



MĚSTO TRUTNOV  
MĚSTSKÝ ÚŘAD  
Kancelář MěÚ

## TISKOVÁ ZPRÁVA

### **Městský úřad Trutnov získal ocenění od Ministerstva vnitra**

Trutnov, 14. 6. 2016 – V pilotním projektu Ministerstva vnitra s názvem **Hodnocení přívětivosti úřadů obcí s rozšířenou působností** obsadil Městský úřad Trutnov **3. místo v rámci hodnocení úřadů v Královéhradeckém kraji**. *„Takové ocenění je pro nás důkazem, že trutnovský úřad funguje dobře a klientům poskytuje profesionální služby. Ovšem neustále je co zlepšovat,“* dodává Ivan Adamec, starosta města Trutnova.

Ministerstvo vnitra ve svém pilotním projektu **Hodnocení přívětivosti úřadů obcí s rozšířenou působností** hodnotilo přístup městských úřadů k obyvatelům. Celkem se do projektu zapojilo 190 úřadů z celé České republiky. Ministerstvo při hodnocení sledovalo čtyři desítky kritérií značících právě přívětivost úřadu. Důraz byl kladen zejména na využívání on-line služeb a webových stránek, transparentnost, komunikativnost a zvyšování komfortu pro občany přímo na úřadu.

Městský úřad Trutnov byl vyhodnocen jako **3. nejpřívětivější úřad v Královéhradeckém kraji**. *„Toto ocenění patří především zaměstnancům našeho úřadu, kteří se snaží poskytovat co nejvyšší služby,“* vysvětluje tajemník Městského úřadu Trutnov, Jan Seidel.

Slavnostní předávání cen „Přívětivý úřad“ se uskutečnilo ve Vzdělávacím středisku Institutu pro veřejnou správu Praha v Benešově, kde si ocenění převzal tajemník Městského úřadu Trutnov. *„Rozhodně plánujeme naše služby i nadále zlepšovat. Nedávno jsme například zavedli možnost bezhotovostní platby kartou na pokladně. Nechceme, aby návštěva úřadu byla pro klienty nepříjemnou povinností. Snažíme se jim co nejvíce vycházet vstříc a svou agendu plnit rychle a spolehlivě,“* říká Jan Seidel.



MĚSTO TRUTNOV  
MĚSTSKÝ ÚŘAD  
Kancelář MěÚ

## TISKOVÁ ZPRÁVA

### Kontakt pro komunikaci s médii

Mgr. Michaela Dědková

tisková mluvčí

tel. 499 803 309, 735 793 913

e-mail: [dedkova@trutnov.cz](mailto:dedkova@trutnov.cz)