - tísnová péče

2/ Návrh na usnesení - občanská poradna



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

